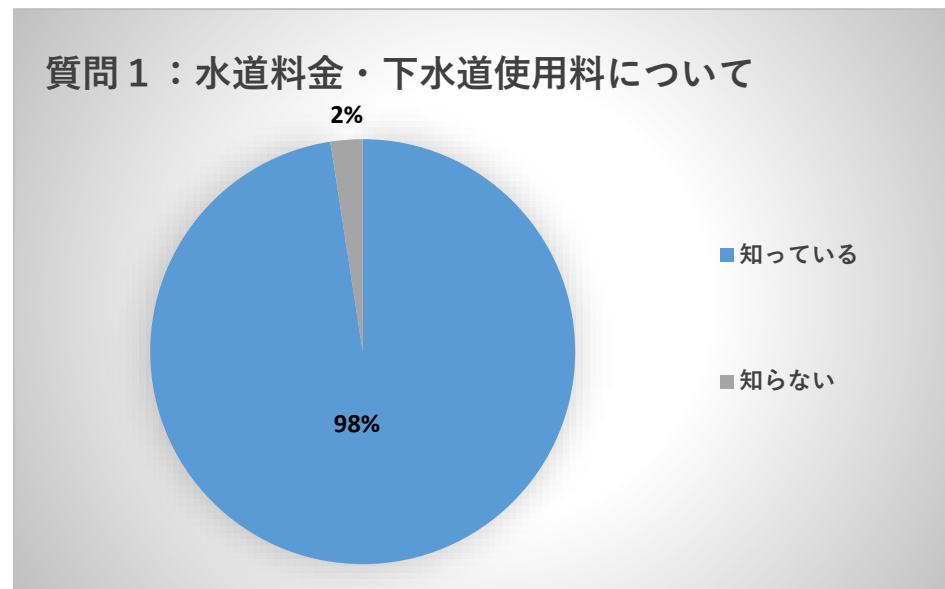


令和5年度 伊丹市上下水道インターネットモニター第2回アンケート調査結果

- ◆調査期間：令和5年11月15日～11月30日
- ◆スマート申請システムによる回答
- ◆回答者の年齢別

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
2%	25%	27%	17%	12%	15%	2%

質問1：料金のお支払いは、水道料金だけでなく、下水道の使用にかかる下水道使用料金も併せていただいていることをご存知ですか。



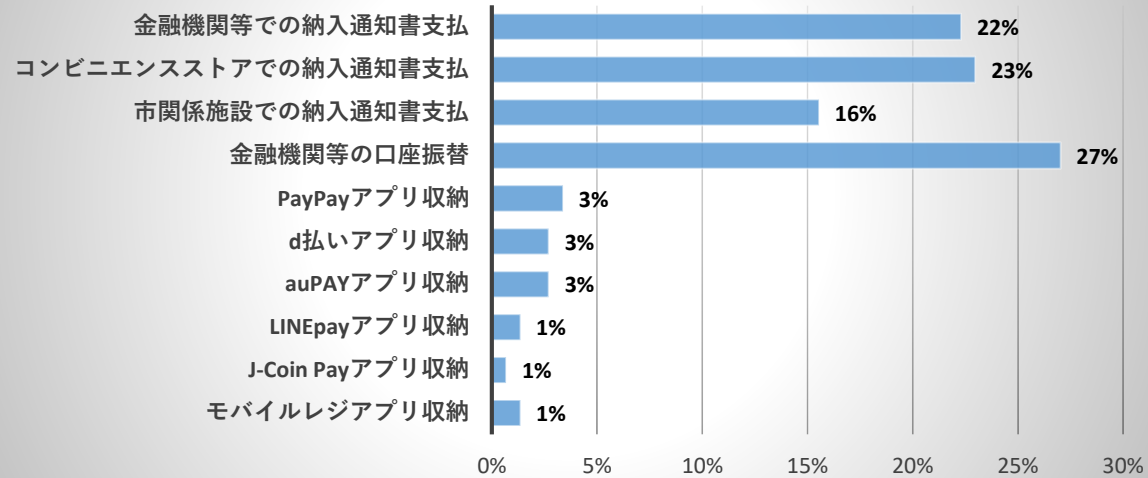
知っている	98%
知らない	2%

質問1 料金の支払いに水道料金だけでなく下水道使用料も含まれていることの認知度は9割以上

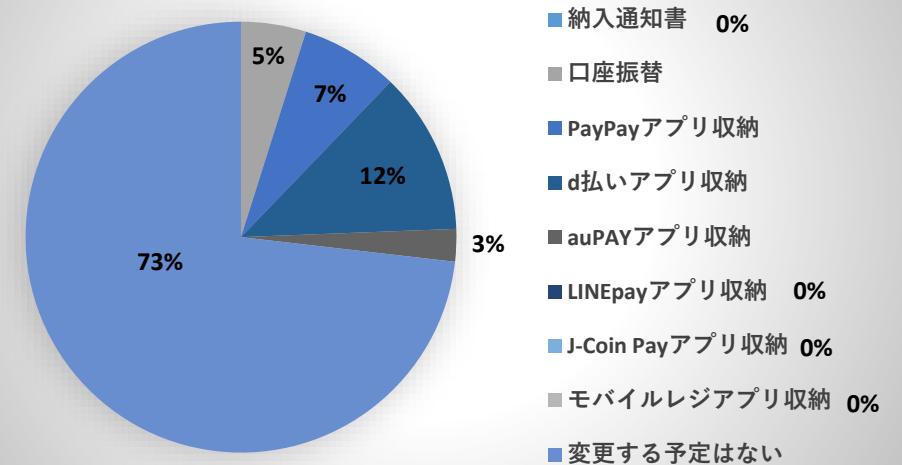
質問2：上下水道料金の支払いについてお伺いします。上下水道料金のお支払方法としてご存知のものを全て、次の選択肢からご回答ください。（複数回答可）

質問3：上下水道料金の支払いについてお伺いします。今後、現在のお支払方法から変更したいお支払方法はありますか。

質問2：料金支払方法として知っているもの



質問3：現在から変更したい支払方法



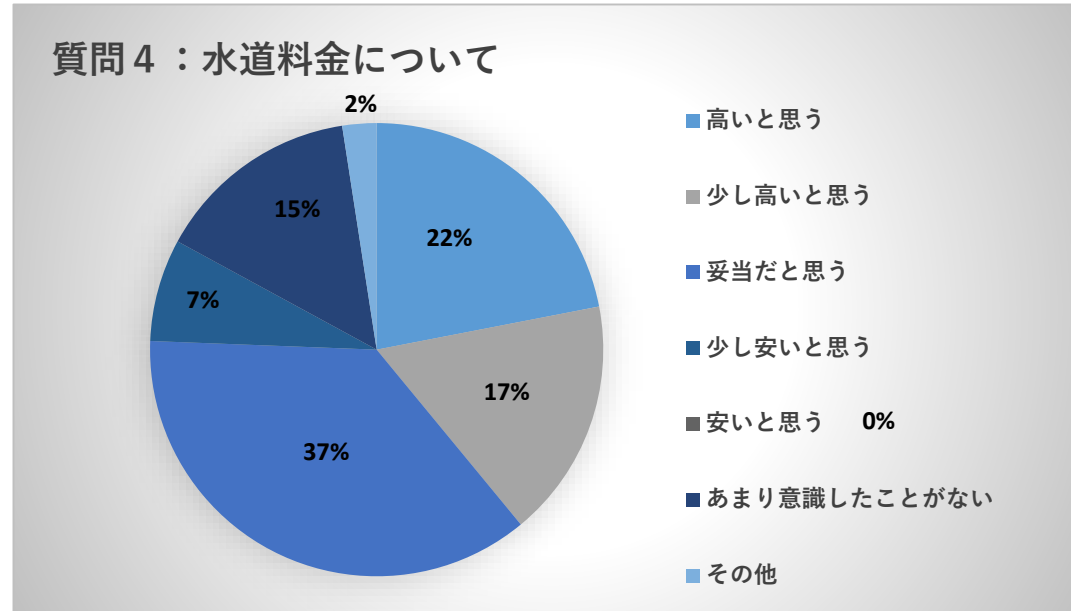
金融機関等での納入通知書支払	22%	d払いアプリ収納	3%
コンビニエンスストアでの納入通知書支払	23%	auPAYアプリ収納	3%
市関係施設での納入通知書支払	16%	LINEpayアプリ収納	1%
金融機関等の口座振替	27%	J-Coin Payアプリ収納	1%
PayPayアプリ収納	3%	モバイルレジアプリ収納	1%

納入通知書	0%	LINEpayアプリ収納	0%
口座振替	5%	J-Coin Payアプリ収納	0%
PayPayアプリ収納	7%	モバイルレジアプリ収納	0%
d払いアプリ収納	12%	変更する予定はない	73%
auPAYアプリ収納	3%		

質問2 料金支払い方法の認知度は「金融機関等の口座振替」が最多、次いで「コンビニエンスストアでの納入通知書」が高い

質問3 現在から変更したい支払方法は「変更する予定はない」が最多で約7割、次いで「d払いアプリ収納」

質問4：水道料金についてお伺いします。（下水道使用料を除く）現在の水道料金についてどのように思いますか。

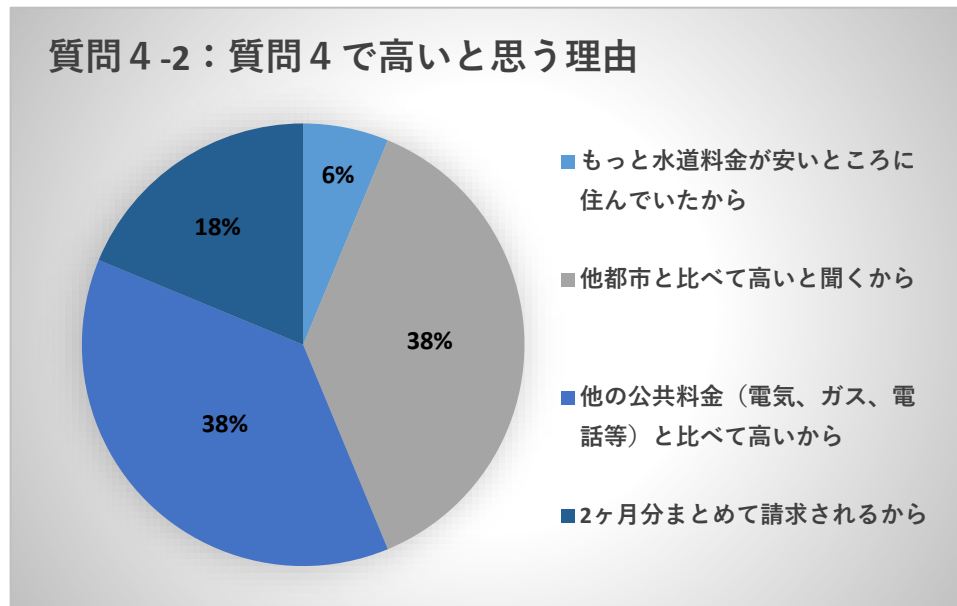


高いと思う	22%	その他 (離れの水道料金が別で、日頃1立方キロリットルまで使わないので使用量が0査定なのに、2,300円くらい取られている。使用量が少ないところの基本料金は安くしてほしい。)	2%
少し高いと思う	17%		
妥当だと思う	37%		
少し安いと思う	7%		
安いと思う	0%		
あまり意識したことがない	15%		

質問5 水道料金の価格については「妥当だと思う」が約4割、「高いと思う」「少し高いと思う」の合計が約4割

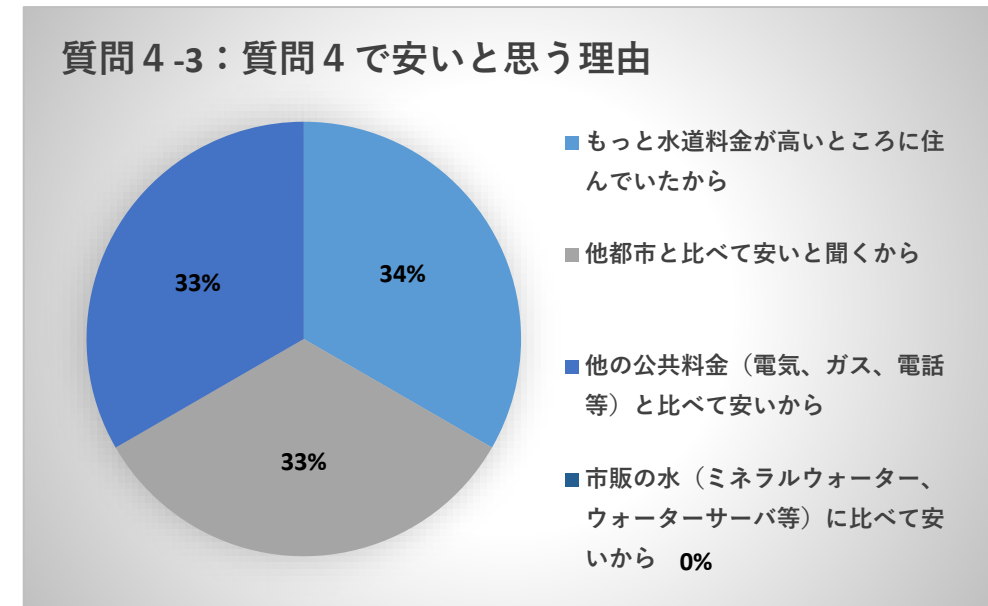
水道料金についてはどちらかというと「高い」という印象を持たれている結果でした。

質問4-2：「高い」「少し高い」と回答された方に伺います。
「高い」「少し高い」と思う理由は何ですか。



もっと水道料金が安いところに住んでいたから	6%
他都市と比べて高いと聞くから	38%
他の公共料金（電気、ガス、電話等）と比べて高いから	38%
2ヶ月分まとめて請求されるから	18%

