

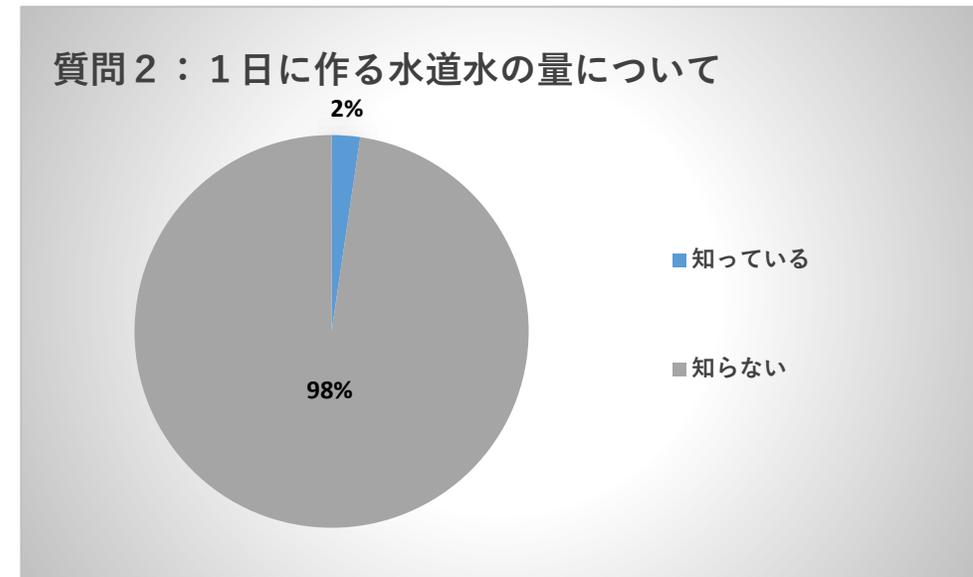
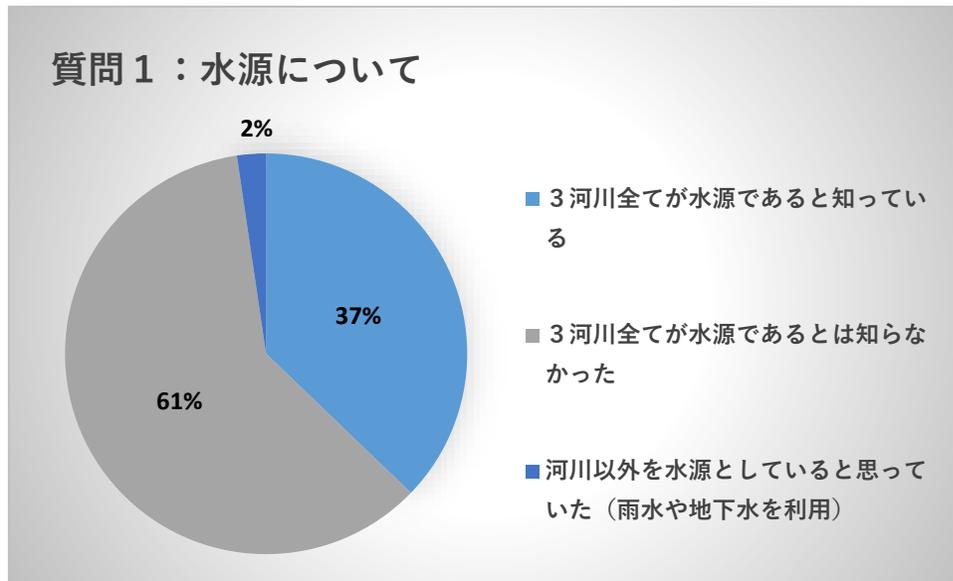
令和5年度 伊丹市上下水道インターネットモニター第1回アンケート調査結果

- ◆調査期間：令和5年8月16日～8月31日
- ◆スマート申請システムによる回答
- ◆回答者の年齢別

| 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2% | 25% | 25% | 21% | 11% | 14% | 2% |

質問1：千僧浄水場では、淀川・猪名川・武庫川の水を水源として水道水を作っていることをご存知ですか。

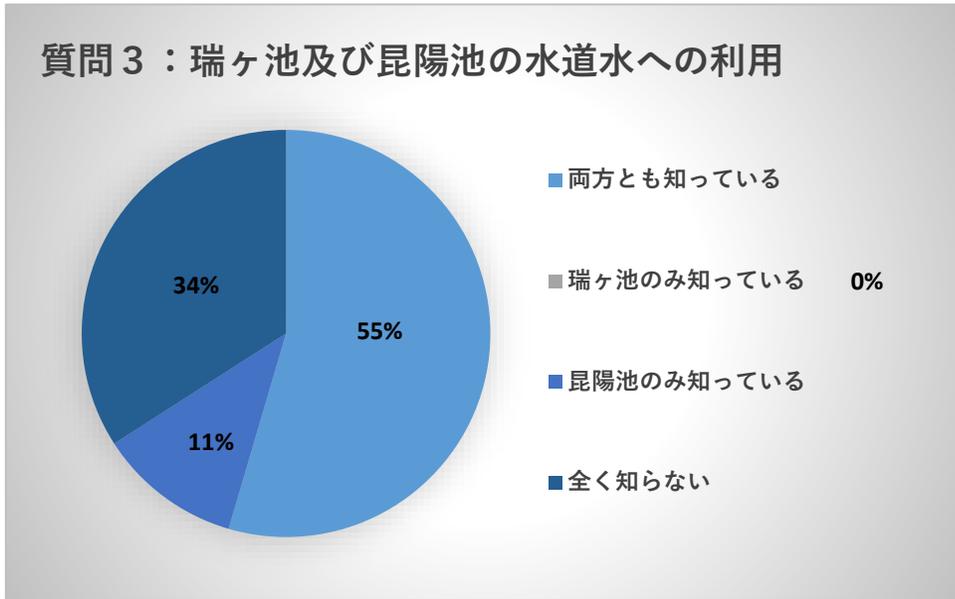
質問2：千僧浄水場で、1日に作る水道水の量は約60,000m³です。これは学校の25mプール185杯分に相当します。このことをご存知ですか。



| | |
|-------------------------------|-----|
| 3河川全てが水源であると知っている | 37% |
| 3河川全てが水源であるとは知らなかった | 61% |
| 河川以外を水源としていると思っていた（雨水や地下水を利用） | 2% |

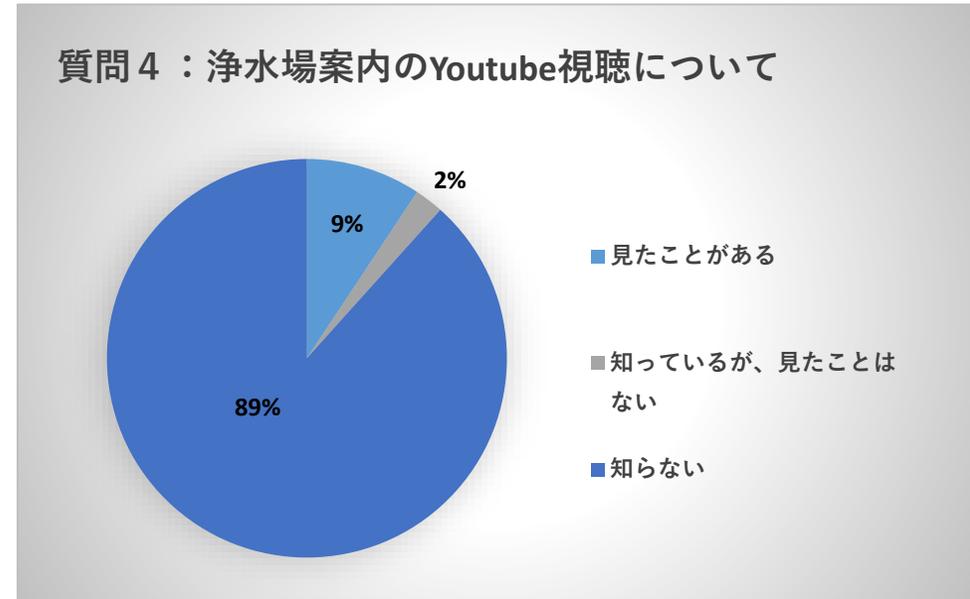
| | |
|-------|-----|
| 知っている | 2% |
| 知らない | 98% |

質問3：瑞ヶ池及び昆陽池（日本列島隣の池）は貯水池であり、その水を水道水に利用していることをご存知ですか。



| | |
|------------|-----|
| 両方とも知っている | 55% |
| 瑞ヶ池のみ知っている | 0% |
| 昆陽池のみ知っている | 11% |
| 全く知らない | 34% |

質問4：上下水道局ホームページ内で浄水場案内のYouTube（ウォーターくんの旅～水道の水ができるまで～）が視聴できることをご存知ですか。



| | |
|----------------|-----|
| 見たことがある | 9% |
| 知っているが、見たことはない | 2% |
| 知らない | 89% |

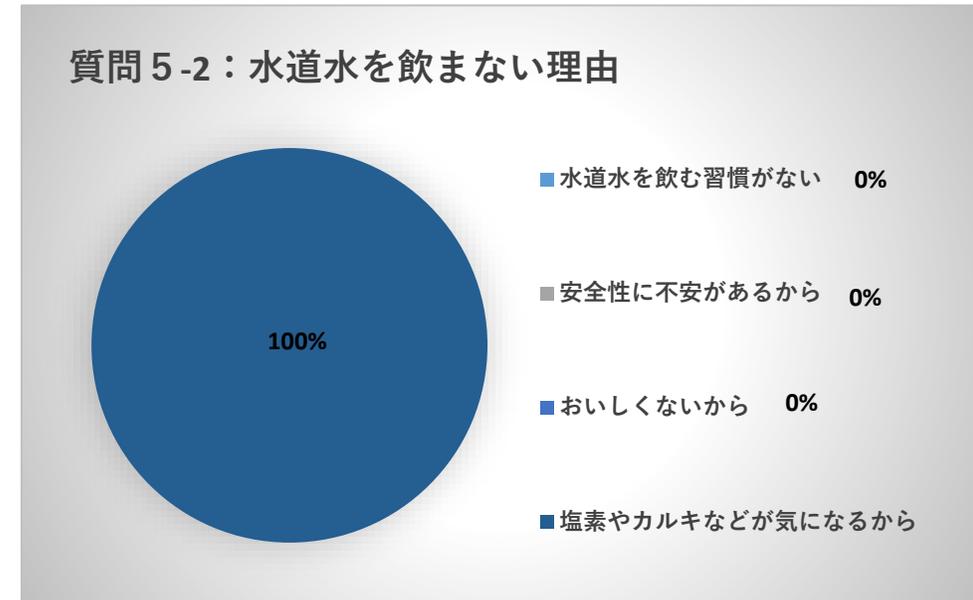
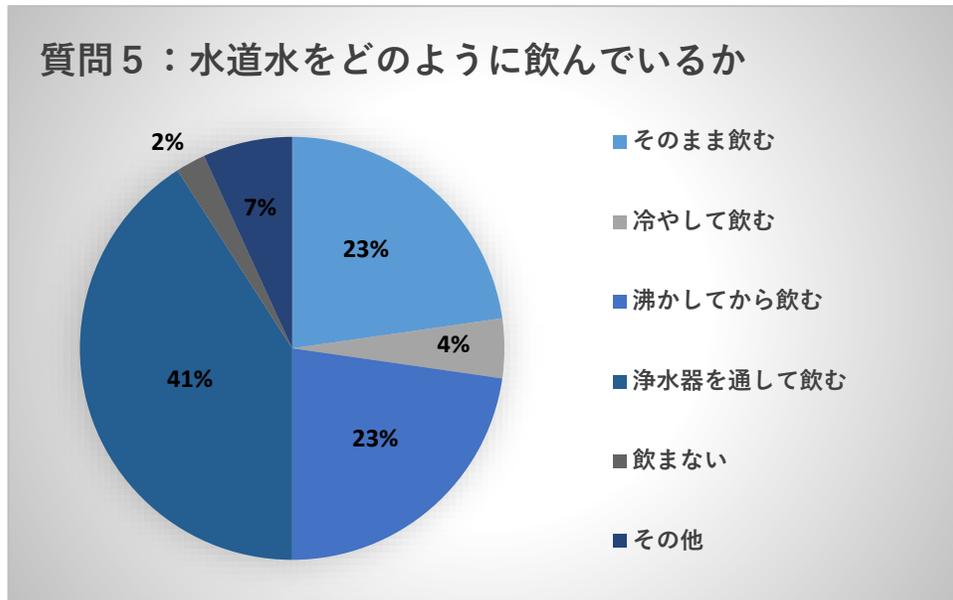
質問1～4 3河川全てが水源であることの認知度は約4割、浄水量の認知度は2%
 昆陽池や瑞ヶ池が貯水池であることの認知度は約7割（両方とも知っている人は5割半ば）