質問4-3：「安い」「少し安い」と回答された方に伺います。
「安い」「少し安い」と思う理由は何ですか。

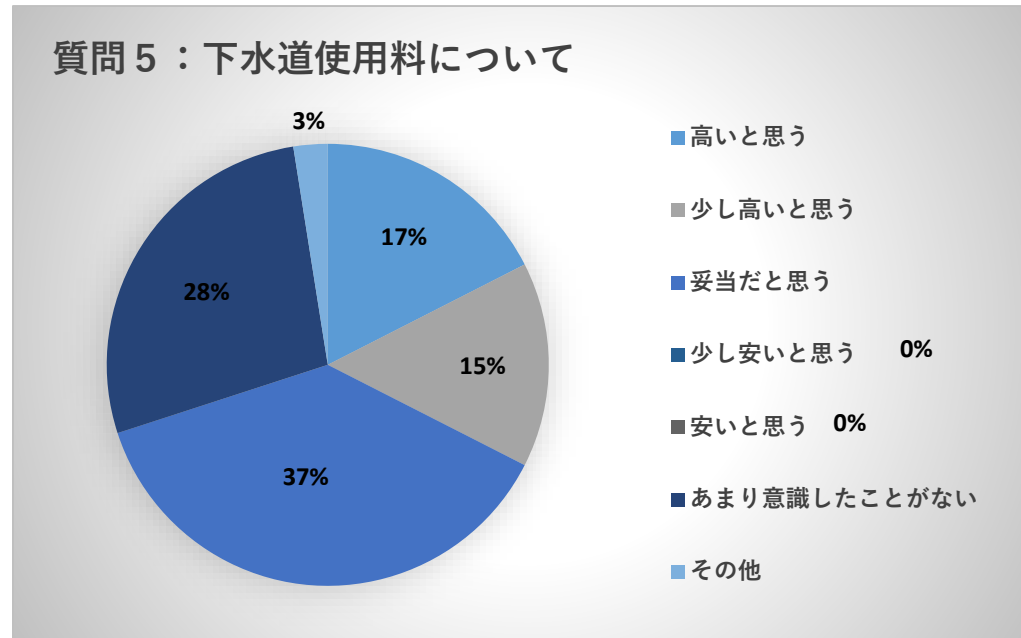


もっと水道料金が高いところに住んでいたから	34%
他都市と比べて安いと聞くから	33%
他の公共料金（電気、ガス、電話等）と比べて安いから	33%
市販の水（ミネラルウォーター、ウォーターサーバ等）に比べて安いから	0%

質問4-2 「高い」「少し高い」と思う理由は「他都市と比べて高いと聞くから」「他の公共料金と比べて高いから」が同率で約4割

質問4-3 「少し安い」と思う理由は「もっと水道料金が高いところに住んでいたから」「他都市と比べて安いと聞くから」「他の公共料金と比べて安いから」が同率

質問5：下水道使用料金についてお伺いします。現在の下水道使用料についてどのように思いますか。

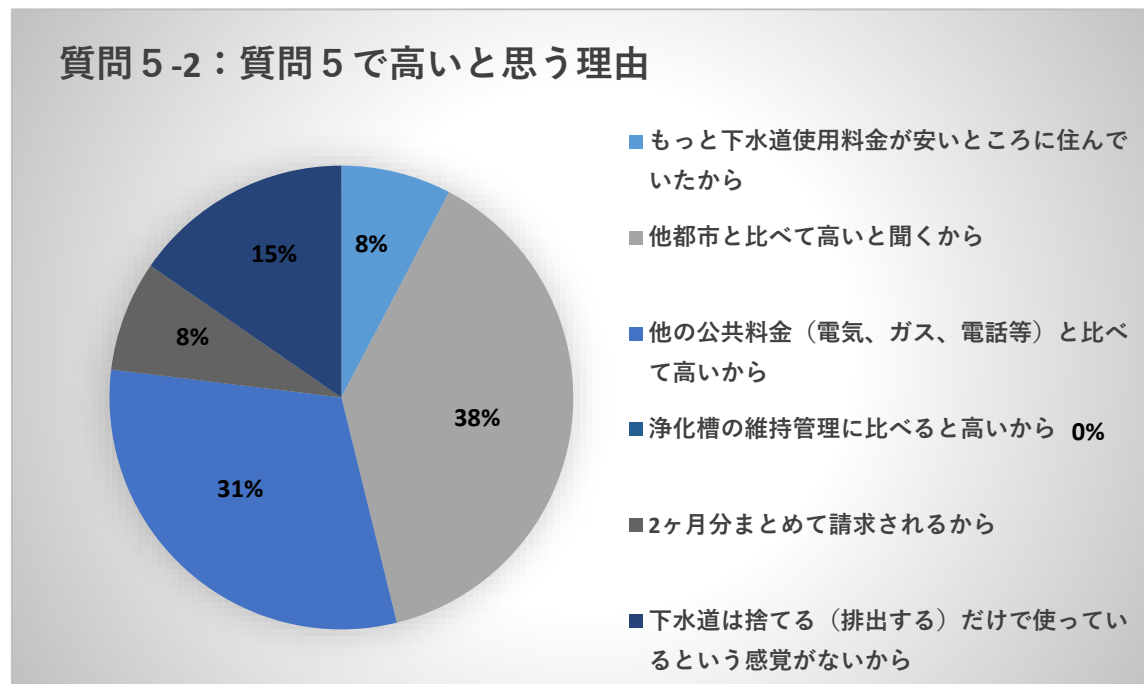


高いと思う	17%	その他 (上水と同じ。使用量が少ないところの基本 料金は安くしてほしい。)	3%
少し高いと思う	15%		
妥当だと思う	37%		
少し安いと思う	0%		
安いと思う	0%		
あまり意識したことがない	28%		

質問5 下水道使用料の価格については「妥当だと思う」が約4割、「高いと思う」「少し高いと思う」の合計が約3割

下水道使用料についてもどちらかと言うと「高い」印象を持たれている結果でした。

質問5-2：「高い」「少し高い」と回答された方に伺います。「高い」「少し高い」と思う理由は何ですか。

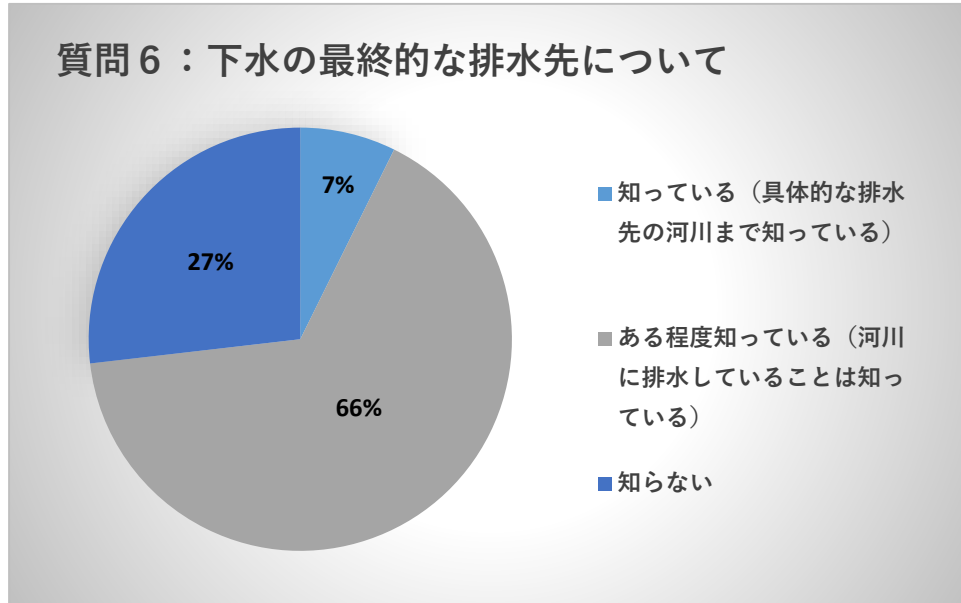


もっと下水道使用料金が安いところに住んでいたから	8%
他都市と比べて高いと聞くから	38%
他の公共料金（電気、ガス、電話等）と比べて高いから	31%
浄化槽の維持管理に比べると高いから	0%
2ヶ月分まとめて請求されるから	8%
下水道は捨てる（排出する）だけで使っているという感覚がないから	15%

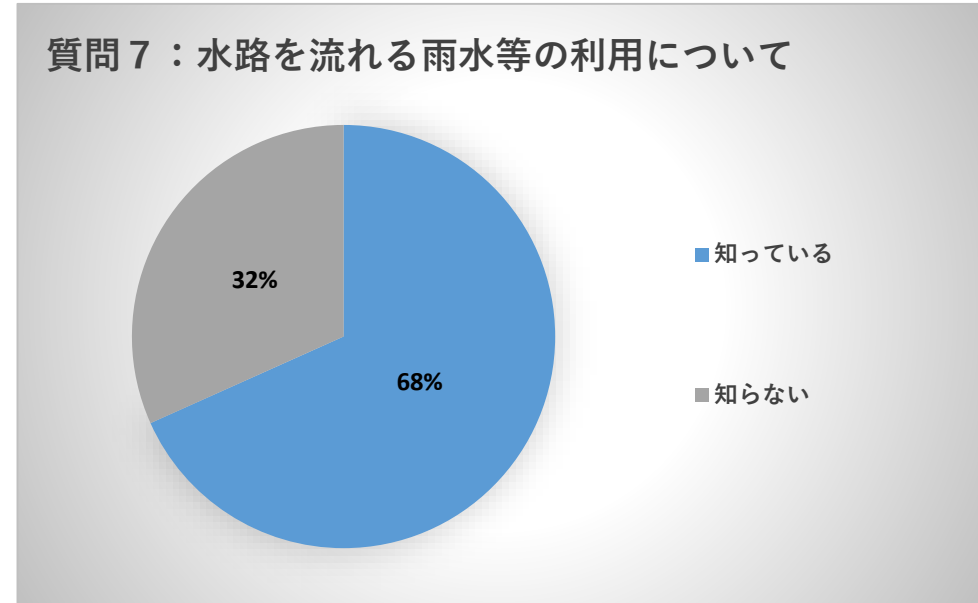
質問5-2 「高い」「少し高い」と思う理由は「他都市と比べて高いと聞くから」が最多で約4割、次いで「他の公共料金と比べて高いから」が約3割

質問6：あなたが流した下水は、最終的にどこに排水されているかご存知ですか。

質問7：水路を流れる河川から取り込まれた水や雨水は水田や畑、地域の景観を形成する公園や植栽で利用されていることはご存知ですか。



知っている（具体的な排水先の河川まで知っている）	7%
ある程度知っている（河川に排水していることは知っている）	66%
知らない	27%



知っている	68%
知らない	32%

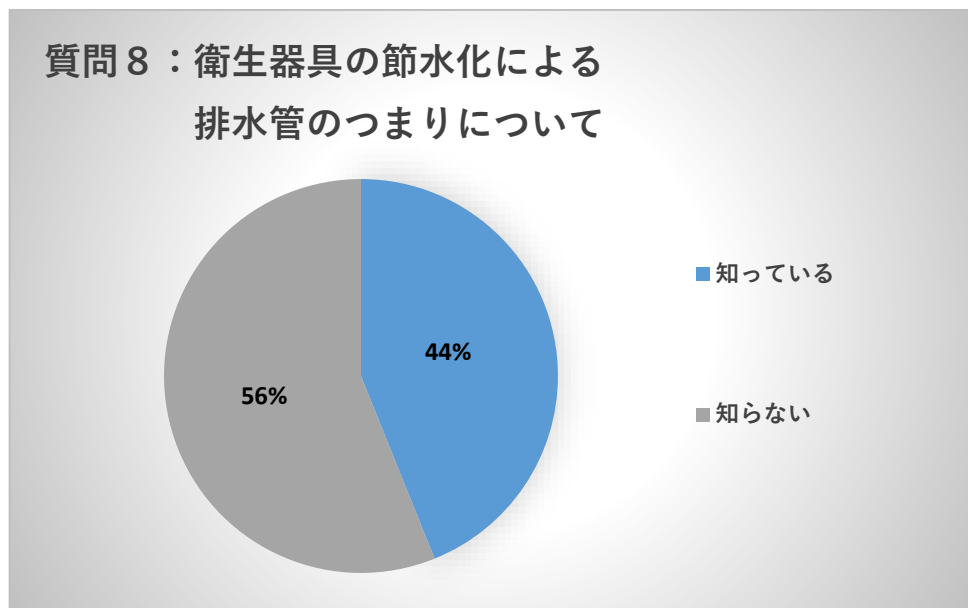
質問6 下水の最終的な排水先については「知っている」「ある程度知っている」の合計が約7割