浄水場案内のYoutubeの認知度は約1割

浄水場案内のYoutubeの認知度が低いため、上下水道局ホームページのトップ画面に動画へのリンクを移設しました。

質問5：水道水をどのように飲んでいきますか。

質問5-2：「飲まない」と答えた方にお聞きします。水道水を飲まない理由は何ですか。



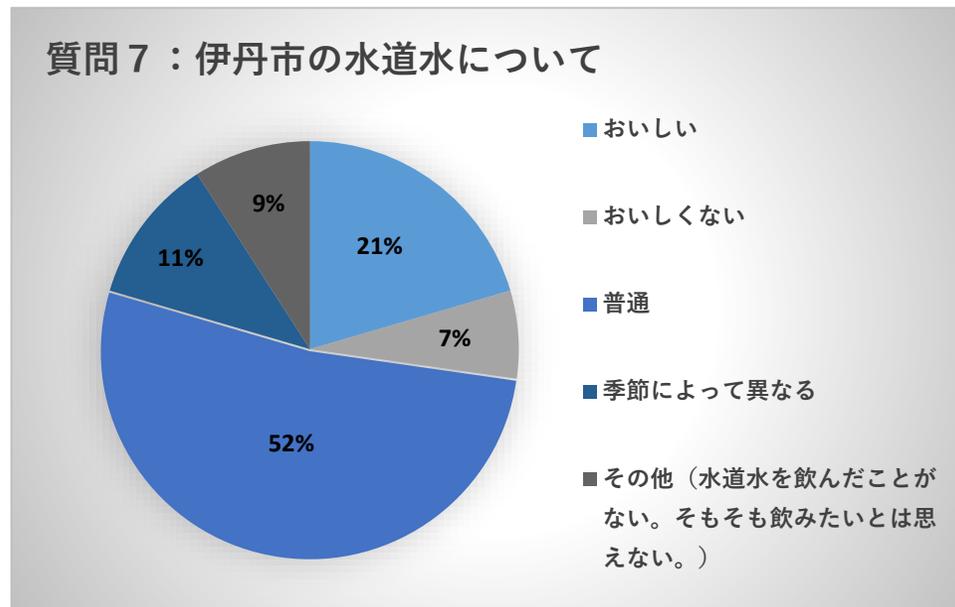
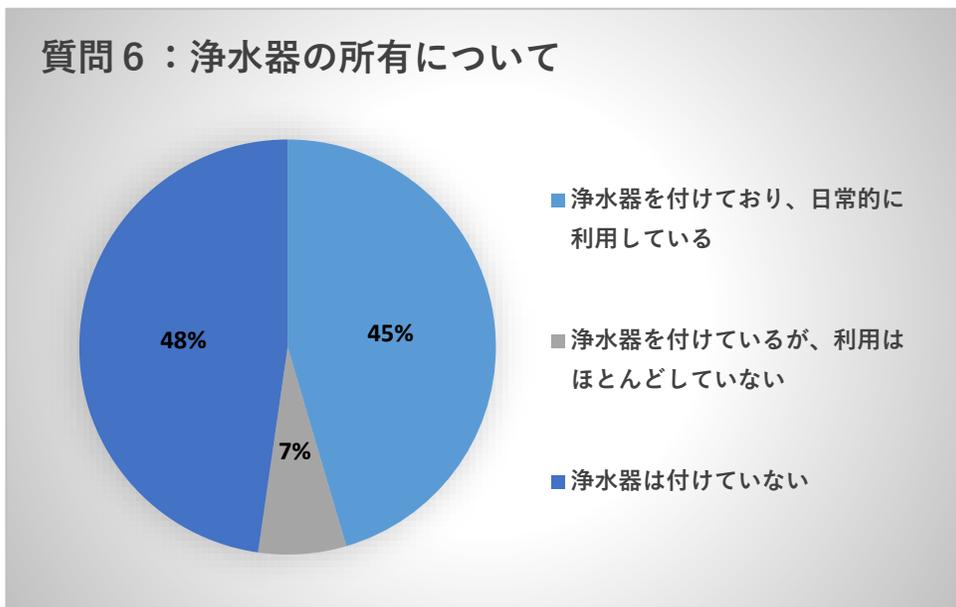
| | |
|--|-----|
| そのまま飲む | 23% |
| 冷やして飲む | 4% |
| 沸かしてから飲む | 23% |
| 浄水器を通して飲む | 41% |
| 飲まない | 2% |
| その他（お茶を沸かし冷やして飲む。水のままでは飲まない。 ブリタに入れてフィルターを通して飲む。） | 7% |

| | |
|-----------------|------|
| 水道水を飲む習慣がない | 0% |
| 安全性に不安があるから | 0% |
| おいしくないから | 0% |
| 塩素やカルキなどが気になるから | 100% |

質問5 水道水をそのまま飲む（「冷やす」を含む）人の割合は約3割
 浄水器を通して飲む人の割合は約4割
 水道水を飲まない人の理由は「塩素やカルキなどが気になるから」

質問6：ご家庭での浄水器の所有について教えてください。

質問7：伊丹市の水道水はおいしいと思いますか。



| | |
|-------------------------|-----|
| 浄水器を付けており、日常的に利用している | 45% |
| 浄水器を付けているが、利用はほとんどしていない | 7% |
| 浄水器は付けていない | 48% |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| おいしい | 21% |
| おいしくない | 7% |
| 普通 | 52% |
| 季節によって異なる | 11% |
| その他（水道水を飲んだことがない。そもそも飲みたいとは思えない。） | 9% |

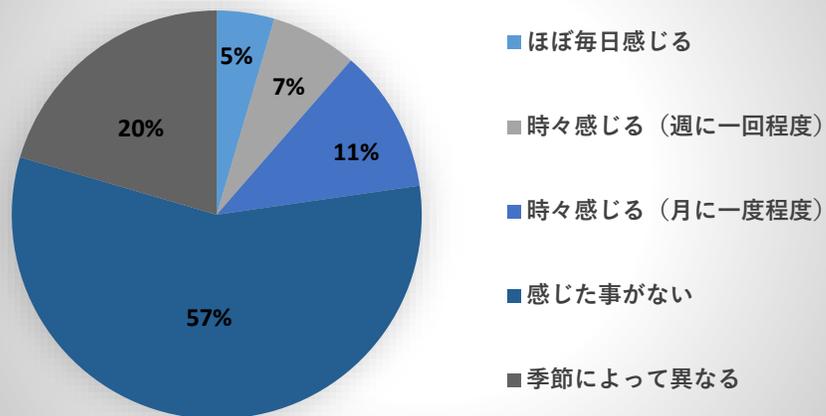
質問6 浄水器を日常的に利用している人は4割半ば
 浄水器の普及が著しい中、実際の使用は4割半ばという結果でした。

質問7 伊丹市の水道水、おいしさは「普通」が約5割

質問 8：水道水が塩素臭いと感じたことがありますか。

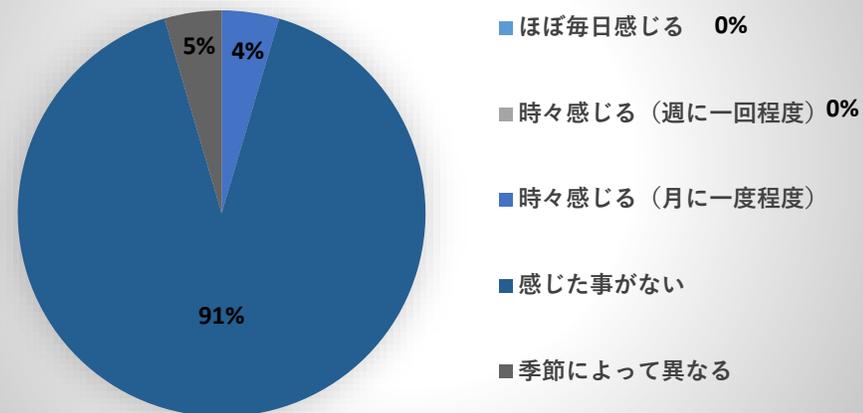
質問 9：水道水がカビ臭いと感じたことがありますか。

質問 8：水道水の塩素臭について



| | |
|---------------|-----|
| ほぼ毎日感じる | 5% |
| 時々感じる(週に一回程度) | 7% |
| 時々感じる(月に一度程度) | 11% |
| 感じた事がない | 57% |
| 季節によって異なる | 20% |

質問 9：水道水のカビ臭について



| | |
|---------------|-----|
| ほぼ毎日感じる | 0% |
| 時々感じる(週に一回程度) | 0% |
| 時々感じる(月に一度程度) | 4% |
| 感じた事がない | 91% |
| 季節によって異なる | 5% |

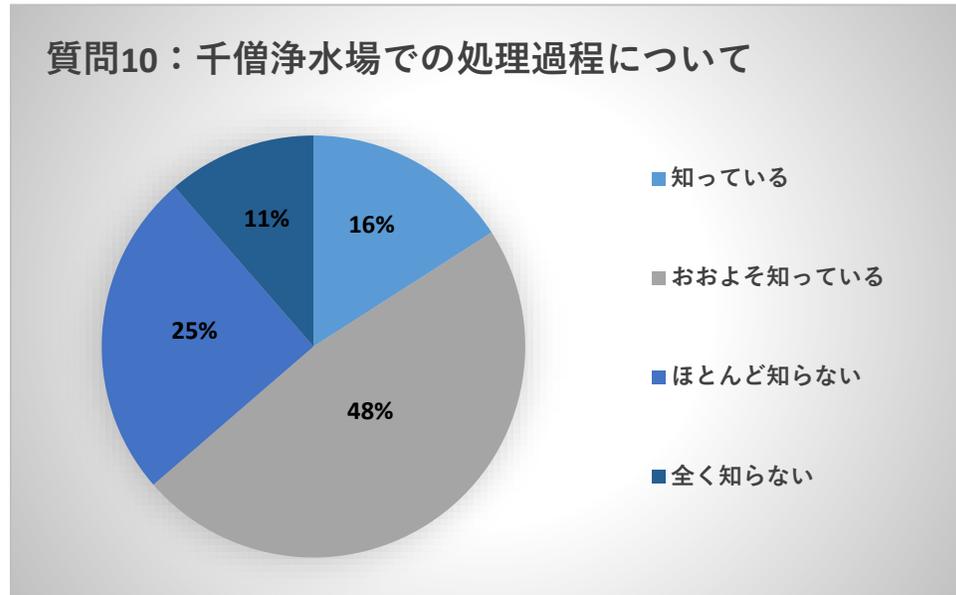
質問 8 水道水の塩素臭は約 6 割が感じたことがない

塩素臭を感じたことがない人の割合に対して「伊丹市の水道水はおいしい」と思われる方は約 2 割にとどまります。

質問 9 水道水のカビ臭は約 9 割が感じたことがない

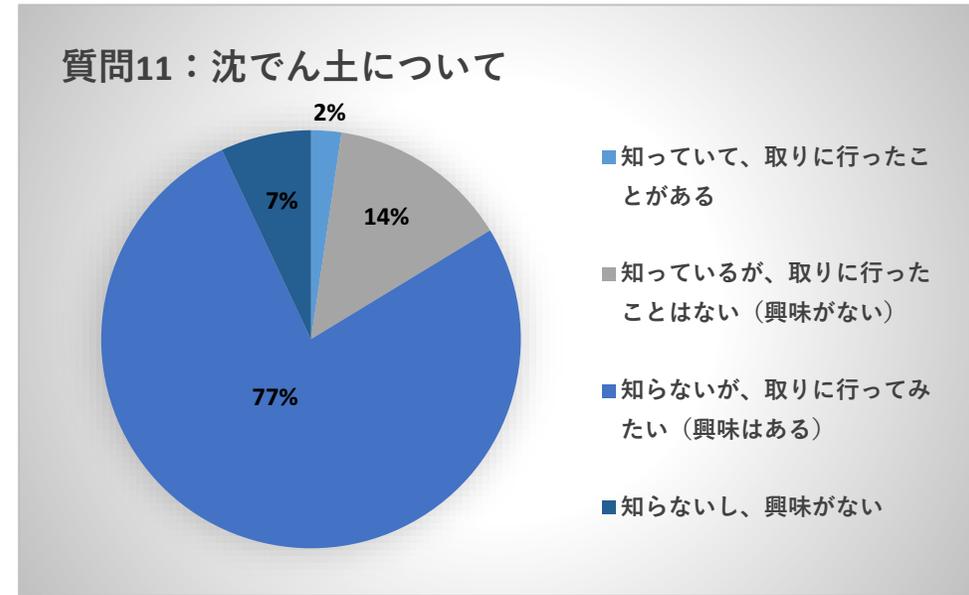
カビ臭は塩素臭よりも感じられない割合が高い結果となりました。

質問10：千僧浄水場では、河川から取り入れた水を様々な処理過程を経てきれいな水道水にしています（例：河川からの原水を薬品で汚れを固めて分離・沈殿させる。ろ過や薬品を使って消毒する 等）。このことをご存知ですか。



| | |
|-----------|-----|
| 知っている | 16% |
| おおよそ知っている | 48% |
| ほとんど知らない | 25% |
| 全く知らない | 11% |

質問11：「沈でん土」とは、河川水に含まれている小さな泥やゴミを大きなかたまりにして沈でんした泥を乾燥させ、細かく破碎したものです。この浄水処理を行う際に発生する沈でん土を、希望する個人の方に園芸用として、千僧浄水場で配布していることをご存知ですか。



| | |
|---------------------------|-----|
| 知っている、取りに行ったことがある | 2% |
| 知っているが、取りに行ったことはない(興味がない) | 14% |
| 知らないが、取りに行ってみたい(興味はある) | 77% |
| 知らないし、興味がない | 7% |

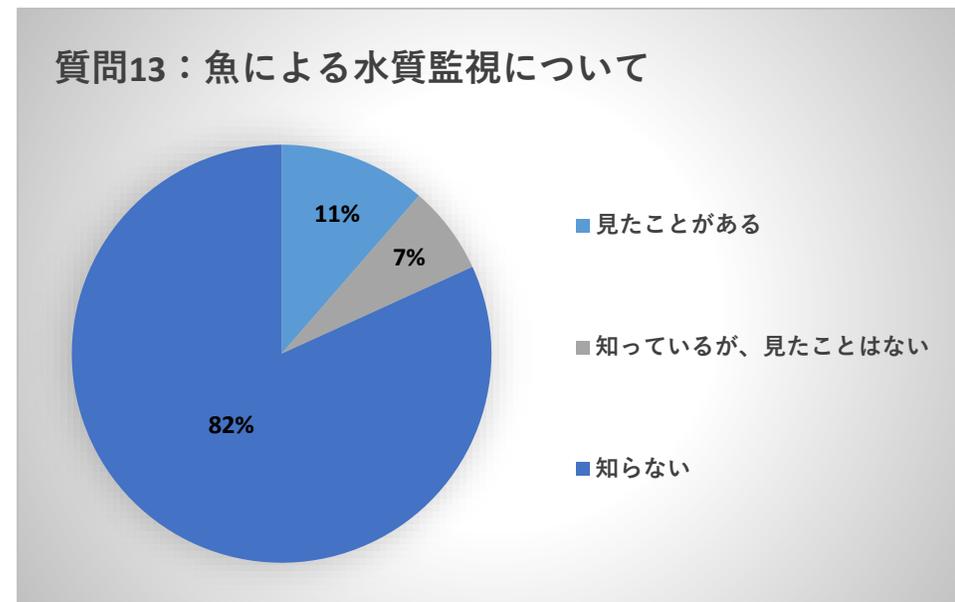
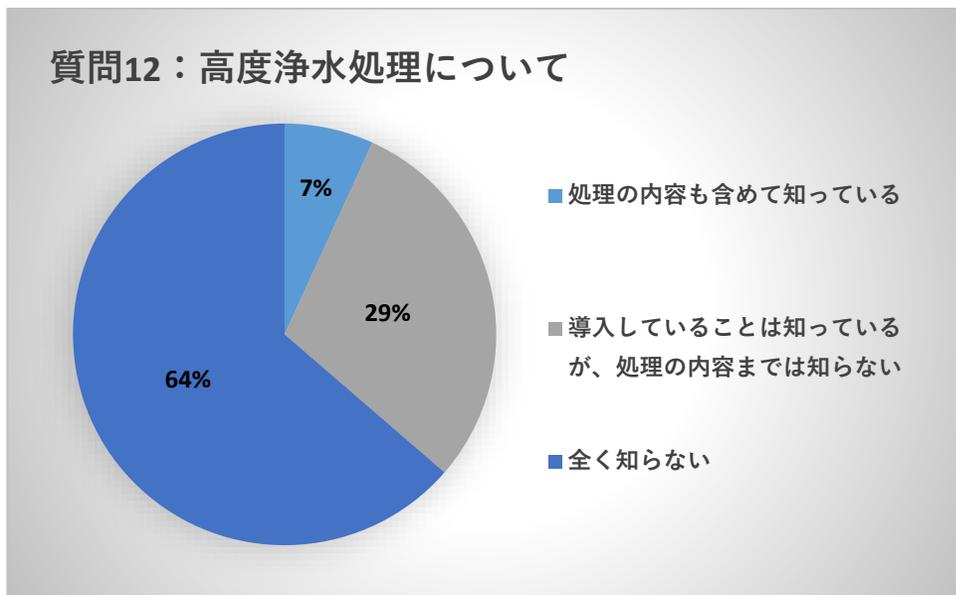
質問10 浄水場での処理過程の認知度は約6割半ば

質問11 「沈でん土」を利用してみたい人は約8割

興味がある人の割合が高い一方で、「沈でん土」の配布自体を知らない人の割合も高い結果となりました。沈でん土配布の周知方法を検討する必要があります。

質問12：千僧浄水場では、高度浄水処理（オゾン処理、活性炭処理）を導入していることをご存知ですか（高度浄水処理により、カビ臭等の異臭味がなくなるなど、より安全でおいしい水道水になります）。

質問13：千僧浄水場では魚による水質監視（魚を飼育している水槽に各河川水、水道水を常時流し、魚に異常がないか監視する）を行っていることをご存知ですか。



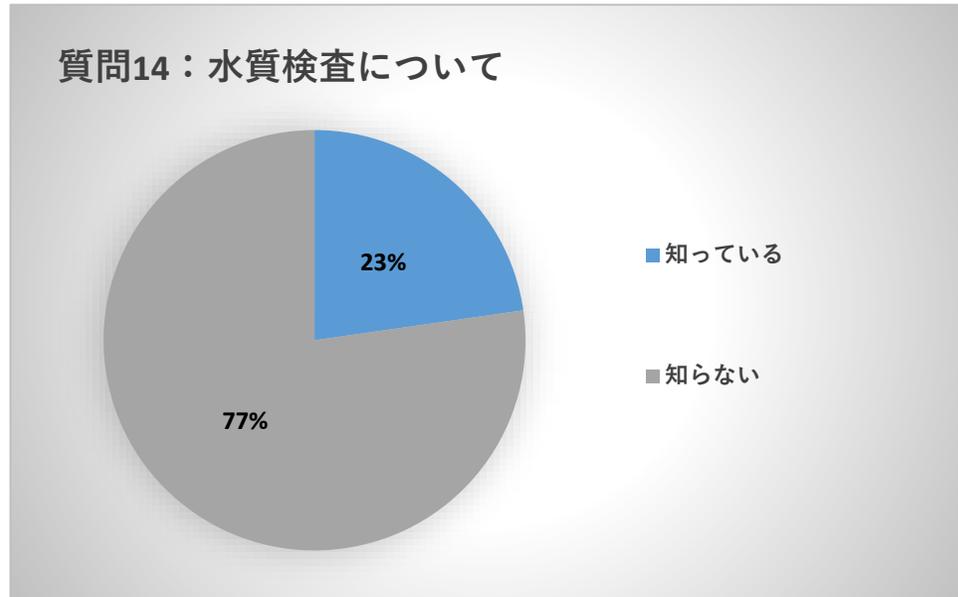
| | |
|------------------------------|-----|
| 処理の内容も含めて知っている | 7% |
| 導入していることは知っているが、処理の内容までは知らない | 29% |
| 全く知らない | 64% |

| | |
|----------------|-----|
| 見たことがある | 11% |
| 知っているが、見たことはない | 7% |
| 知らない | 82% |

質問 1 2 高度浄水処理の導入は約 6 割半ばが「全く知らない」

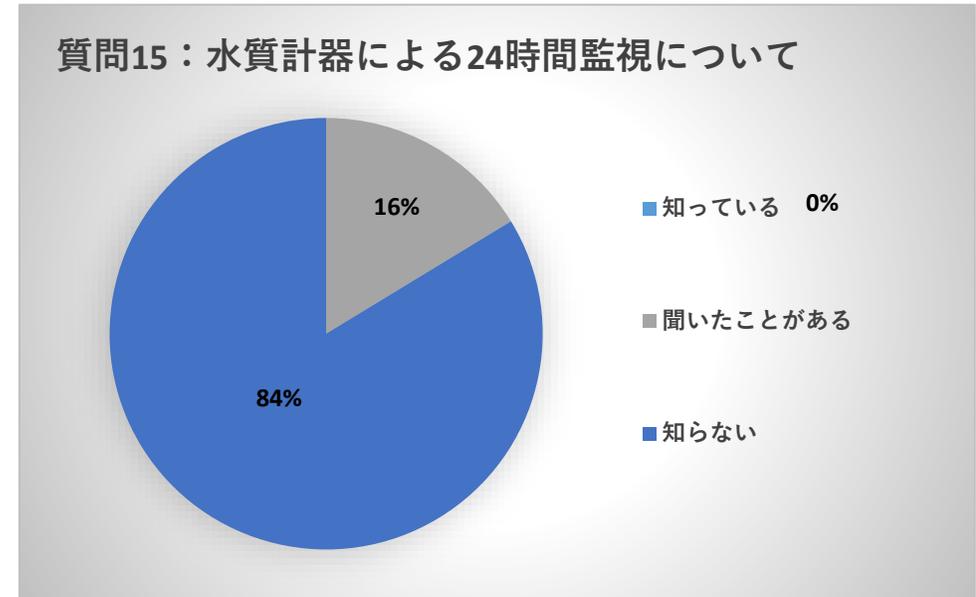
質問 1 0 で浄水処理過程の認知度は約 6 割半ばでしたが、高度浄水処理についての認知度は低い結果となりました。