質問7 水路を流れる雨水等の利用については「知っている」が約7割

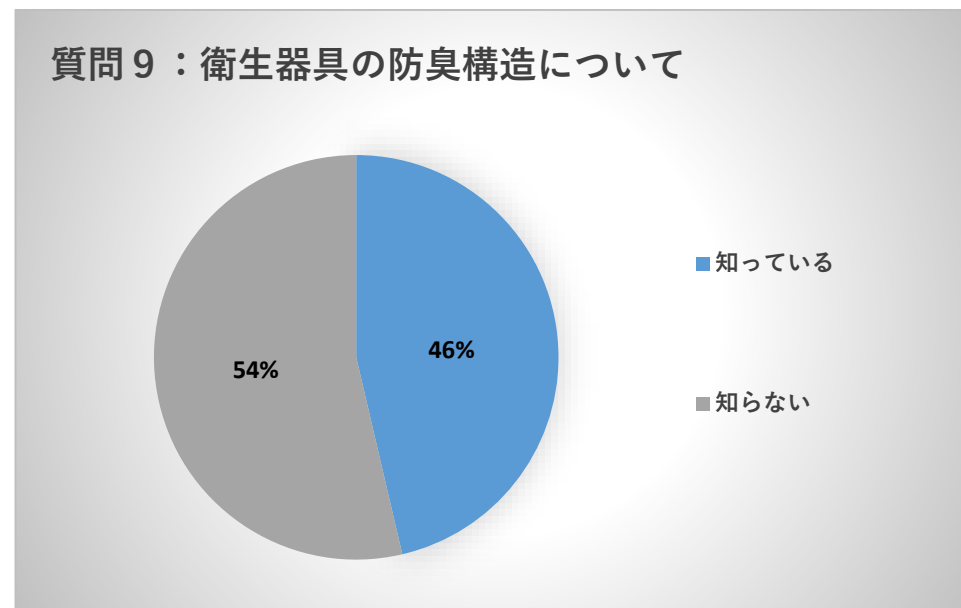
下水の排水先や、雨水の利用については認知度が高めの結果となりました。

質問8：トイレなどの衛生器具の節水化により排水量が少量となった為、水に溶けにくい紙類のつまりが発生しやすくなったことはご存知ですか。

質問9：トイレや洗面器などの衛生器具には下水道本管からのにおい等をもたらさない為に防臭構造が組み込まれています。この構造は定期的に水を流さないとその構造が解消されてしまうことをご存知ですか。



知っている	44%
知らない	56%



知っている	46%
知らない	54%

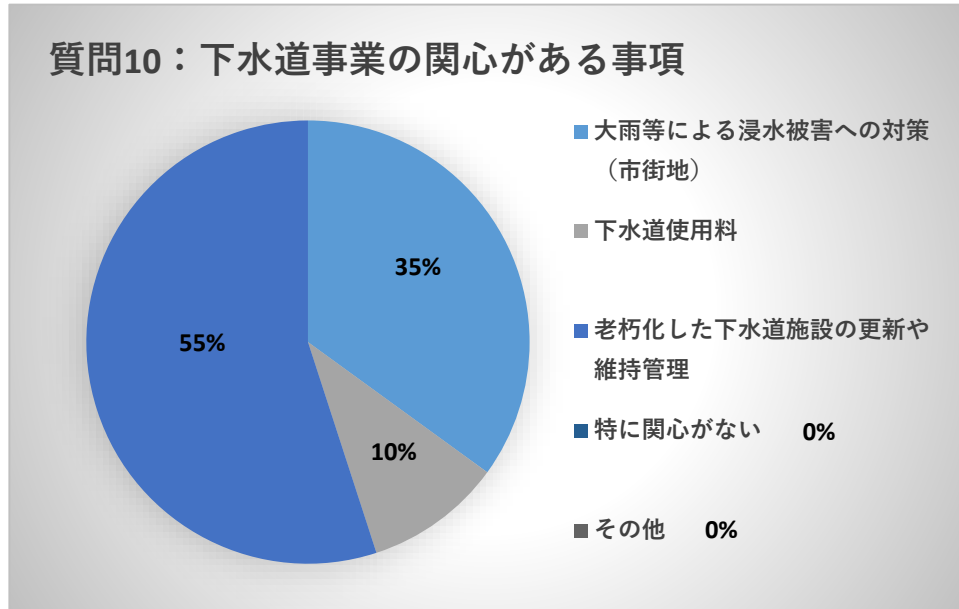
質問8 衛生器具の節水化による排水管のつまりについては「知らない」が約6割

質問9 衛生器具の防臭構造については「知らない」が約5割

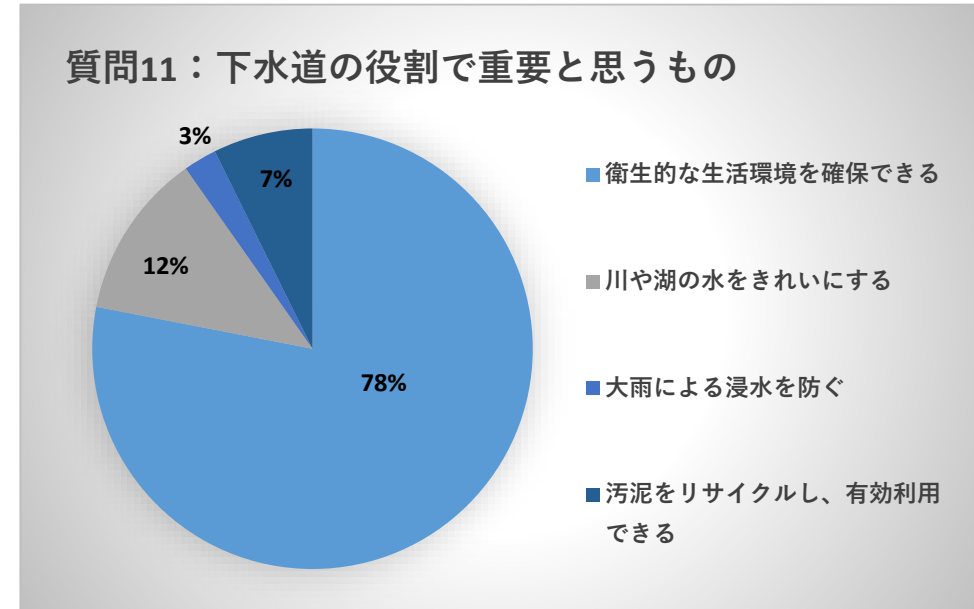
衛生器具の構造については、認知度がやや低めの結果となりました。

質問10：下水道事業の取り組みであなたが関心がある事項は何ですか。

質問11：下水道の役割として何が最も重要だと思いますか。



大雨等による浸水被害への対策(市街地)	35%
下水道使用料	10%
老朽化した下水道施設の更新や維持管理	55%
特に関心がない	0%
その他	0%

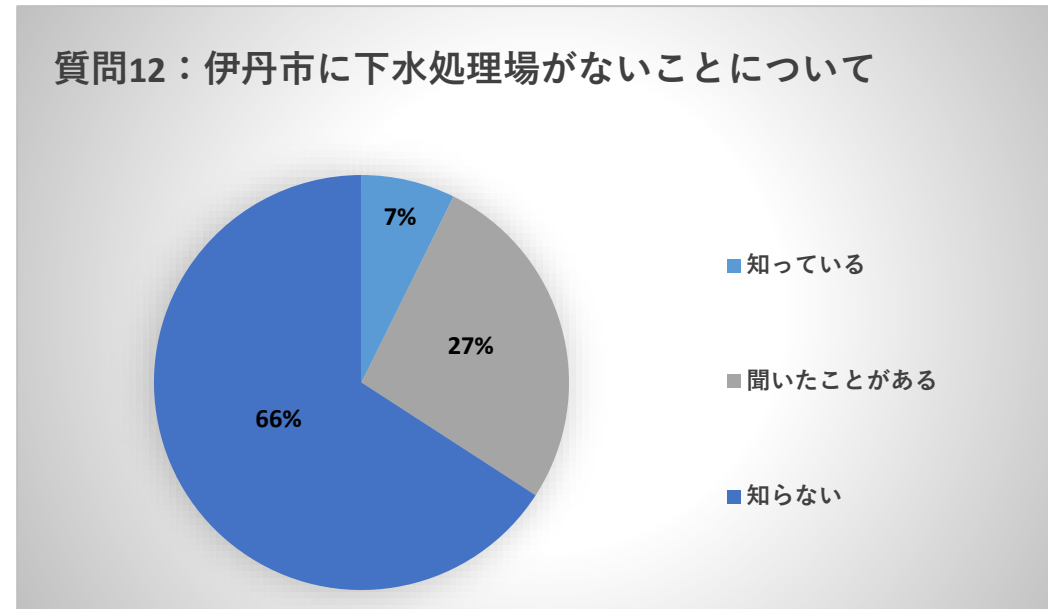


衛生的な生活環境を確保できる	78%
川や湖の水をきれいにする	12%
大雨による浸水を防ぐ	3%
汚泥をリサイクルし、有効利用できる	7%

質問10 下水道事業で関心がある事項は「老朽化した下水道施設の更新や維持管理」が最多で約6割

質問11 下水道の役割で重要と思うものは「衛生的な生活環境を確保できる」が最多で約8割

質問12：伊丹市には下水処理場がなく、伊丹市の下水は東側では猪名川流域下水道、西側では武庫川下流流域下水道へ流入し処理されていることをご存知ですか（猪名川流域下水道は大阪府および兵庫県、武庫川流域下水道は兵庫県が管理しています）。



知っている	7%
聞いたことがある	27%
知らない	66%

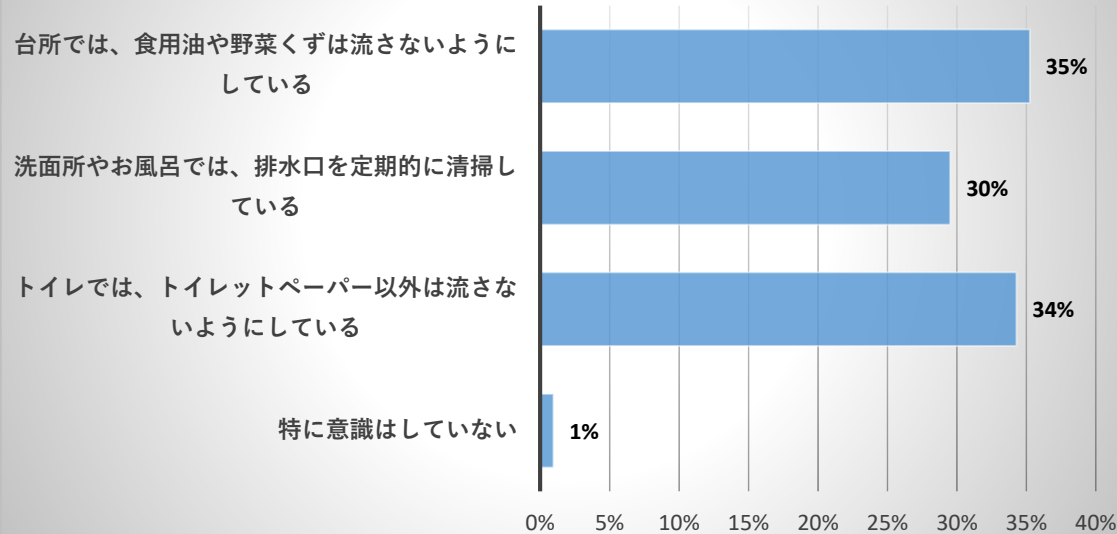
質問 1 2 伊丹市に下水道処理場がないことについては約 7 割が「知らない」

伊丹市の下水道は上記のとおり兵庫県管理の下水処理場で処理されています。

質問13：ご家庭で、生活排水において心がけていることは何ですか。
（複数回答可）

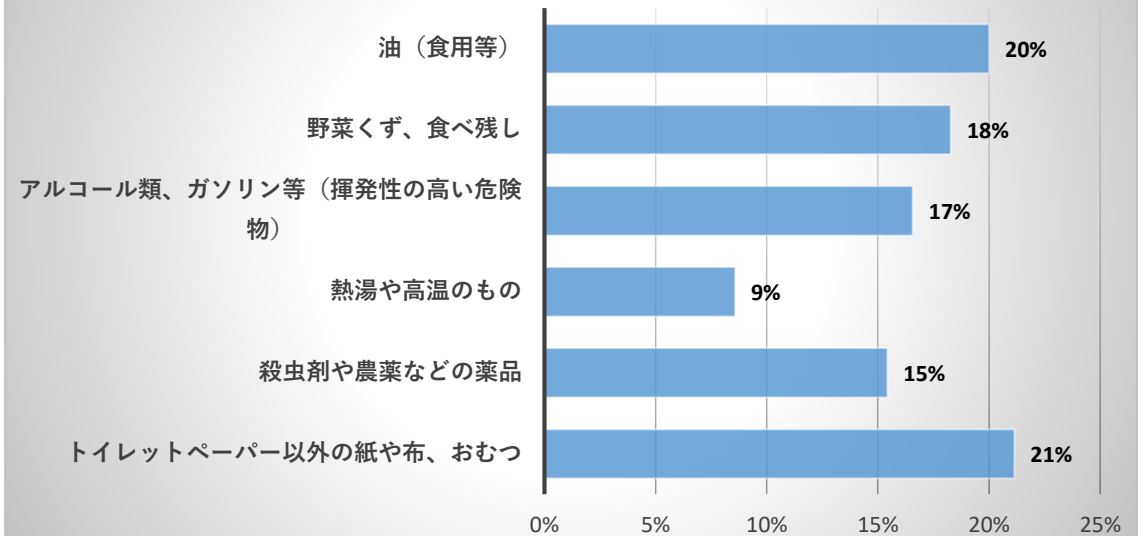
質問14：排水管を詰まらせる、損傷させる、処理場へ下水を運ぶポンプ等の機械に悪影響を与える恐れがあるため、下水道に流してはいけないものがあります。ご存知のものを次の選択肢からご回答ください。（複数回答可）