質問14：上下水道局では、水道法に基づき定期的に水質検査を行っています。厚生労働省が定めている水質基準項目51項目以外にも50以上の項目について検査を行い、水道水の安全性を確認しています。このことをご存知ですか。



| | |
|-------|-----|
| 知っている | 23% |
| 知らない | 77% |

質問15：伊丹市内では車塚水質監視所、西桑津水質監視所、荻野配水池内の3箇所水道水に問題がないか水質計器で24時間監視していることはご存知ですか。

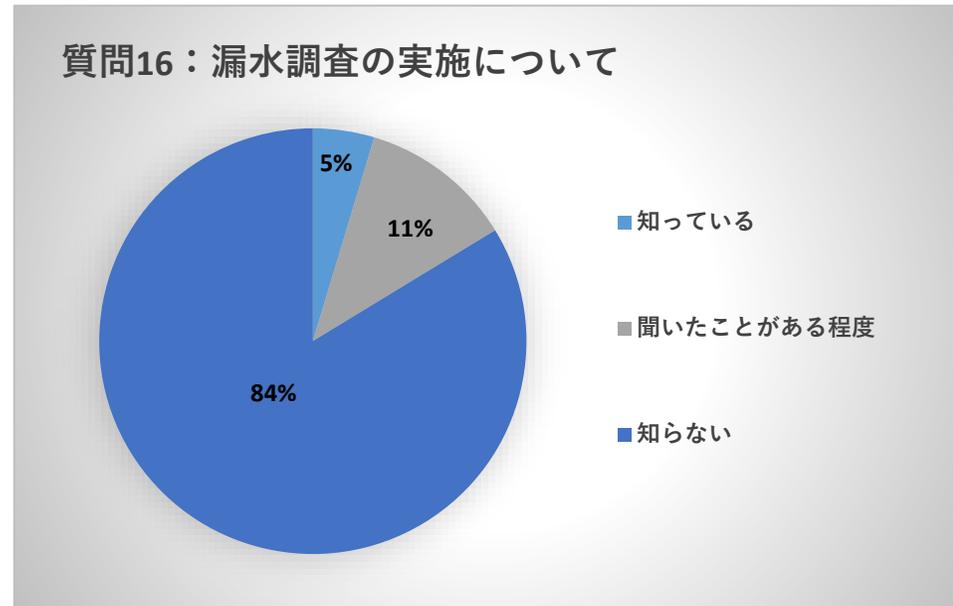


| | |
|----------|-----|
| 知っている | 0% |
| 聞いたことがある | 16% |
| 知らない | 84% |

質問13～15 魚による水質監視、厚生労働省水質基準以上の水質検査、水質計器による24時間監視について約8割が「知らない」

多くの水質基準項目を管理していることの周知や、水質の安全性をPRする必要があります。

質問16：上下水道局では、水資源の有効活用と道路陥没等の二次災害防止のために市内を3エリアに分け、3年に1回漏水調査を実施していることをご存知ですか。



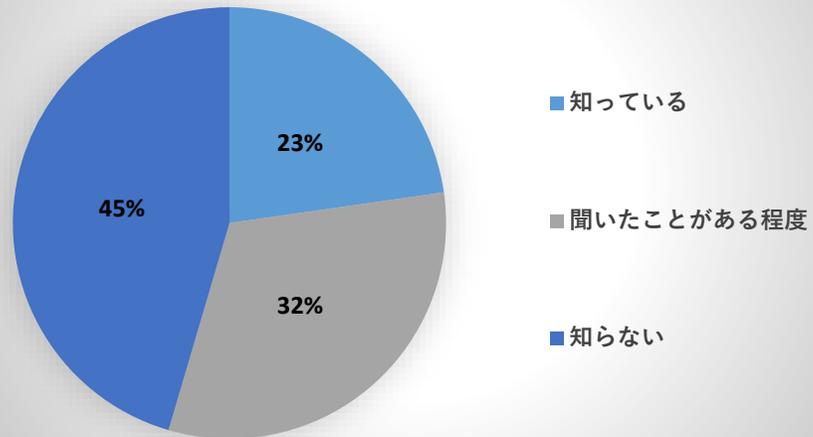
| | |
|------------|-----|
| 知っている | 5% |
| 聞いたことがある程度 | 11% |
| 知らない | 84% |

質問 1 6 漏水調査を実施していることについて、約8割半ばが「知らない」漏水調査の必要性や有効性について、市民への周知方法を検討する必要があります。

質問17：道路下に布設した配水管（水道本管）から分岐して設けられた給水管（各家庭に水を配る水道管）及びこれに直結する用具（止水栓・水道メーター・蛇口）をまとめて「給水装置」と言います。水道メーターを除き、これらはお客様の財産であり、ご自身で管理していただくものであることをご存知ですか。

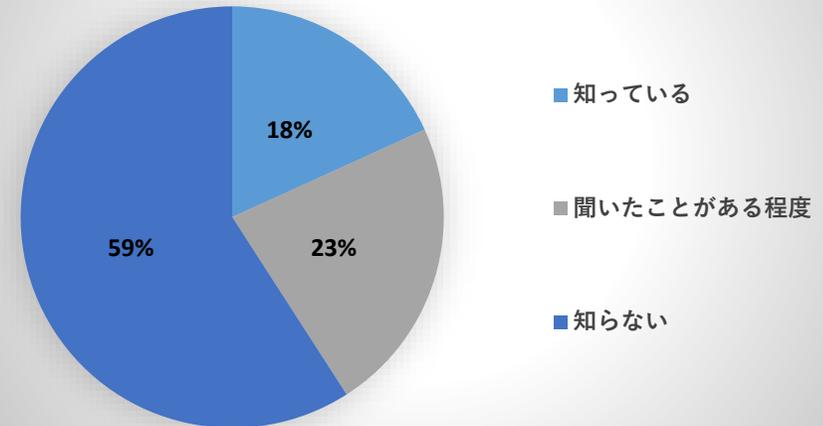
質問18：上下水道局では、水資源の有効活用と道路陥没等の二次災害防止のために、配水管の分岐部から水道メーターまでの部分については修繕工事を無料で行いますが、このことをご存知ですか。

質問17：給水装置の管理について



| | |
|------------|-----|
| 知っている | 23% |
| 聞いたことがある程度 | 32% |
| 知らない | 45% |

質問18：配水管分岐部から水道メーターの修繕工事について



| | |
|------------|-----|
| 知っている | 18% |
| 聞いたことがある程度 | 23% |
| 知らない | 59% |

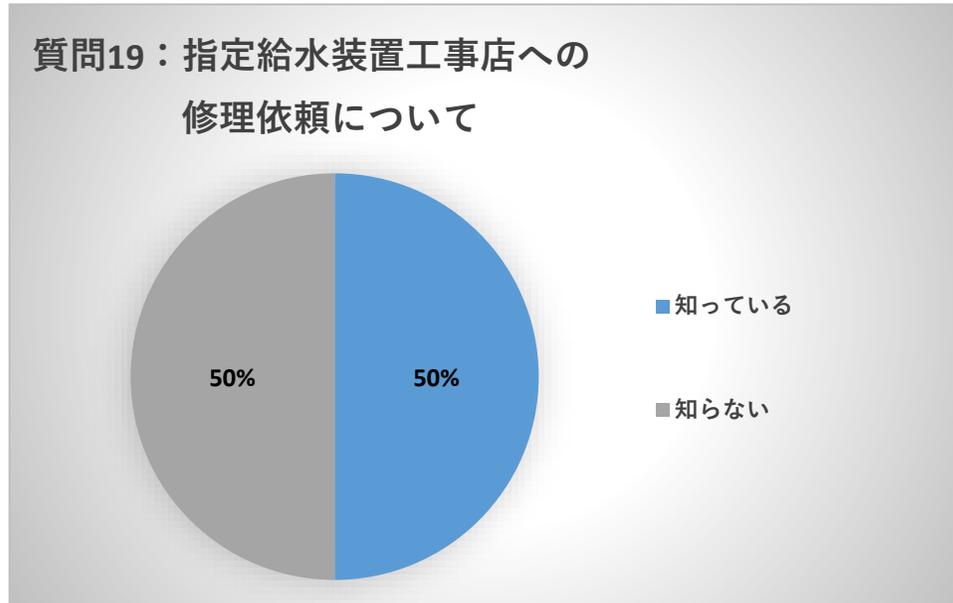
質問 1 7 給水装置の管理についての認知度は約 2 割

質問 1 8 配水管や水道メーターの修繕工事の認知度は約 2 割

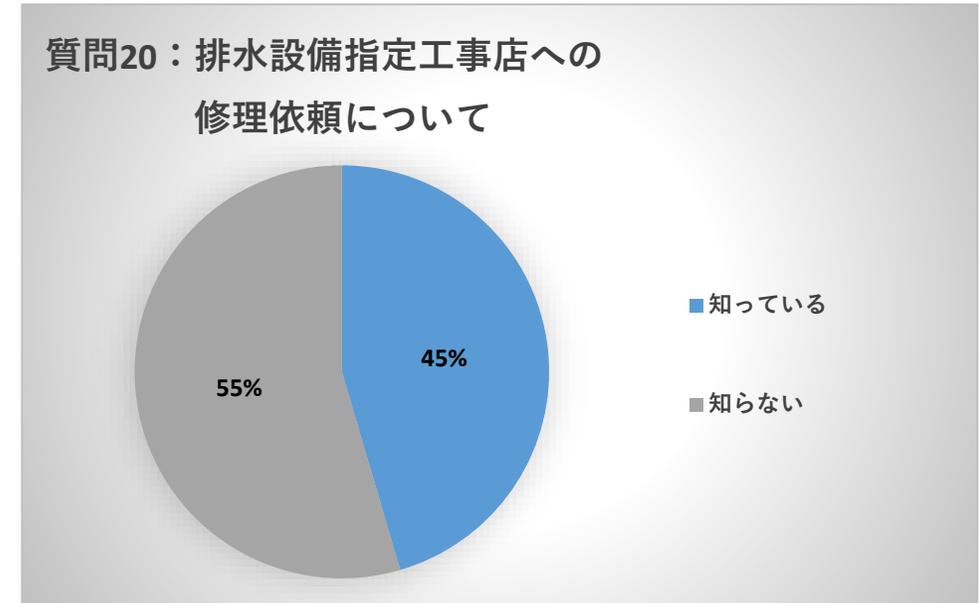
給水装置の管理や配水管工事等について、市民への周知方法を検討する必要があります。

質問19：水道メータからご家庭の蛇口までの間で、漏水などのトラブルが起きた場合、お客さま自身が伊丹市の指定給水装置工事店へ修理を依頼しなくてはなりません。このことをご存知ですか。

質問20：公共ます（伊丹市の市章付の蓋）から家側のますや排水管を「排水設備」と言います。排水設備はお客様の財産であり、トイレや排水管が詰まってしまった場合、お客さま自身が伊丹市の排水設備指定工事店へ修理を依頼しなくてはなりません。このことをご存知ですか。



| | |
|-------|-----|
| 知っている | 50% |
| 知らない | 50% |



| | |
|-------|-----|
| 知っている | 45% |
| 知らない | 55% |

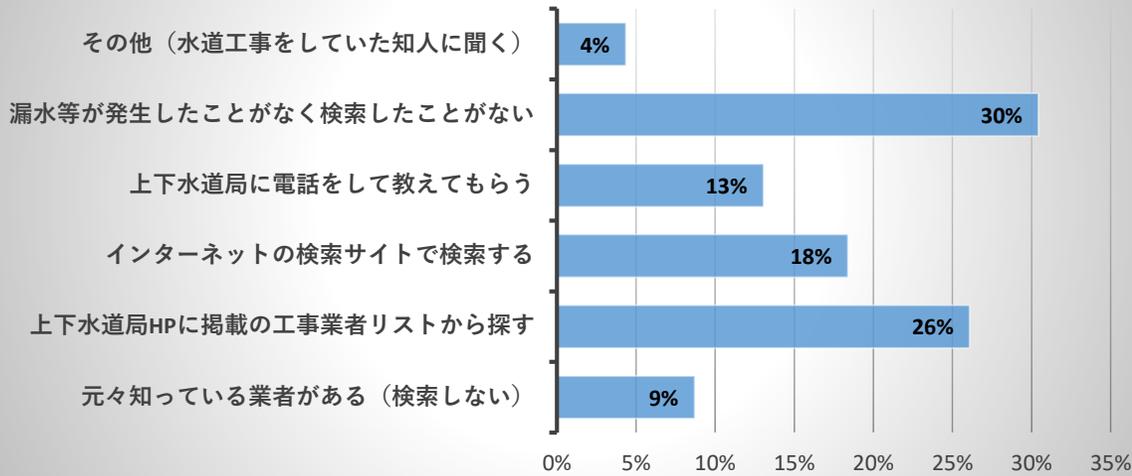
質問19 指定給水装置工事店への修理依頼についての認知度は5割

質問20 排水設備指定工事店への修理依頼についての認知度は4割半ば

指定給水装置工事店及び排水設備指定工事店について、上下水道局のホームページや広報紙等で積極的に周知する必要があります。

質問20-2：質問19、又は質問20で「知っている」と回答された方にお伺いします。指定給水装置工事事業者（又は排水設備指定工事店）を探す場合、どのように検索されていますか。

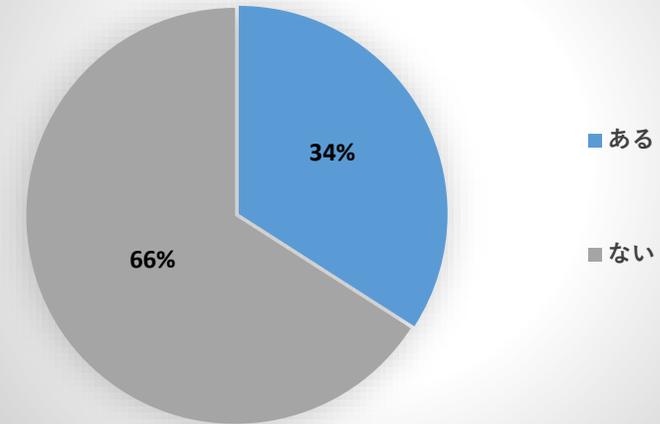
質問20-2：指定給水装置工事店等の検索方法



| | |
|------------------------|-----|
| 元々知っている業者がある（検索しない） | 9% |
| 上下水道局HPに掲載の工事業者リストから探す | 26% |
| インターネットの検索サイトで検索する | 18% |
| 上下水道局に電話をして教えてもらう | 13% |
| 漏水等が発生したことがなく検索したことがない | 30% |
| その他（水道工事をしていた知人に聞く） | 4% |

質問21：排水設備の清掃等に関して、不審な人物の訪問や、怪しいビラの配布、または電話があったことがありますか（上下水道局では民間の会社に宅地内の排水設備の点検や清掃を依頼することはありません）。

質問21：点検商法の訪問や電話について



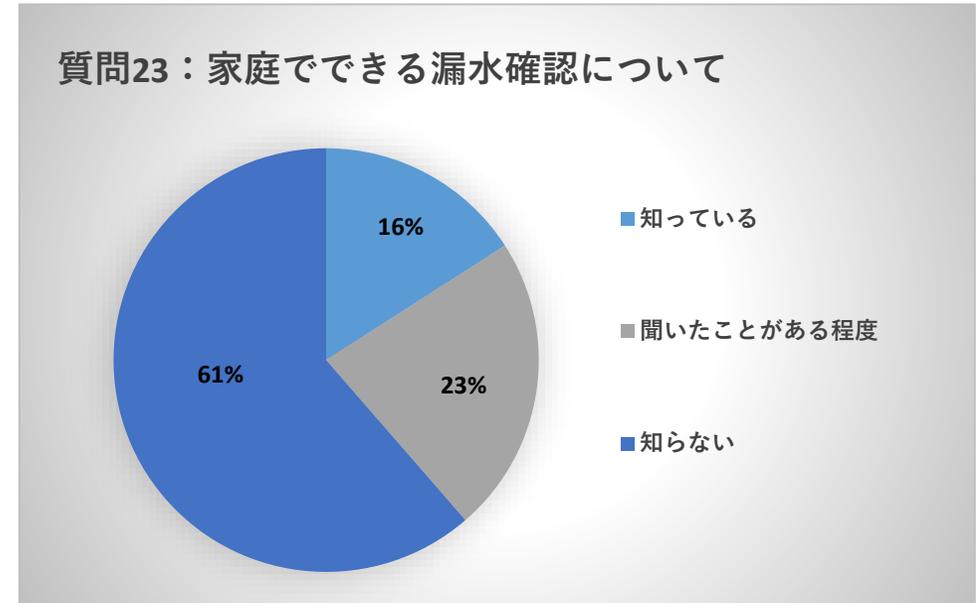
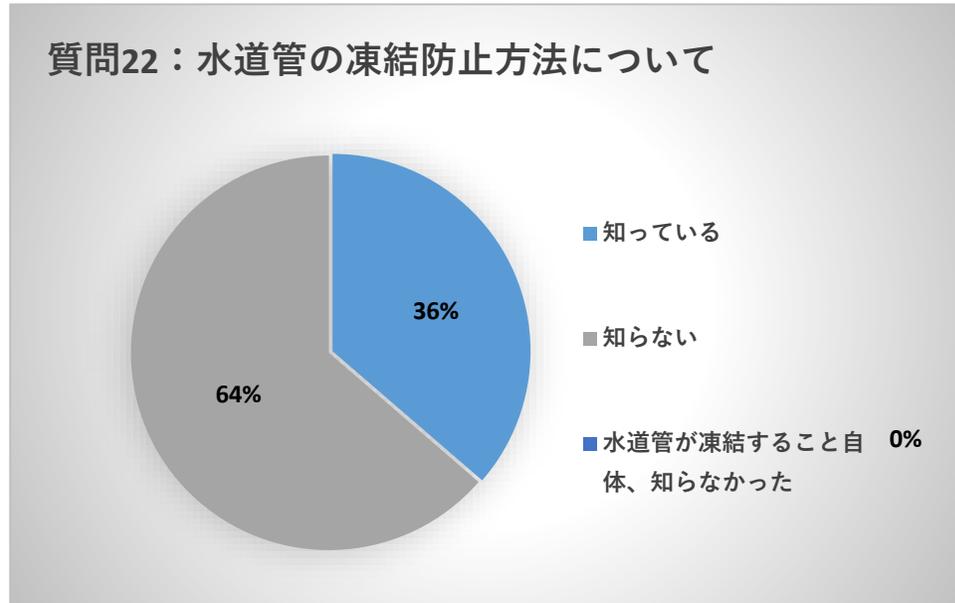
| | |
|----|-----|
| ある | 34% |
| ない | 66% |

質問20-2 指定給水装置工事店等の検索方法は「上下水道局ホームページに掲載の工事業者リストから探す」が最多

質問21 排水設備の清掃等に関して、不審な人物の訪問等があった人の割合は約3割半ば
点検商法の注意喚起について、引き続き上下水道局のホームページや広報紙等で周知する必要があります。

質問22：気温がマイナス4度以下になり、水道管の凍結や破裂が発生するおそれがある場合、凍結防止の方法が上下水道局ホームページに記載されていることをご存知ですか。

質問23：ご家庭でできる漏水の確認方法をご存知ですか（確認方法は上下水道局ホームページに記載されています）。



| | |
|---------------------|-----|
| 知っている | 36% |
| 知らない | 64% |
| 水道管が凍結すること自体、知らなかった | 0% |

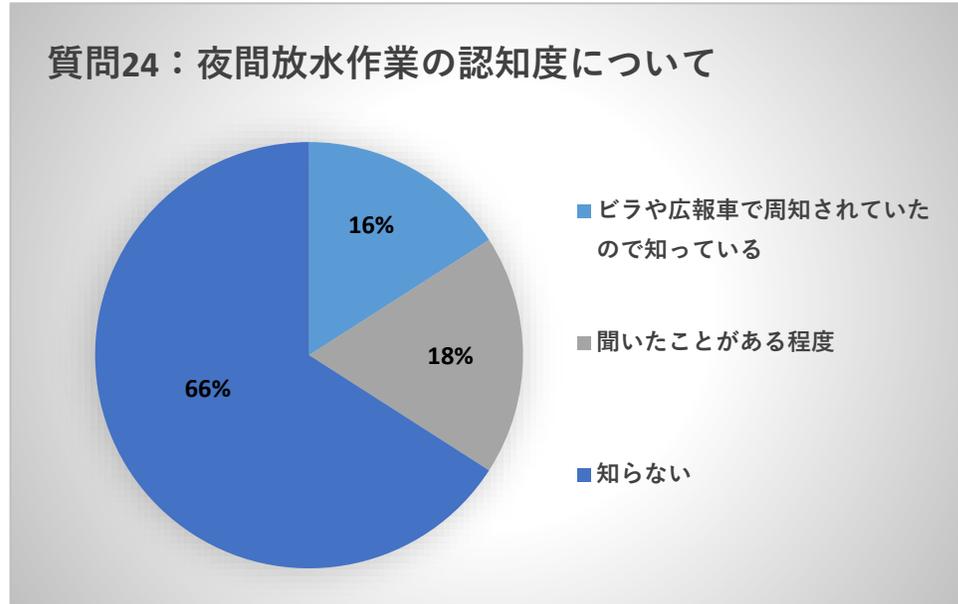
| | |
|------------|-----|
| 知っている | 16% |
| 聞いたことがある程度 | 23% |
| 知らない | 61% |

質問 2 2 水道管の凍結防止方法は約 6 割半ばが「知らない」

質問 2 3 家庭での漏水確認方法は約 6 割が「知らない」

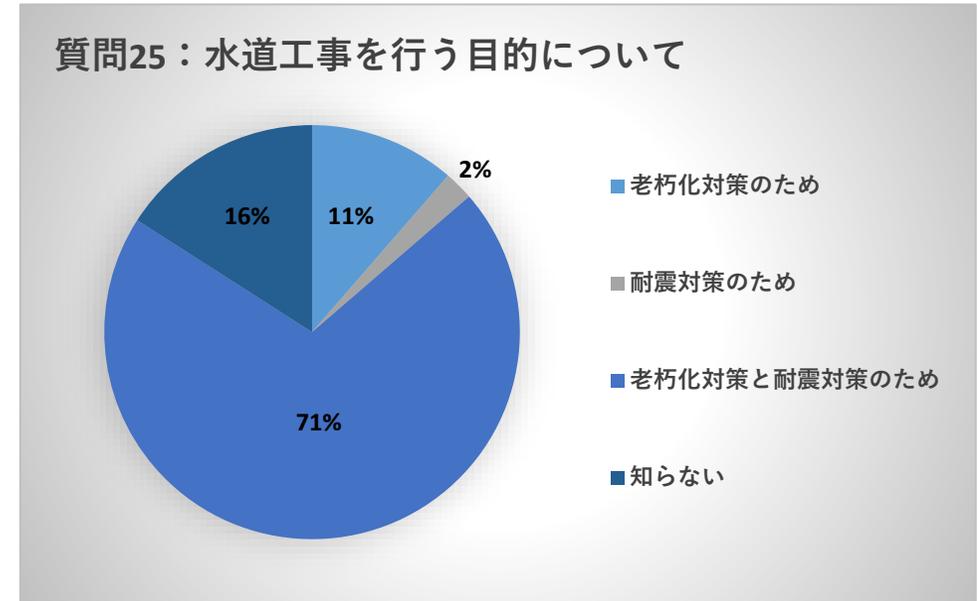
いずれも家庭でできることとして、上下水道局ホームページや広報紙等で周知する必要があります。