質問13：生活排水で心がけていること



台所では、食用油や野菜くずは流さないようにしている	35%
洗面所やお風呂では、排水口を定期的に清掃している	30%
トイレでは、トイレットペーパー以外は流さないようにしている	34%
特に意識はしていない	1%

質問14：下水道に流してはいけないもの

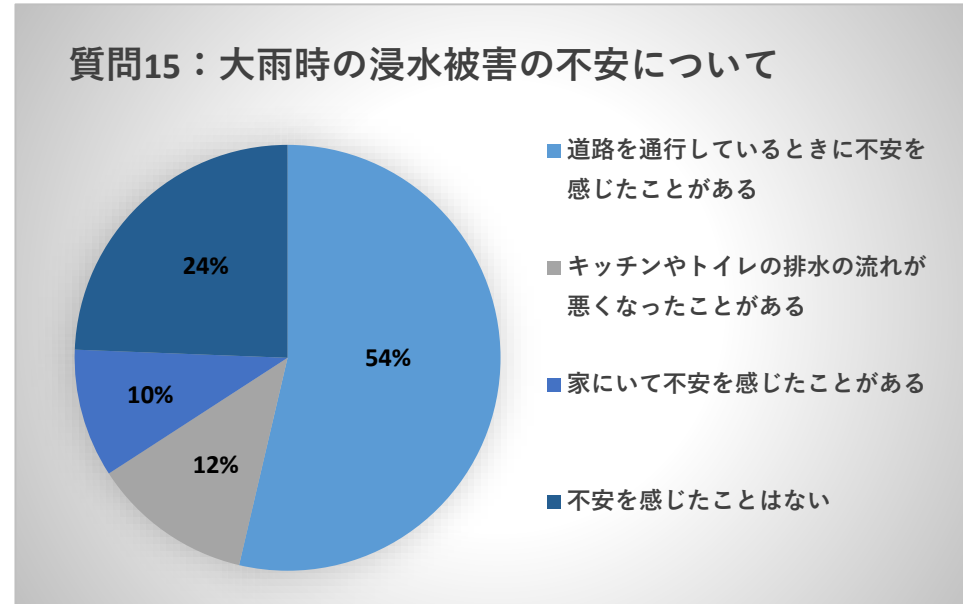


油（食用等）	20%
野菜くず、食べ残し	18%
アルコール類、ガソリン等（揮発性の高い危険物）	17%
熱湯や高温のもの	9%
殺虫剤や農薬などの薬品	15%
トイレットペーパー以外の紙や布、おむつ	21%

質問13 生活排水で心がけていることは「台所で食用油や野菜くずは流さない」が最多、次いで「トイレではトイレットペーパー以外は流さない」

質問14 下水道に流してはいけないものの認知は「トイレットペーパー以外の紙や布、おむつ」が最多、次いで「油（食用等）」

質問15：大雨などのとき、道路に水がたまっていたり、マンホールから水があふれているなどの浸水被害に不安を感じたことはありますか。



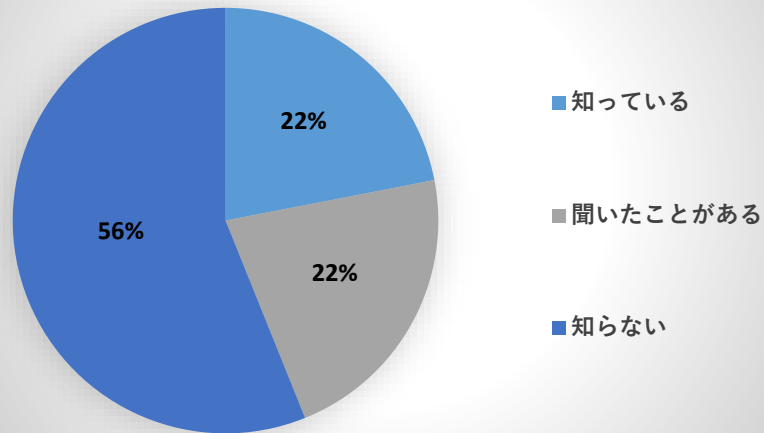
道路を通行しているときに不安を感じたことがある	54%
キッチンやトイレの排水の流れが悪くなったことがある	12%
家にいて不安を感じたことがある	10%
不安を感じたことはない	24%

質問15 大雨時の浸水被害の不安については「道路を通行しているときに不安を感じたことがある」が最多で約5割

質問16：雨水管の水位より河川水位が高い場合は降雨のとき自然に雨水が流れません。そこでポンプ設備にて雨水をくみ上げて強制的に河川に流し、街中の浸水被害を軽減させる雨水ポンプ施設が伊丹市内（分流地域）に設置されていることをご存知ですか。

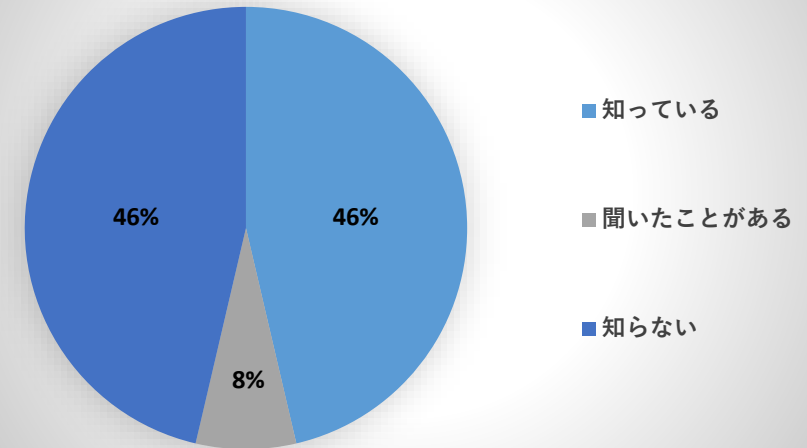
質問17：降雨の際、通常雨水は側溝などを通じ河川に流れますが一定量を超えた雨水を流すと河川があふれてしまうことが考えられます。それを防ぐために雨水を一時的に貯留し、雨が止んでから河川へ貯めた水を流すことができる雨水貯留施設が伊丹市内（分流地域）に設置されていることをご存知ですか。

質問16：雨水ポンプ施設について



知っている	22%
聞いたことがある	22%
知らない	56%

質問17：雨水貯留施設について



知っている	46%
聞いたことがある	8%
知らない	46%

質問 1 6 雨水ポンプ施設の設置については約 6 割が「知らない」

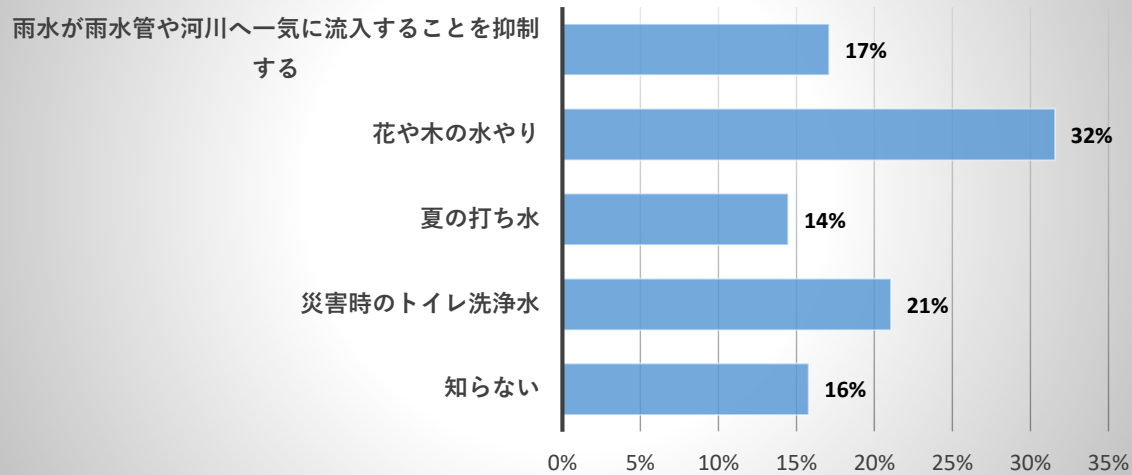
質問 1 7 雨水貯留施設の設置については約 5 割が「知らない」

上下水道局の浸水被害への対策について、市民への周知方法を検討する必要があります。

質問18：建物の屋根に降った雨水を雨どいから貯めることのできる雨水貯留タンクの役割や貯まった雨水の使用方法についてご存知ですか。（複数回答可）

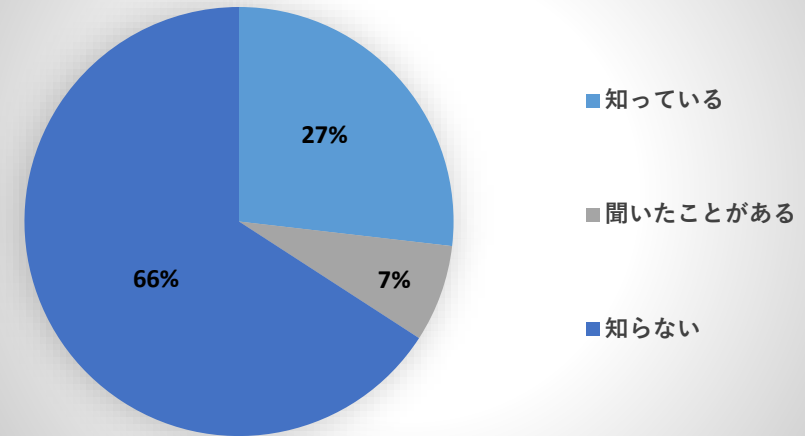
質問19：伊丹市では雨水貯留タンクを新たに設置される方を対象にした助成制度があることをご存知ですか。

質問18：雨水貯留タンクの役割について



雨水が雨水管や河川へ一気に流入することを抑制する	17%
花や木の水やり	32%
夏の打ち水	14%
災害時のトイレ洗浄水	21%
知らない	16%

質問19：雨水貯留タンクの助成制度について



知っている	27%
聞いたことがある	7%
知らない	66%

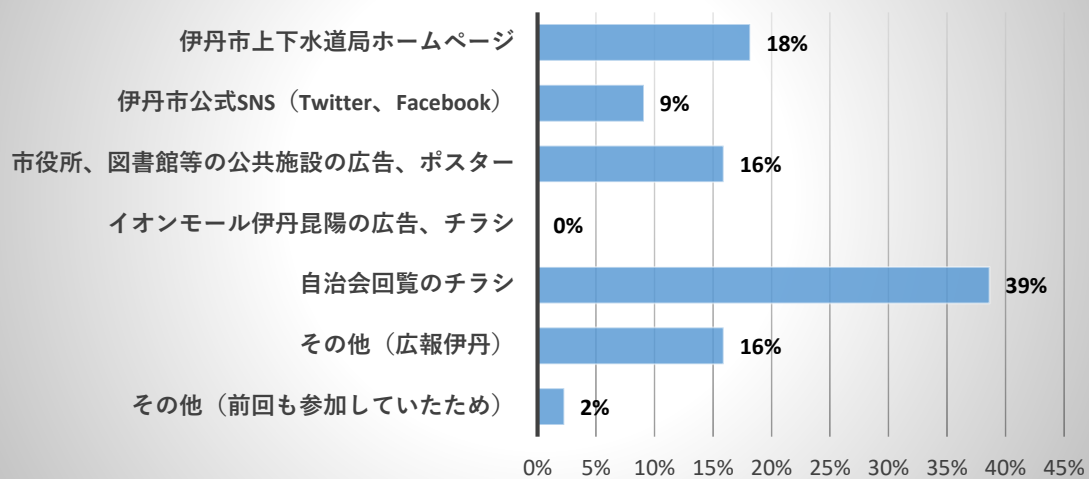
質問19 雨水貯留タンクの役割については「花や木の水やり」が最多、次いで「災害時のトイレ洗浄水」