質問24：上下水道局では、濁り水や赤水を防止するために水道管内部にできる鉄サビをはがして流しだす作業（夜間放水作業）を定例的に実施していますが、ご存知ですか。



| | |
|-----------------------|-----|
| ビラや広報車で周知されていたので知っている | 16% |
| 聞いたことがある程度 | 18% |
| 知らない | 66% |

質問25：上下水道局では、古くなった水道管を地震に強い水道管に取りかえる工事を行っています。水道工事を行う目的はご存知ですか。

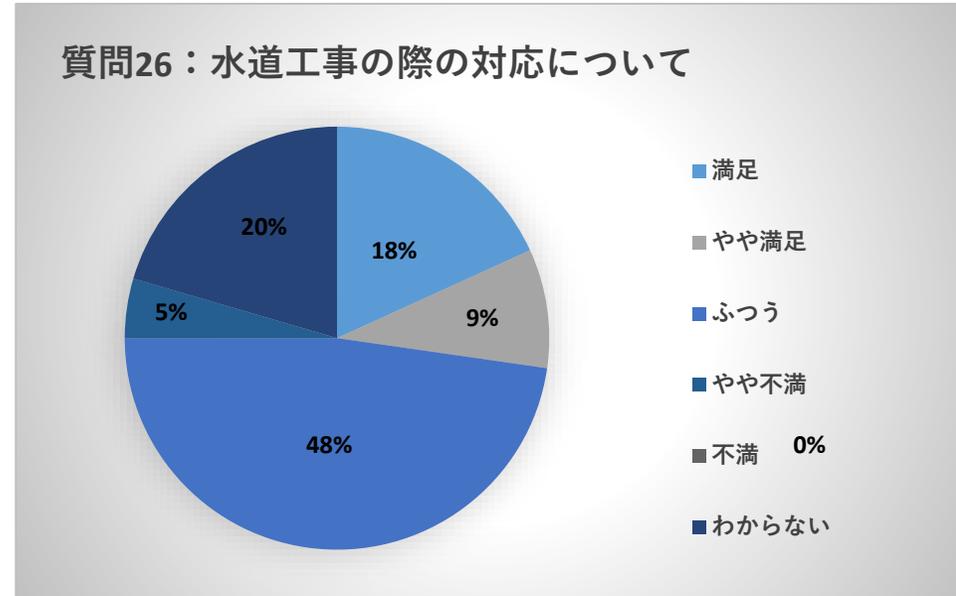


| | |
|---------------|-----|
| 老朽化対策のため | 11% |
| 耐震対策のため | 2% |
| 老朽化対策と耐震対策のため | 71% |
| 知らない | 16% |

質問 2 4 夜間放水作業の定期的な実施について、約 6 割半ばが「知らない」
質問 2 5 水道工事の目的は「老朽化対策と耐震対策」が最多

水道工事の目的はある程度認知されていると見受けられますが、質問 1 6 の漏水調査や質問 2 4 の夜間放水作業の必要性を市民に理解していただくためには、きめ細かな説明や周知が必要です。

質問26：水道工事の際には、交通規制や断水作業を伴いますが、その際の対応はどうでしたか。

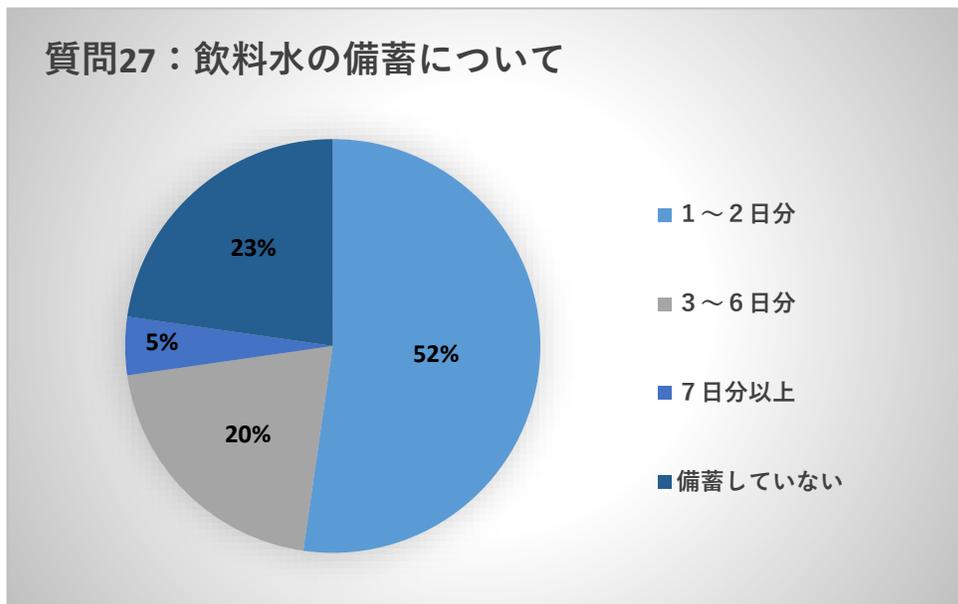


| | |
|-------|-----|
| 満足 | 18% |
| やや満足 | 9% |
| ふつう | 48% |
| やや不満 | 5% |
| 不満 | 0% |
| わからない | 20% |

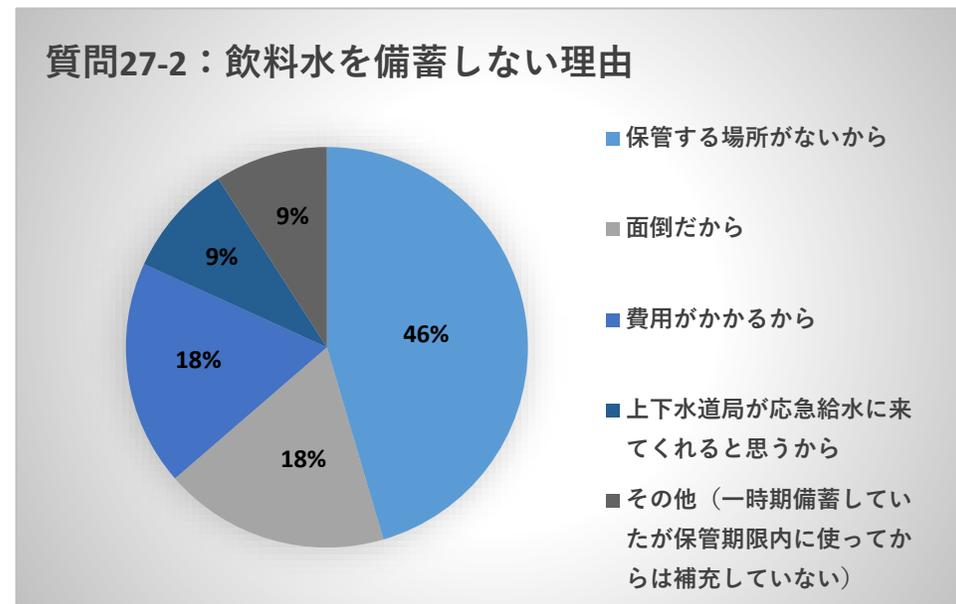
質問 2 6 水道工事の際の対応は「普通」が最多、次いで「わからない」
特に気にならない程度の人が多いようですが、今後も周知や改善に努めていきます。

質問27：災害時には、断水に備えて1日1人3リットルの飲用水が必要とされています。あなたのご家庭では日頃から何日分の飲料水を備蓄していますか。

質問27-2：質問27で「備蓄していない」と回答した方にお聞きします。飲料水を備蓄しない理由は何ですか。（複数回答可）



| | |
|---------|-----|
| 1～2日分 | 52% |
| 3～6日分 | 20% |
| 7日分以上 | 5% |
| 備蓄していない | 23% |



| | |
|------------------------------------|-----|
| 保管する場所がないから | 46% |
| 面倒だから | 18% |
| 費用がかかるから | 18% |
| 上下水道局が応急給水に来てくれると思うから | 9% |
| その他（一時期備蓄していたが保管期限内に使ってからは補充していない） | 9% |

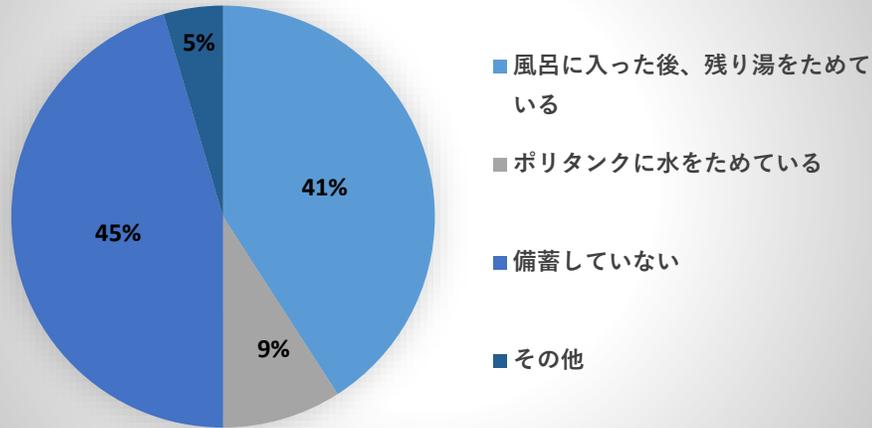
質問27 飲料水は約8割が備蓄している

ただし、3日分以上は2割半ばにとどまります。3リットル×3日×人数分の目安を周知する必要があります。

質問27-2 飲料水を備蓄していない理由は「保管場所がない」が最多、次いで「面倒」「費用がかかる」が同率

質問28：お風呂やトイレ・炊事・洗濯などの生活用水は1人1日200～300リットル必要と言われています。断水となった場合のために、飲用以外の生活用水を備蓄していますか。備蓄している場合、どのような方法で備蓄していますか。

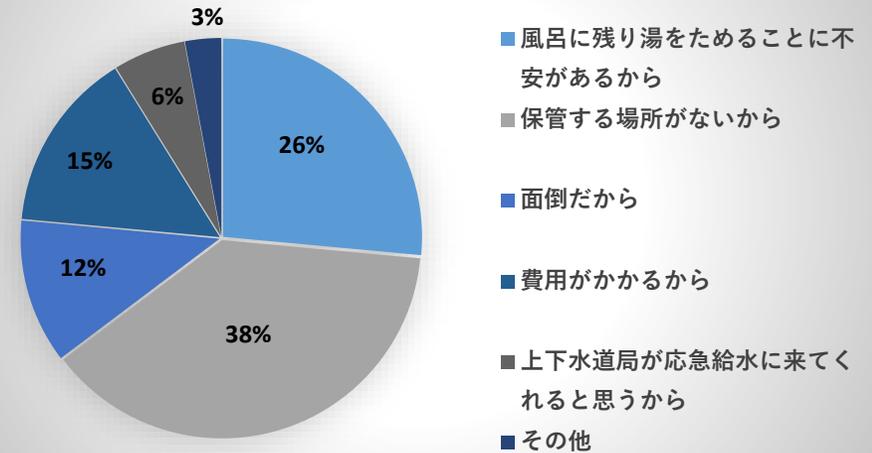
質問28：生活用水の備蓄方法について



| | |
|--|-----|
| 風呂に入った後、残り湯をためている | 41% |
| ポリタンクに水をためている | 9% |
| 備蓄していない | 45% |
| その他(風呂に入った後、残り湯ではなくキレイな水をため直している。電気温水器で対応できると聞いている。) | 5% |

質問28-2：質問28で「備蓄していない」と回答した方にお聞きします。生活用水を備蓄しない理由は何ですか。（複数回答可）。

質問28-2：生活用水を備蓄しない理由

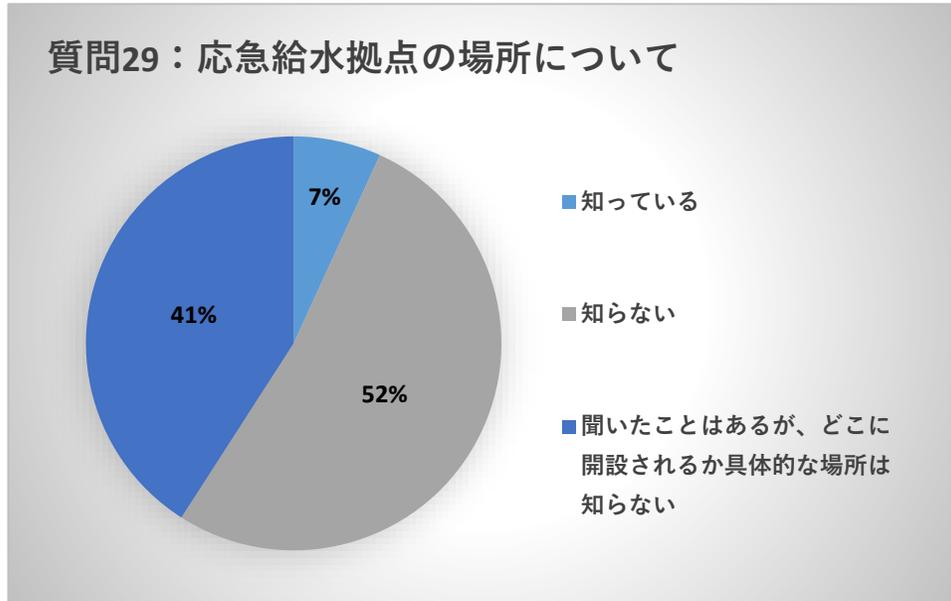


| | |
|---|-----|
| 風呂に残り湯をためることに不安があるから | 26% |
| 保管する場所がないから | 38% |
| 面倒だから | 12% |
| 費用がかかるから | 15% |
| 上下水道局が応急給水に来てくれると思うから | 6% |
| その他(生活用水がストップしそうなとき(災害発生前など)には風呂場に水を貯める。) | 3% |

質問28 生活用水については4割半ばが「備蓄していない」
質問28-2 生活用水を備蓄していない理由は「保管場所がない」が最多、次いで「風呂に残り湯をためることに不安があるから」

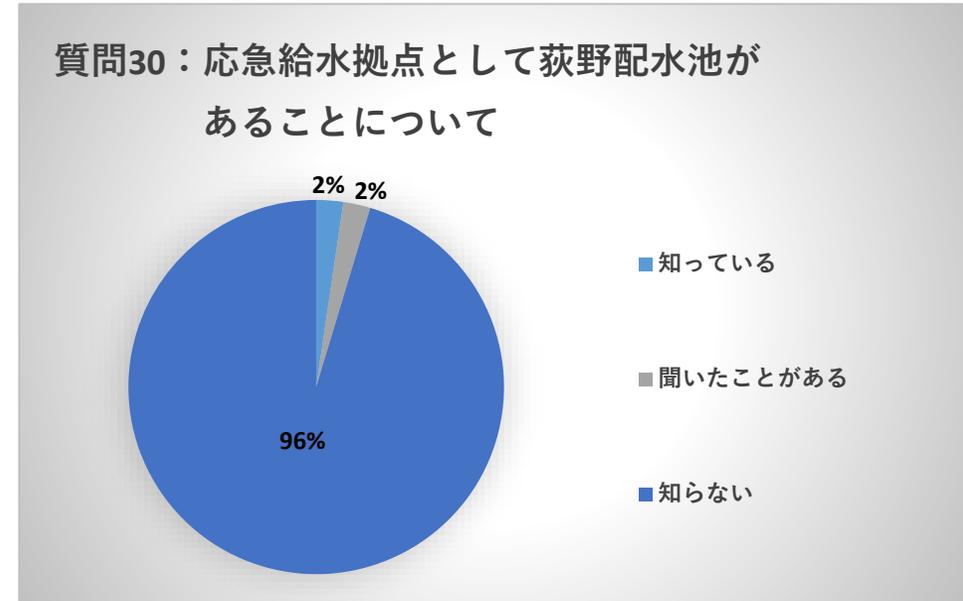
飲料水よりも生活用水の備蓄割合が低い結果となりました。各家庭で出来る範囲での備蓄の必要性を周知していきます。

質問29：災害直後に断水した場合、飲用水・生活用水を供給するため、市内各施設に応急給水拠点（給水車を派遣し、水を配布する）を設けています。ご自宅からの最寄りの拠点がどこかご存知ですか。



| | |
|--------------------------------|-----|
| 知っている | 7% |
| 知らない | 52% |
| 聞いたことはあるが、どこに開設されるか具体的な場所は知らない | 41% |

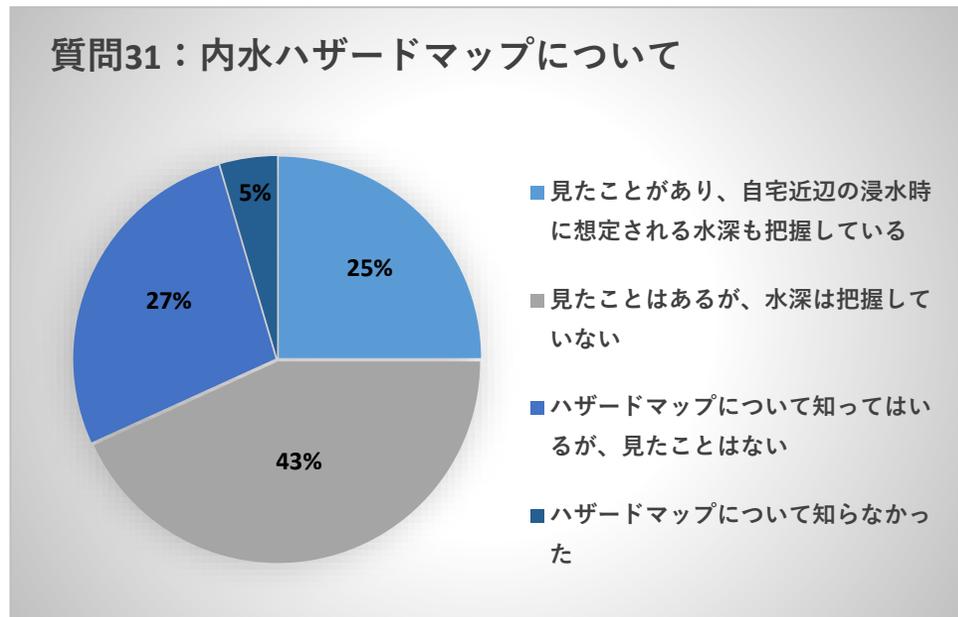
質問30：北部地域災害拠点（応急給水拠点）として荻野配水池があることをご存知ですか。



| | |
|----------|-----|
| 知っている | 2% |
| 聞いたことがある | 2% |
| 知らない | 96% |

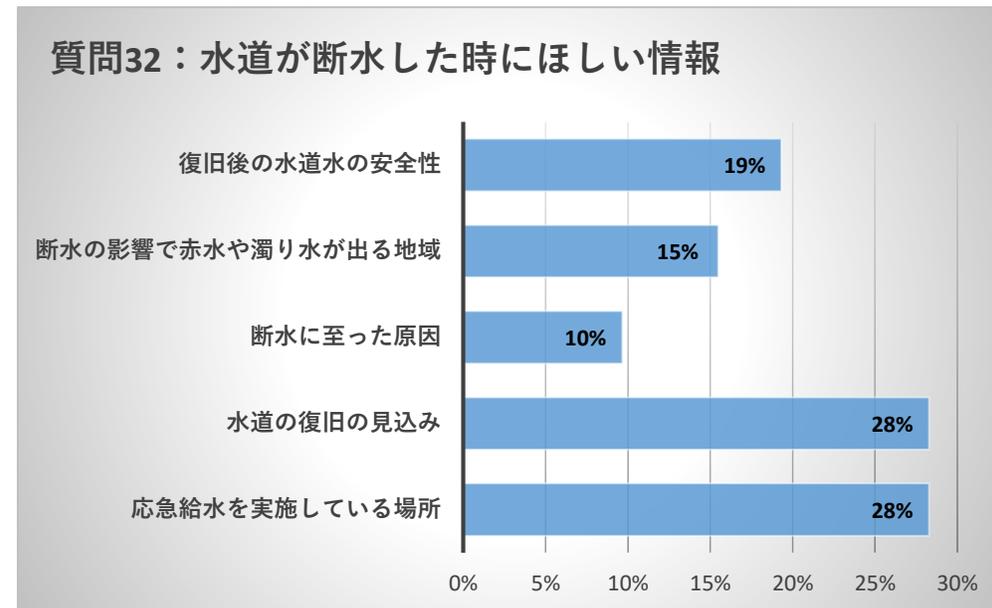
質問29～30 応急給水拠点の具体的な場所は約9割が「知らない」
応急給水拠点として荻野配水池があることも約9割半ばが「知らない」
 災害時の応急給水の場所について周知方法を検討する必要があります。

質問31：伊丹市では内水被害に対する避難確保・被害軽減等の啓発や認識を周知頂くことを目的として、平成26年9月10日の豪雨と同様の被害想定（市全域で1時間あたり最大雨量96mmの降雨）の内水浸水シミュレーションを行い、浸水想定区域図を示した内水ハザードマップを作成しました。この内水ハザードマップを見たことがありますか。



| | |
|---------------------------------|-----|
| 見たことがあり、自宅近辺の浸水時に想定される水深も把握している | 25% |
| 見たことはあるが、水深は把握していない | 43% |
| ハザードマップについて知っているが、見たことはない | 27% |
| ハザードマップについて知らなかった | 5% |

質問32：事故や災害発生時に水道が断水した場合、どのような情報がほしいですか。（複数回答可）



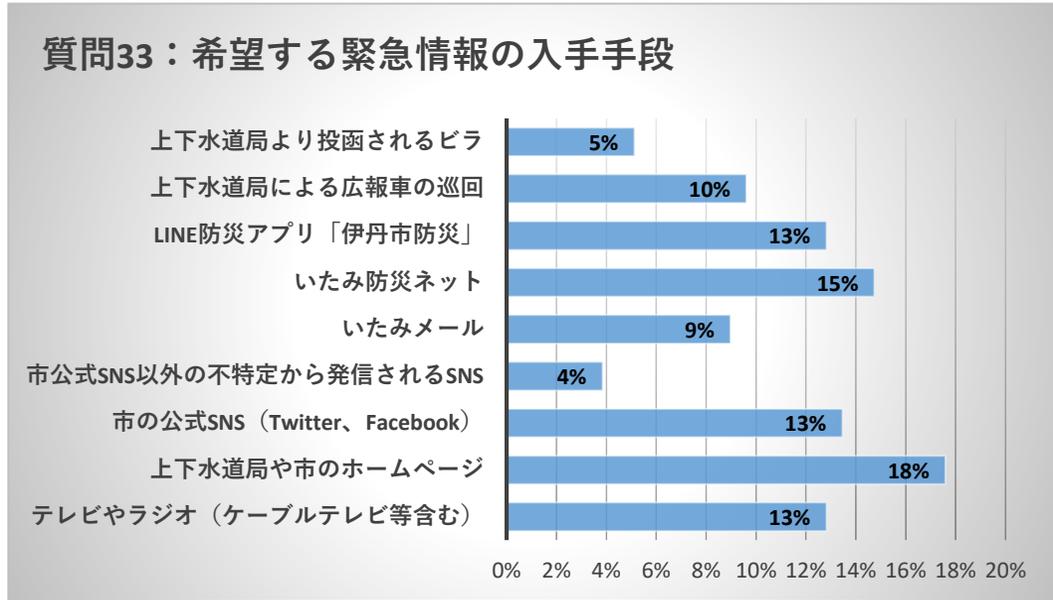
| | |
|-------------------|-----|
| 応急給水を実施している場所 | 28% |
| 水道の復旧の見込み | 28% |
| 断水に至った原因 | 10% |
| 断水の影響で赤水や濁り水が出る地域 | 15% |
| 復旧後の水道水の安全性 | 19% |