質問20 雨水貯留タンクの助成制度については約7割が「知らない」

雨水貯留タンクについては知っていても助成制度について知らない方が多く、周知方法を検討する必要があります。

質問20：伊丹市の上下水道インターネットモニター募集についてどこで知りましたか。（複数回答可）

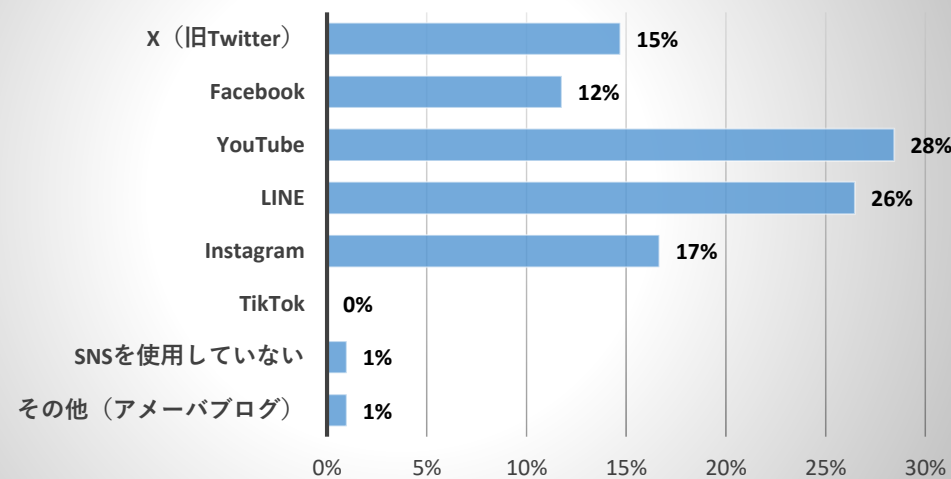
質問20：インターネットモニターをどこで知ったか



伊丹市上下水道局ホームページ	18%
伊丹市公式SNS (Twitter、Facebook)	9%
市役所、図書館等の公共施設の広告、ポスター	16%
イオンモール伊丹昆陽の広告、チラシ	0%
自治会回覧のチラシ	39%
その他 (広報伊丹)	16%
その他 (前回も参加していたため)	2%

質問21：日頃から情報収集の目的で使用されるSNSのうち、使用頻度が多いものは何ですか。（複数回答可）

質問21：情報収集で使用するSNSについて



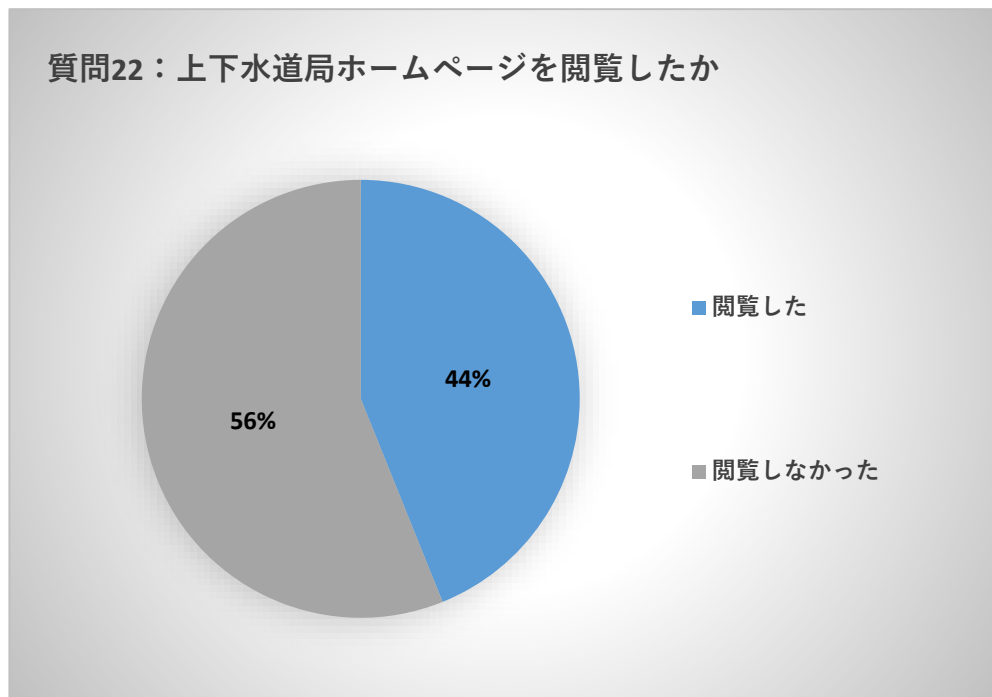
X (旧Twitter)	15%
Facebook	12%
YouTube	28%
LINE	26%
Instagram	17%
TikTok	0%
SNSを使用していない	1%
その他 (アマーバブログ)	1%

質問20 インターネットモニターをどこで知ったかについては「自治会回覧のチラシ」が最多、次いで「伊丹市上下水道局ホームページ」

質問21 情報収集で使用するSNSについては「YouTube」が最多、次いで「LINE」

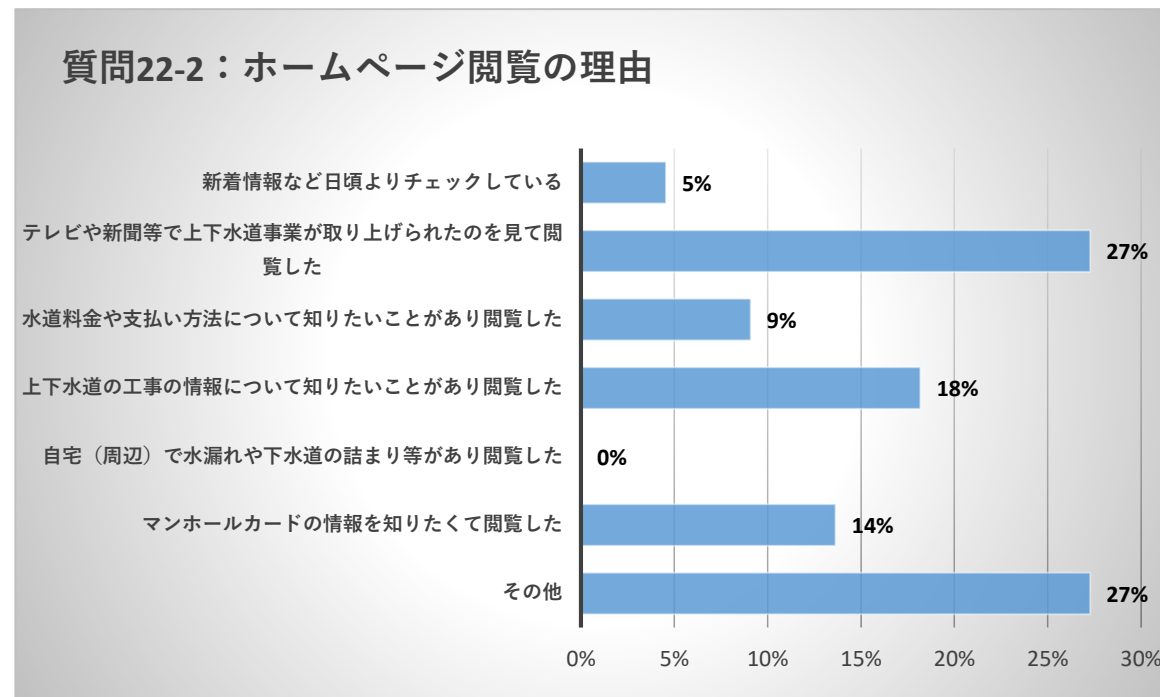
上下水道局広報における広報媒体、使用するSNSについて今後の参考にさせていただきます。

質問22：伊丹市上下水道局のホームページについて伺います。令和5年1月から現在までに上下水道局のホームページを閲覧することはありましたか（インターネットモニターに関することは除く）。



閲覧した	44%
閲覧しなかった	56%

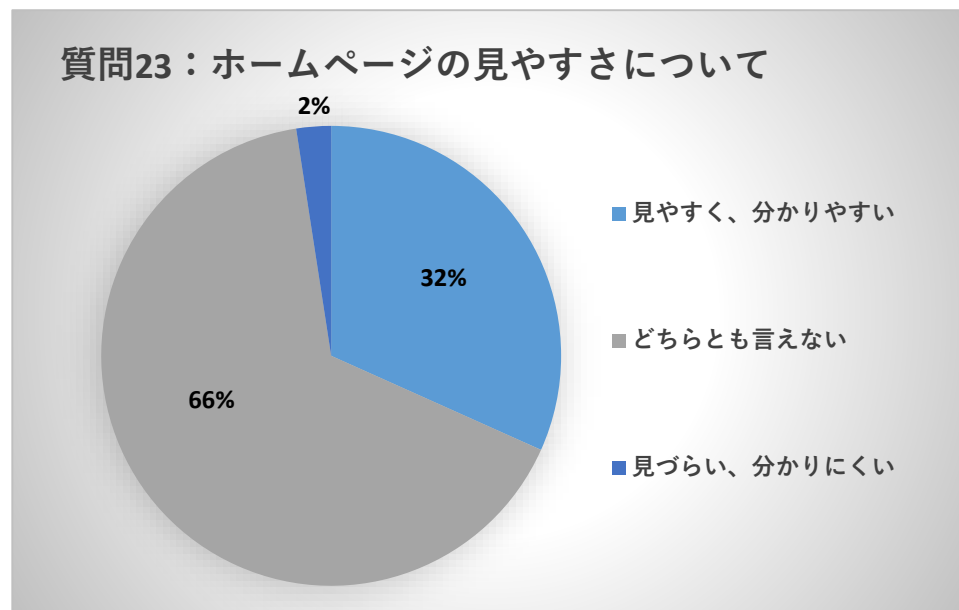
質問22-2：「閲覧した」と回答された方に伺います。普段どのような際にホームページを閲覧しますか。（複数回答可）



新着情報など日頃よりチェックしている	5%	その他	27%
テレビや新聞等で上下水道事業が取り上げられたのを見て閲覧した	27%	・施設見学について	
水道料金や支払い方法について知りたいことがあり閲覧した	9%	・モニターになった機会に初めて閲覧した	
上下水道の工事の情報について知りたいことがあり閲覧した	18%	・「ウォーターくんの旅」を観た	
自宅（周辺）で水漏れや下水道の詰まり等があり閲覧した	0%	・水道水がかび臭いと感じたので調べた	
マンホールカードの情報を知りたくて閲覧した	14%	・水道水の検査項目をチェックしている。特に現在はPFOA問題に関して国内の水道水をチェックしている。	

質問22 水上下水道局ホームページについては「閲覧した」が約4割
 質問22-2 閲覧の理由については「テレビや新聞等で上下水道事業が取り上げられたのを見て閲覧した」が最多

質問23：伊丹市上下水道局のホームページについて「ホームページの見やすさ」、「内容の分かりやすさ」についてどう思いますか。



見やすく、分かりやすい	32%
どちらとも言えない	66%
見づらい、分かりにくい	2%

質問 2 3 上下水道局ホームページの見やすさについて「見やすく、分かりやすい」は約3割

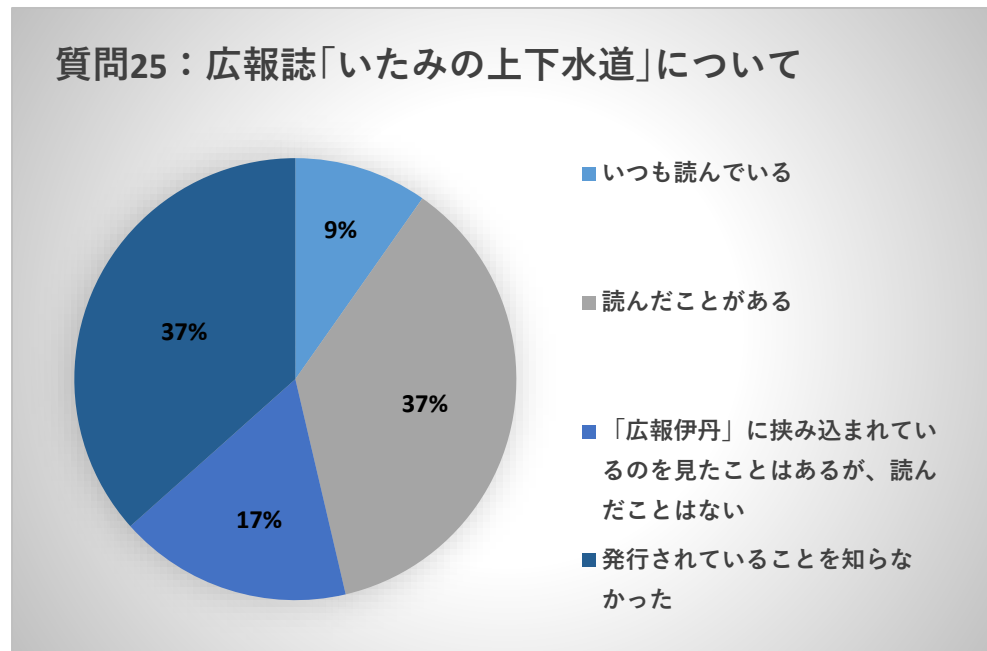
「見づらい、分かりにくい」という意見は少ないものの、今後もより「見やすい」「分かりやすい」ホームページ作成に努めるとともに、モニターや市民の方の声を取り入れた情報発信ができるよう努めていきます。

質問24：ホームページの改善点についてのご意見や、掲載して欲しい内容、知りたい情報を自由に記述してください（既に掲載されている内容でもかまいません）。

- ホームページをサッとしか閲覧したことがないので、既に掲載されているかもしれませんが、上下水道について、使用時、市民が気をつけることが何かを知りたい。
- 小学生のときに貯水槽にいった覚えがあります。小学生でも興味を持てるようなコンテンツがあればいいと思います。
- 災害時の水の確保について地域ごとの情報が欲しい。
- 水質検査結果、どんな薬液を使って浄水しているか、何を加えているかのデータをすぐいつでも見れるようにしてほしい。
- 季節ごとの水質情報(臭い濃度)。
- 確認したい項目がシンプルに表示されていてわかりやすい、色使いなども目にやさしい、PFASのことも掲載されていて安心した。
- 支払い方法にリンクするようにしてほしい。
- 季節による豆知識や注意点などを定期的に掲載してくれると楽しいなと思います。
(ホームページよりも、メールやSNSの定期配信の方がいいかも…)
- 新築なのですがトイレが節水タイプのものが標準で付いており、ダブルのトイレットペーパーを使用すると半年で詰まりを起こしました。環境問題の観点から節水も大切なのですが、生活する上で注意した方が良く、もっと目に留まる場所で教えて欲しいです。
- たまに古い情報が載っていることがある。
- トピックスを見ようとしたら動いて見にくかった。文字が小さい。
- 見たことないのでわかりません。

質問 2 4 上記の様々なご意見について、今後のホームページ改善の参考にさせていただきます。

質問25：伊丹市上下水道局の広報紙、「いたみの上下水道」（毎年12月1日発行）について伺います。「いたみの上下水道」を読んだことがありますか。



いつも読んでいる	9%
読んだことがある	37%
「広報伊丹」に挟み込まれているのを見たことはあるが、読んだことはない	17%
発行されていることを知らなかった	37%

質問25 広報誌「いたみの上下水道」の認知度は約6割、「いつも読んでいる」「読んだことがある」人の割合は約5割

ホームページや伊丹市公式SNS等で発行について積極的に広報するとともに、今後も市民の方の関心の高いトピックスの掲載に努めていきます。

質問25-2：「いつも読んでいる」「読んだことがある」と回答された方にお伺いします。広報紙の改善点についてのご意見や、掲載してほしい内容、知りたい情報を自由に記述してください（すでに掲載されている内容でも構いません）。

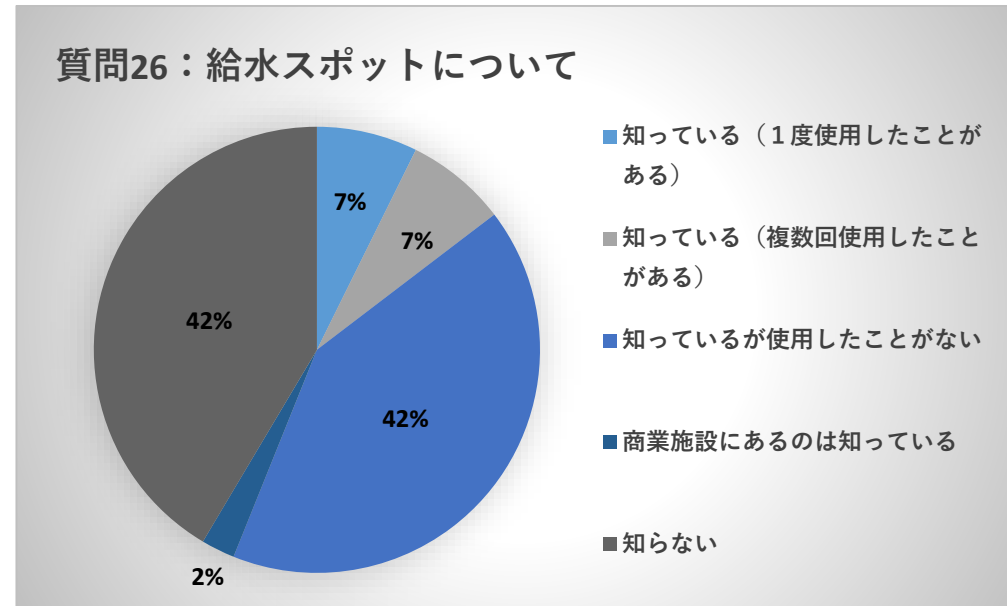
- 今回のアンケートのような内容の解説。知らないことが沢山あった。
- 安全性や処理について、わかりやすく、できれば大きい文字で掲載してほしい。
- 施設見学について詳しく知りたいです。
- 伊丹市はとても研究熱心だし検査項目も見やすく丁寧だと思う。

今後は危険だと世界では言われているPFASなどは国の規定よりも低くなるように 国に先駆けて模範となるように取り組んでほしい。

- 広報誌に関係ないかもしれないが、私道の下水道管理について知りたい。どこまで市が関与してくれるのか、私道の排水管が古くて浅いのでいつも閉塞したり壊れないか心配している。工事費も全額自腹になるのか？
- 石鹼の使用を推奨してるのかどうか。
- 新築なのですがトイレが節水タイプのものが標準で付いており、ダブルのトイレットペーパーを使用すると半年で詰まりを起こしました。環境問題の観点から節水も大切なのですが、生活する上で注意した方が良く、もっと目に留まる場所で教えて欲しいです。
- 絵や写真があってわかりやすいです。
- 特に改善点はありません。いつもありがとうございます。

質問 25 -2 上記の様々なご意見について、今後の広報誌の掲載内容、改善の参考にさせていただきます。

質問26：給水スポット（マイボトルなどで自由に水がくめる冷水機）について伺います。給水スポットが市内公共施設に設置されていることをご存知ですか。また、実際に使用したことがありますか。

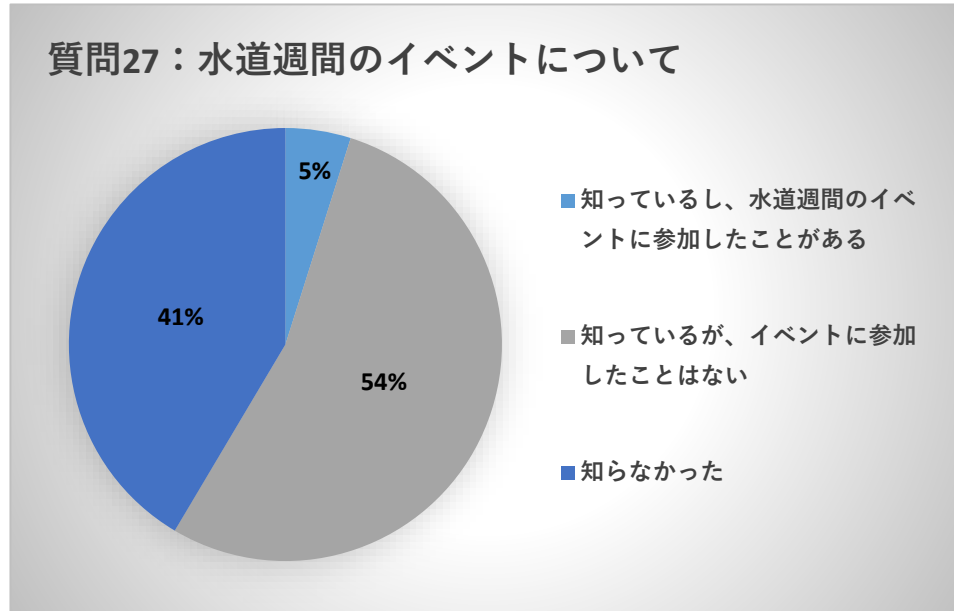


知っている(1度使用したことがある)	7%
知っている(複数回使用したことがある)	7%
知っているが使用したことがない	42%
商業施設にあるのは知っている	2%
知らない	42%

質問26 給水スポットの認知度は約6割、 一方で給水スポットを使用したことがある人の割合は約1割

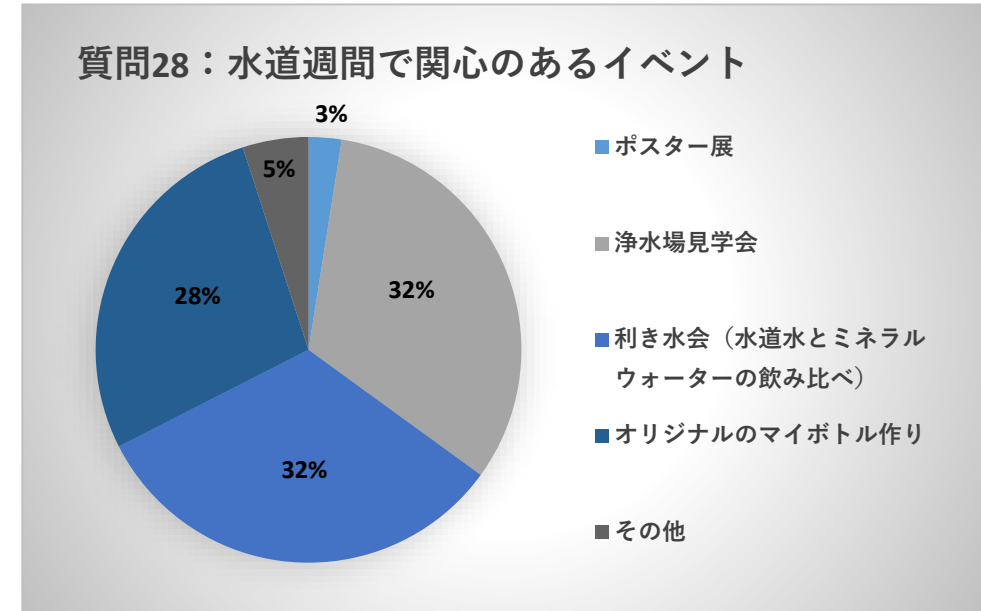
給水スポットについて広報誌やホームページ等で広報するとともに、給水スポットに関連したイベントの開催等を検討します。

質問27：「水道週間」について伺います。毎年6月1～7日は水道週間です。水道週間や、水道週間の期間に伊丹市上下水道局が行っているイベント（図書館での小学生によるポスター展、浄水場見学会等）についてご存知ですか。



知っているし、水道週間のイベントに参加したことがある	5%
知っているが、イベントに参加したことはない	54%
知らなかった	41%

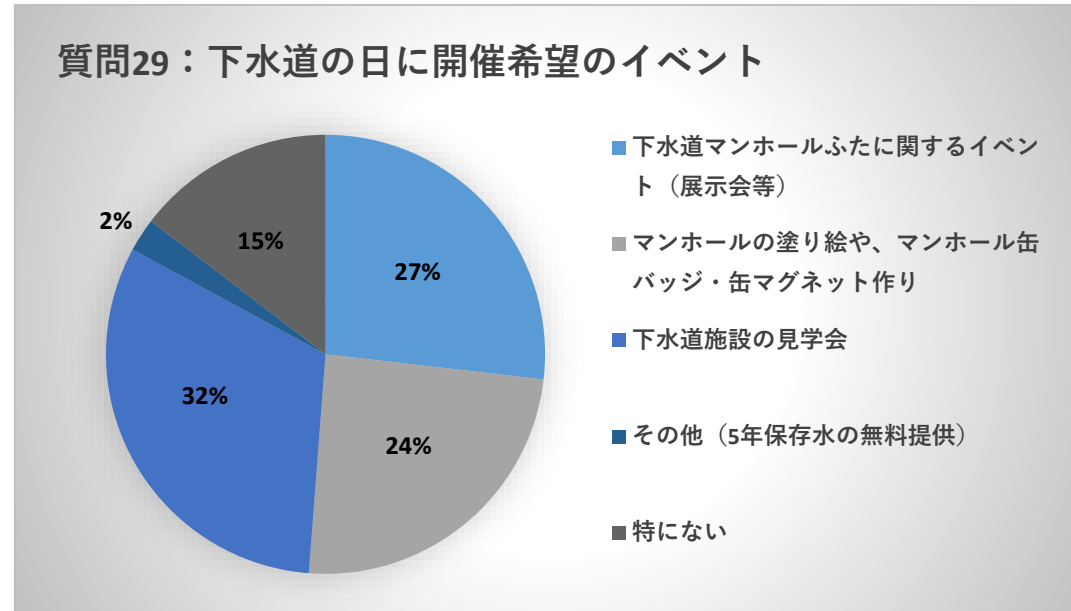
質問28：水道週間で関心のあるイベントや、実施してほしいイベント等がありますか。



ポスター展	3%	その他	5%
浄水場見学会	32%	・浄水場の説明や実験など。子供が興味のあるイベント。前にことば蔵で参加したイベントが楽しかったです。）	
利き水会（水道水とミネラルウォーターの飲み比べ）	32%		
オリジナルのマイボトル作り	28%		
		・特にありません。	

質問27 水道週間のイベントの認知度は約6割、一方で参加したことがある人は1割未満
質問28 水道週間で関心のあるイベントは「浄水場見学会」「利き水会」が同率で最多、次いで「オリジナルのマイボトル作り」
 水道週間について、より多くの方に参加いただけるイベント内容を検討します。

質問29：毎年9月10日は「下水道の日」です。下水道の日に開催してほしいイベント等がありますか。



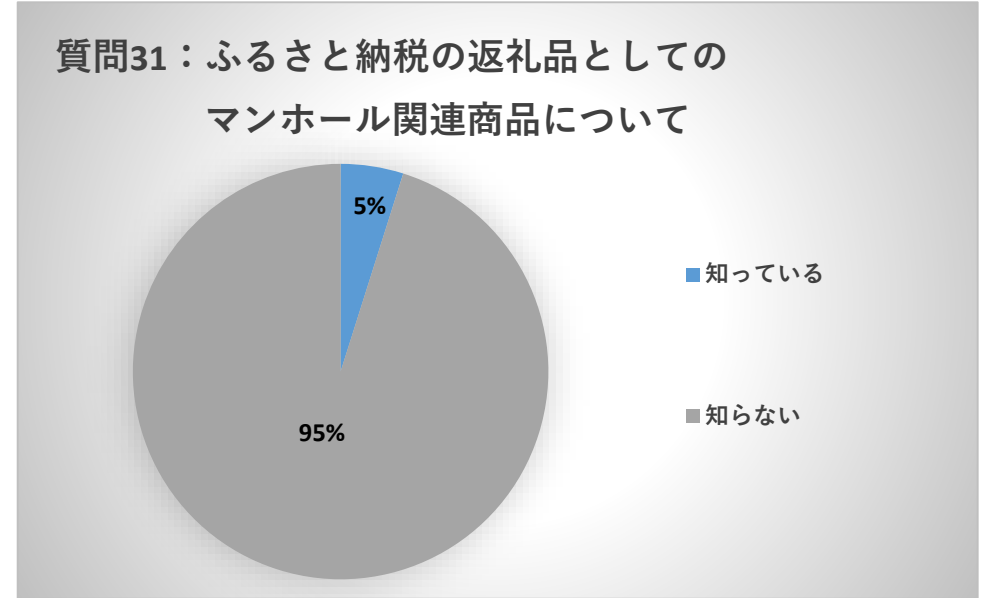
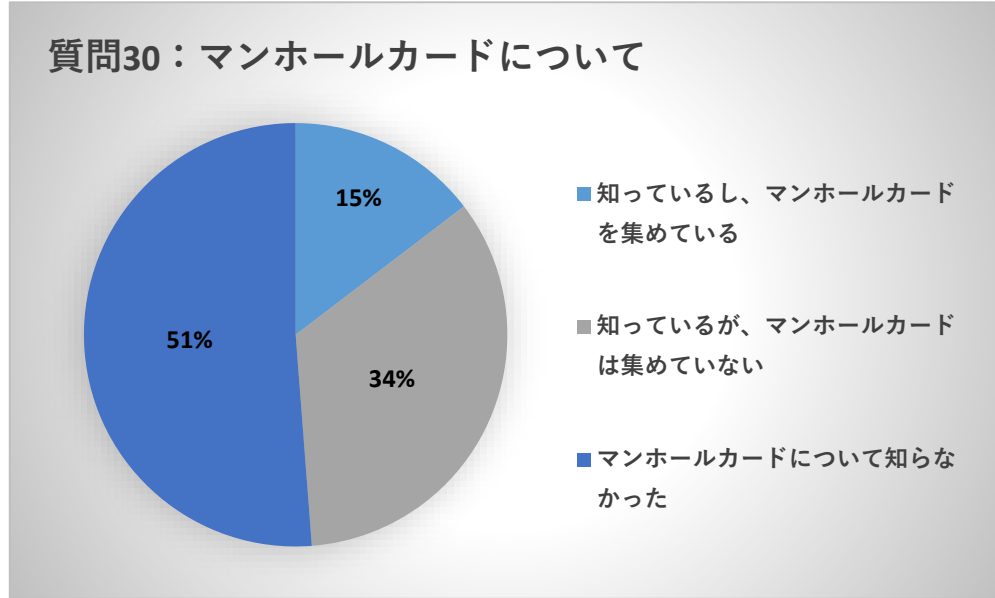
下水道マンホールふたに関するイベント(展示会等)	27%
マンホールの塗り絵や、マンホール缶バッジ・缶マグネット作り	24%
下水道施設の見学会	32%
その他(5年保存水の無料提供)	2%
特にない	15%

質問29 下水道の日に開催してほしいイベントは「下水道施設の見学会」が最多次いで「下水道マンホールふたに関するイベント」

下水道の日におけるイベント開催について、モニターや市民の方のご意見を参考に検討します。

質問30：マンホールカードについてご存知ですか。マンホールカードとはデザインマンホールをカードにしたもので、各地域に足を運び、地域の魅力を感じてもらい、その先にある下水道に関心を持ってもらうことを目的に発行されています（伊丹市では現在4種類のマンホールカードを上下水道局庁舎、スワンホール、伊丹市立観光物産ギャラリー、伊丹ミュージアムの4箇所で配布しています）。

質問31：ふるさと納税の伊丹市の返礼品としてデザインマンホール蓋の実物があることをご存知ですか。



知っているし、マンホールカードを集めている	15%
知っているが、マンホールカードは集めていない	34%
マンホールカードについて知らなかった	51%

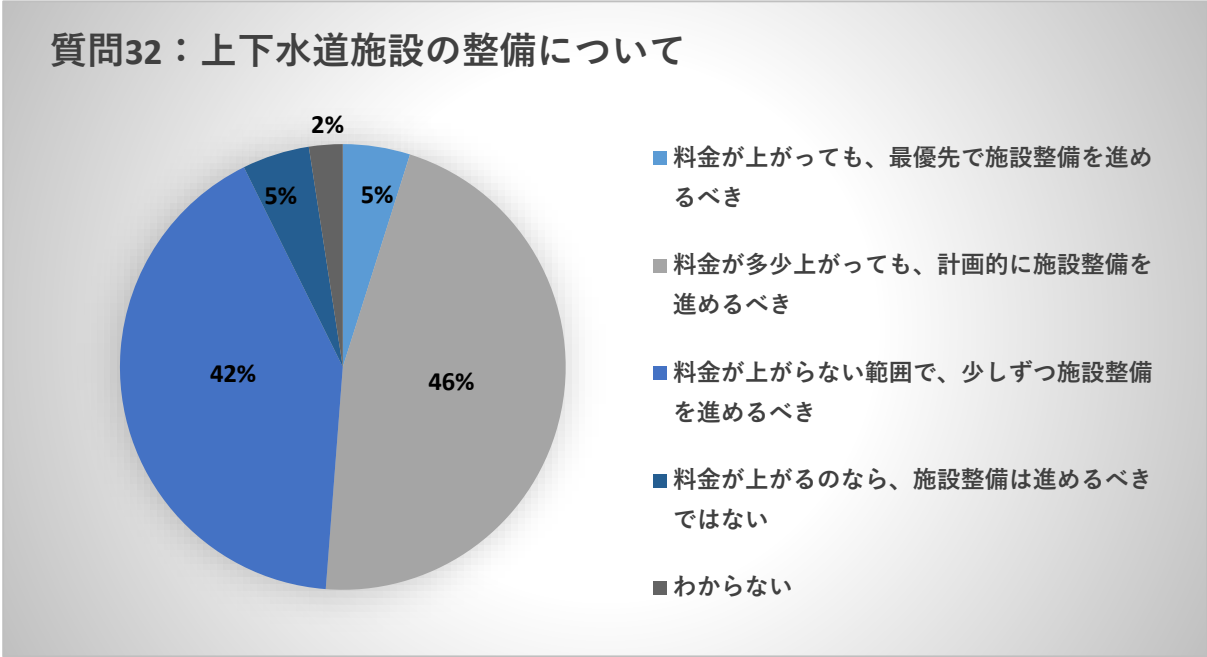
知っている	5%
知らない	95%

質問30 マンホールカードの認知度は約5割、一方で集めている人の割合は約2割

質問31 ふるさと納税の返礼品としてのマンホール関連商品の認知度は1割未満

下水道事業の普及啓発の一環として、ふるさと納税等のマンホールに関連した事業の広報活動を行っていきます。

質問32：将来にわたり安定的な水道水の提供や、公共下水道の基盤整備など、市民の皆さまの安全で安心な暮らしを支えるためには、上下水道施設の老朽化対策や水道管・下水道管の耐震化が必要です。そのためには多額の経費が必要となりますが、どのように整備を進めていくべきだと思いますか。

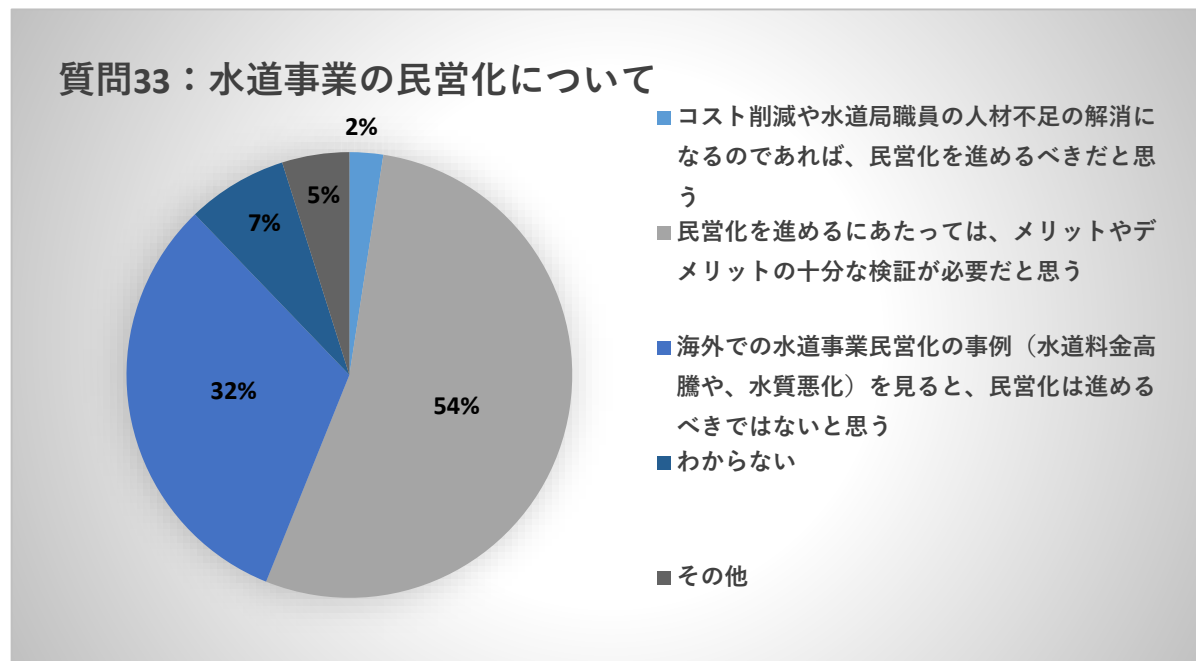


料金が上がっても、最優先で施設整備を進めるべき	5%
料金が多少上がっても、計画的に施設整備を進めるべき	46%
料金が上がらない範囲で、少しずつ施設整備を進めるべき	42%
料金が上がるのなら、施設整備は進めるべきではない	5%
わからない	2%

質問 3 2 上下水道施設の整備については「料金が多少上がっても計画的に施設整備を進めるべき」が最多で約5割、次いで「料金が上がらない範囲で少しずつ施設整備を進めるべき」が約4割

上下水道施設や管路の老朽化・耐震化対策には多くの時間と費用を要します。上下水道局では基幹施設である浄水場の耐震化は完了しており、管路の耐震化にも積極的に取り組んでいます。

質問33：水道事業の民営化について、どのように考えますか。（伊丹市においては、料金徴収や水道使用量の検針、浄水場の運転管理業務等の一部事務を民間業者に委託しておりますが、運営主体は上下水道局です。）

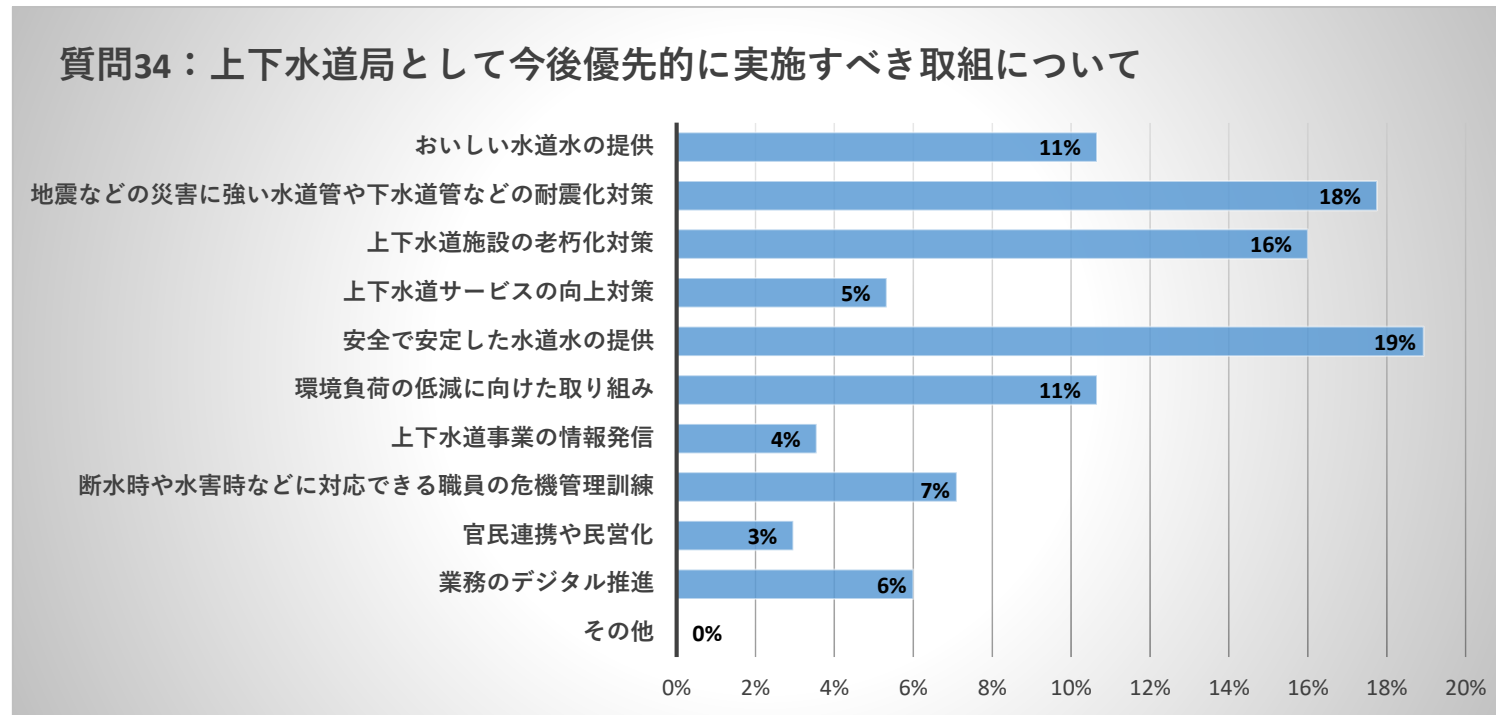


コスト削減や水道局職員の人材不足の解消になるのであれば、民営化を進めるべきだと思う	2%	その他	5%
民営化を進めるにあたっては、メリットやデメリットの十分な検証が必要だと思う	54%	海外での水道事業民営化の事例（水道料金高騰や、水質悪化）だけではなく、現に宮城県でも水質悪化等、問題が発生しているのを見れば民営化は進めるべきではないと思う。	
海外での水道事業民営化の事例（水道料金高騰や、水質悪化）を見ると、民営化は進めるべきではないと思う	32%	水は生活に必須です。民営化させて利益を求める事は良くないと思います。国の資金を使って、安心安全な水環境を整えて欲しいです。	
わからない	7%		

質問 3 3 水道事業の民営化については「メリットやデメリットの十分な検証が必要だと思う」が最多で約5割、次いで「海外での事例を見ると、民営化は進めるべきではないと思う」が約3割

上下水道局では、現時点において事業運営に関する民営化の予定はありません。

質問34：伊丹市上下水道局として、今後優先的に実施すべき取り組みは何だとお考えですか。（複数回答可）

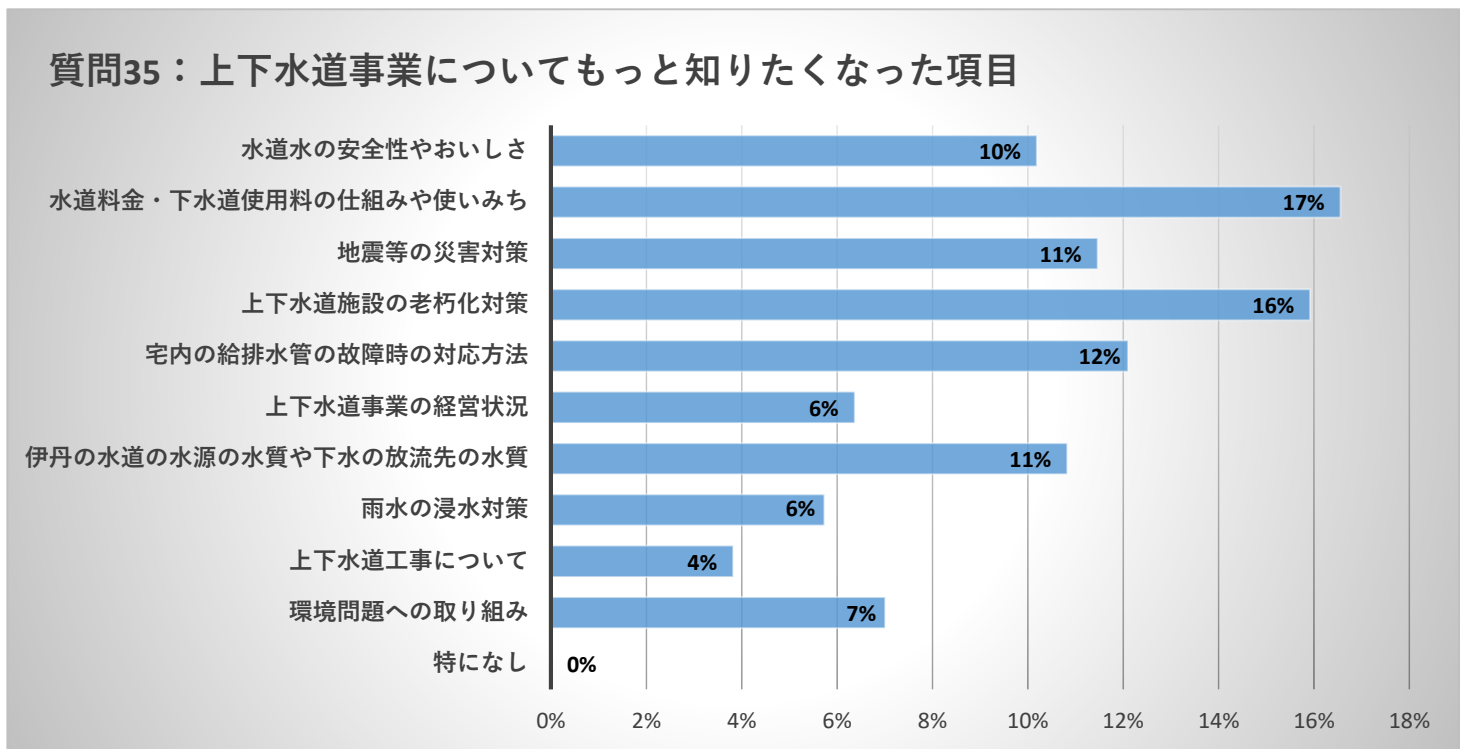


おいしい水道水の提供	11%	上下水道事業の情報発信	4%
地震などの災害に強い水道管や下水道管などの耐震化対策	18%	断水時や水害時などに対応できる職員の危機管理訓練	7%
上下水道施設の老朽化対策	16%	官民連携や民営化	3%
上下水道サービスの向上対策	5%	業務のデジタル推進	6%
安全で安定した水道水の提供	19%	その他	0%
環境負荷の低減に向けた取り組み	11%		

質問34 今後優先的に実施すべき取組は「安全で安定した水道水の提供」が最多、次いで「水道管や下水道管などの耐震化対策」、「上下水道施設の老朽化対策」と続きます

上下水道局は、安全で安定した水道水の提供のため、施設の耐震化や老朽化対策をはじめ、効率的・安定的な経営に取り組んでいきます。

質問35：今までアンケートにお答えいただき、上下水道事業についてもっと知りたくなった項目ありますか。（複数回答可）



水道水の安全性やおいしさ	10%	伊丹の水道の水源の水質や下水の放流先の水質	11%
水道料金・下水道使用料の仕組みや使いみち	17%	雨水の浸水対策	6%
地震等の災害対策	11%	上下水道工事について	4%
上下水道施設の老朽化対策	16%	環境問題への取り組み	7%
宅内の給排水管の故障時の対応方法	12%	特になし	0%
上下水道事業の経営状況	6%		

質問35 上下水道事業についてもっと知りたくなった項目は「水道料金・下水道使用料の仕組みや使いみち」が最多、次いで「上下水道施設の老朽化対策」

上記ご意見について、今後の上下水道局の広報活動の参考にさせていただきます。

自由記述

アンケートを回答中でのご意見や感想、普段感じていること等（1 / 3）

- 家族が以前モニターを経験したあと、水道の水をより大事に使うようになったなと感じています。今回、私がモニターに応募したのも、これが理由です。先日、見学会にも参加させていただき、私も水の大切さを改めて認識しました。
- アンケートに答えるたびに、自分のものの知らなさに気づかされます。毎日安全においしい水が飲んでいられるのは、水道局の方々のおかげだと痛感します。もっといろいろなことを知っていきたいです。
- スマホの調子が悪く回答が遅くなり申し訳ありません。水道局で働く皆様 いつも私達市民のためにありがとうございます。
- アンケートの回答は「知らない」ばかりになってしまいましたが、水道局のHP等で確認しながら進めました。非常に勉強になりました。
- 地味な情報だが毎日使う水道設備なのでもう少し関心を持つべきだと思う。
- 上下水道について知らないことだらけだなと感じました。
- 毎回、新たな気づきや振り返りの時が与えられ、感謝しております。夜勤でコンピューターで管理されている方々を時々思い浮かべ、伊丹の水を大切にに使わせていただくよう心掛けております。また、今後とも信頼性の高い水の質を確保していただけるとありがたいです。
- 普段あまり意識せず生活してきたが、アンケートに参加するようになり、上下水道水の水源、排水先を意識すると水は人間が生きていく中で一番大切なものであり、ありがたく大切に扱っていかないといけないと意識することが出来ました。
- 水道局のHPや広報誌は今回初めて閲覧しましたが、雨水対策や耐震化など様々な取り組みがなされていることを初めて知り感謝しています。周囲にも紹介していきたいと思います。
- 知らない事がたくさんあり、普段当たり前のように美味しく飲んでもる水が水道局の方々の努力で安全な暮らしが出来ている事に改めて気付かされました。未来を担う子供達に学校の授業の一環として是非教えて頂きたいと思いました。大変なお仕事と思いますがこれからもどうぞ宜しくお願い致します。いつもありがとうございます。

自由記述

アンケートを回答中のご意見や感想、普段感じていること等（2 / 3）

- 普段は上下水道が当たり前のように供給していただいているので、水の大切さを実感していないが、災害発生時には急に断水になり本当に水のありがたさが分かるので、もう少し「水の大切さやありがたさ」を普段から子供や大人にわかってもらえるようなイベントや周知活動が必要なのではと思います。
- アンケートを回答しながら、伊丹市には下水処理場がないことや、雨水貯留タンク設置に関わることなど、認識をあらたにすることができた自分たちの生活に直結していることの気づきが多く、とても勉強になる。
- 随時水道から綺麗な水を給水できて、公園でも手洗いだけでなく飲んだりして有り難く思っています。今回のアンケートを通して感じたことは、水道については日常的に使っているので関心はあるものの、配管等設備への危機管理などは深く考えていなかったです。老朽化していく設備の修繕も目に見えにくいものなので、もっと危機を訴えていくような取り組みもあってはいいのではないかと思います。
- 水道水。おいしく飲んでいます。ありがとうございます。
- 阪神間他市の人達と話すとき、伊丹の水質や料金についてとても自慢できます。これからも質を落とさずもっと自慢できることが増えることを願います。
- 高度浄水施設で綺麗な水を供給頂いていることを知り感謝していますが、水源となる河川の水質に課題があるが故の高度浄水施設であることも同時に知りました。琵琶湖や淀川の水質改善の取り組みについても知りたいと思いました。今後ともよろしく願います。
- 先日浄水場見学に行って、集めた汚泥の使い道などもお聞きしましたが、使いきれない汚泥がその後どうなっているのか、不純物を取り除くための硫酸や活性炭などの廃棄がどうなっているのか、また、活性炭は今後も作られていて持続的に入手できるのかも気になりました。
- 水は、災害時に命を繋ぐために最も大切なものだと思います。阪神淡路大震災時には、水道局まで水を貰いに行きました。しかし高齢者になった今は、局までは行けません。災害時に高齢者でも水が確保できる方法があれば良いですね。高校生、中学生のボランティアに期待したいです。

自由記述

アンケートを回答中のご意見や感想、普段感じていること等（3 / 3）

- 以前は下水処理施設やダムの見学会に参加する機会もあったそうですね。ぜひ参加してみたかったです。
- 災害時の水補給の為に予算を増やして、災害時に備えて欲しい。無理であれば各自治会で災害時の水の備えを自分達でしなければならないことを通達してほしい。水道料金の中で災害時の備えも十分に実施できていると思っていた。
- 築40年のマンションにて生活してます、共用の上下水道施設のメンテナンスや大規模修繕の取り組みそして各邸内のメンテナンスや修繕業者情報がほとんどないので緊急修理などの対応情報が欲しい。
- 水は生活に欠かせないものなので、民営化してしまうと安心して水を使えなくなってしまうのではないかと不安になります。今、安心安全な水が使用できているのは上下水道事業に関わっている皆様のおかげだと感謝しております。
- 完全に民営化はしないでください。民営化すると利益ベースでの考えとなります。公共サービスは効率性・利益ベース以外に考える要素があると思います。
- 水道局の人員が不足しているなら増やしていいと思う。直接生活に影響する部署なので、過労で退職されると困る。