質問 3 1 内水ハザードマップについて見たことがある人は約 7 割

内水ハザードマップについて周知のため上下水道局ホームページにもリンクを掲載しました。

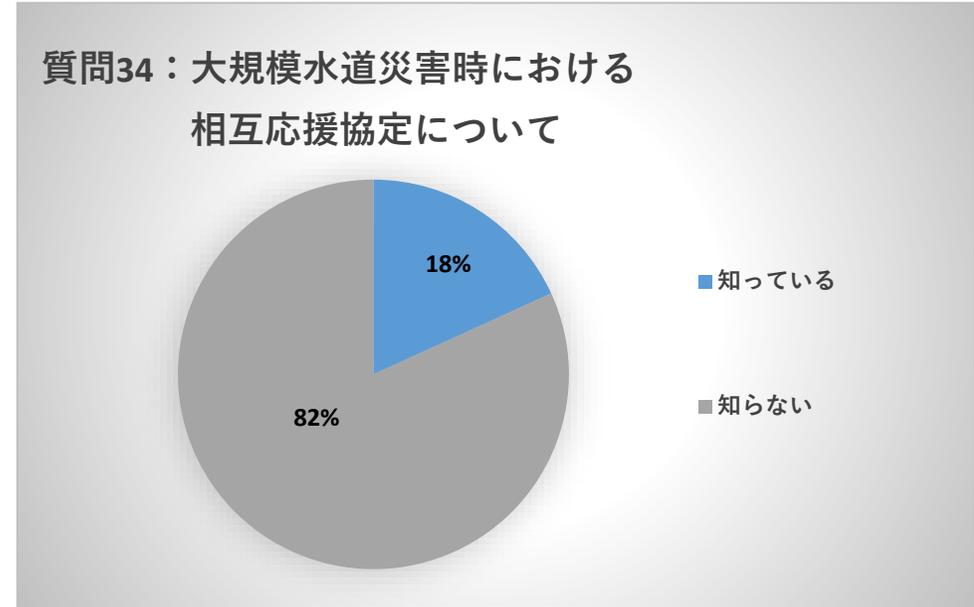
質問 3 2 断水時にほしい情報は「応急給水を実施している場所」「水道の復旧見込み」が同率で最多、次いで「復旧後の水道水の安全性」

質問33：災害時において、水道や下水道に関する緊急情報をどのような手段（媒体）で入手したいと思いますか。（複数回答可）



| | |
|----------------------------|-----|
| テレビやラジオ(ケーブルテレビ等含む) | 13% |
| 上下水道局や市のホームページ | 18% |
| 市の公式SNS (Twitter、Facebook) | 13% |
| 市公式SNS以外の不特定から発信されるSNS | 4% |
| いたみメール | 9% |
| いたみ防災ネット | 15% |
| LINE防災アプリ「伊丹市防災」 | 13% |
| 上下水道局による広報車の巡回 | 10% |
| 上下水道局より投函されるビラ | 5% |

質問34：伊丹市では、大規模水道災害時には応急給水活動や応急復旧工事を円滑かつ迅速に実施できるよう、県内全市町及び近隣水道事業体と相互応援協定を締結していることをご存知ですか。



| | |
|-------|-----|
| 知っている | 18% |
| 知らない | 82% |

質問33 希望する緊急情報の入手手段は「上下水道局や市のホームページ」が最多、次いで「いたみ防災ネット」

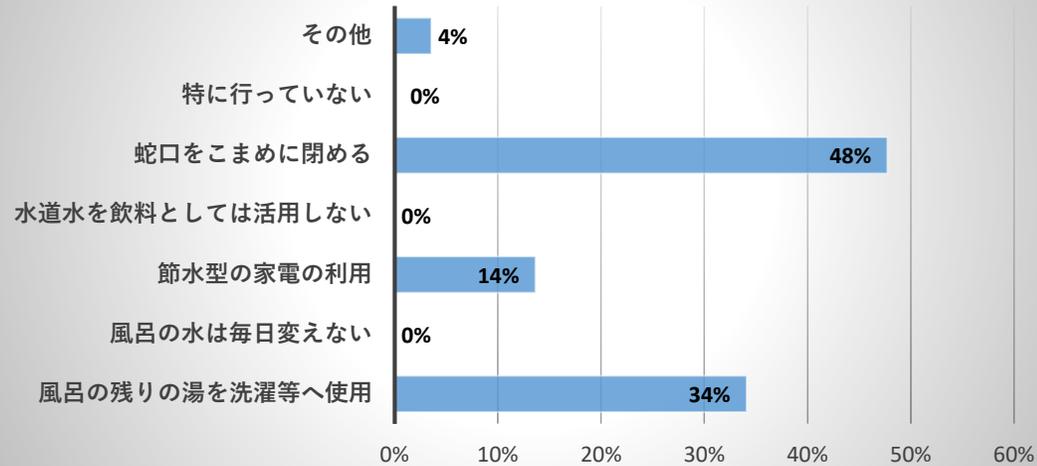
緊急情報の入手手段は、ホームページ、SNS、防災ネット等で「市（局）の確かな情報」を入手したいと考えている人が多い。

質問34 相互応援協定については約8割が「知らない」

協定締結により、伊丹市が被災した際も迅速な応急給水活動や水道の復旧が見込めることを市民に周知する必要があります。

質問35：ご家庭で節水対策として行っていることはありますか。

質問35：家庭での節水対策



| | |
|--|-----|
| 風呂の残りの湯を洗濯等へ使用 | 34% |
| 風呂の水は毎日変えない | 0% |
| 節水型の家電の利用 | 14% |
| 水道水を飲料としては活用しない | 0% |
| 蛇口をこまめに閉める | 48% |
| 特に行っていない | 0% |
| その他(洗濯のすすぎ1回でOKの洗剤を使用している。食器洗浄機を使用している。入浴時はシャワーはなるべく使わない。) | 4% |

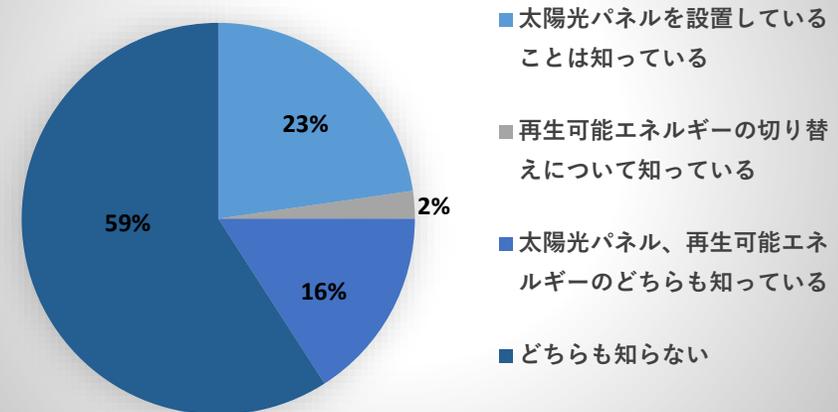
質問35 家庭での節水対策は「蛇口をこまめに閉める」が最多、次いで「風呂の残り湯を洗濯等へ使用」「節水型の家電の利用」と続きます。

質問36 上下水道局の省エネの取り組みについては「どちらも知らない」が約6割

省エネの取り組みについて、上下水道局のホームページや広報紙等で積極的に周知する必要があります。

質問36：上下水道局の省エネの取り組みについてお伺いします。上下水道局庁舎の屋上に太陽光パネルを設置し発電していることや、令和3年9月より千僧浄水場および上下水道局庁舎で使用する電力を再生可能エネルギー100%電力に切り替えたことをご存知ですか（これにより、電力使用に伴い排出される温室効果ガスを年間約1,906 t 削減できます）。

質問36：上下水道局の省エネの取り組みについて



| | |
|----------------------------|-----|
| 太陽光パネルを設置していることは知っている | 23% |
| 再生可能エネルギーの切り替えについて知っている | 2% |
| 太陽光パネル、再生可能エネルギーのどちらも知っている | 16% |
| どちらも知らない | 59% |

自由記述

アンケートを回答中でのご意見や感想、普段感じていること等（1 / 2）

- あまりに自分自身が、いつも当たり前に使っている水道等について、何も知らなかったんだなと感じました。もっと水道水を大事に使おうと思いました。
- 正直なところ、何も知らなかった。今回のアンケートで初めて知ったことばかりで伊丹市上下水道局の取り組みに感銘した。
- 知らない事が多かった。市の広報活動でいろいろな人に知ってもらえれば市民は、安心して協力してもらえと思いました。
- 質問35は複数回答する設問のように感じました。質問に答えながら、初めて知ることがたくさんあり勉強になりました。
- アンケート回答二季目となります、よろしく願いいたします。前季も見たはずなのですが、すぐに忘れてしまうのか、見覚えのないことも多くありました。
- しっかり管理されていることや、他市町村との連携は、頼もしいです。
- アンケートに答えてみて、上下水道や、水道局さんが行っている事業など、全然知らないことばかりで、無知だったなと感じました。ホームページとかも見たこともないので、見てみようと思いました。私は阪神大震災で被災し、断水し、近くの公園に貯水があり、取りに行った経験はあり、災害時起こり得る、2次被害のリスクや可能性、電気ガス水道のライフラインの重要性を分かっていたのに、結婚し生活圏が変わっても何も調べたり把握してないなと気づきました。モニターをする上で、水道局さんの活動も色々知りたいと思いましたし、自身や家族の為にも、水の貯水池など把握したいなと思いました。
- 阪神大震災で水道が止まった際、車で千僧浄水場まで給水に行ったことがあります。本当にありがたかったです。しかし現在自家用車を手放しているので地震等で給水が止まったときは不安です。
- 今年度もアンケートに参加できることになり嬉しいです。普段当たり前のように使っているので意識することが少ないのですが、回答する過程で水道についていろいろしれると嬉しいです。伊丹の水は、おいしくて安全で好きです。これからもよろしくお願いいたします。
- 伊丹市の水道は安全で美味しいと知っていたが習慣で浄水器を飲用に使用している。もっと良く知りたいのでこれから勉強したいです。
- 伊丹市の水道はほぼ満足して利用させて頂いており感謝しております。今後当市の水道水の味覚の基準をどの様に設定するか興味があります。
- 伊丹の水は品質がよいと思います。水道局様の努力のお陰だと感謝しています。水質を維持するため市民としてできることをみんなが考えたり啓蒙することも大切だと思います。最近は合成洗剤の使用をやめて石鹼にという運動もあまり聞かない気がするし、カビ取り剤や柔軟剤なども強力になっていたり殺菌性が強くなっていますが、それを下水で流してよいものか、気になります。あと、下水の排水の蓋がはめ殺しになっていますが、管の中は掃除ができなくても大丈夫なのか、前から気になっています。

自由記述

アンケートを回答中のご意見や感想、普段感じていること等（2 / 2）

- アンケートに答える間に、色々な対策をしておられることを知ることができたが、このような情報は市の広報等でも周知されているのか。一度水道特集を組んで広報等でいろんな活動内容を周知したらどうでしょう。（すでに周知されているのかもしれませんが、繰り返し行うことが必要と思う）また、最近各市町村でも上下水道料金値上げの情報があり、今後は人口減少と並行して供給系統の老朽化や耐震対策で費用が発生することを考えると値上も致し方ない点もあるが、伊丹市では水道料金はどのようになっていくのか周知してほしい。また、値上げを抑えるためには市民にもどのような対応で協力すべきかも周知してほしい。
- 水道代が高く感じているが、周りと比べて妥当なのか知りたい。（世帯人数、戸建の場合大体いくらぐらいか、などの平均金額を提示して欲しい）
- コロナ禍で基本料金の免除期間を設けていただいたことに深く感謝申し上げます。その節は大変助かりました。
- 工事の際に何の工事をしているかわからず、近くを通ったり、迂回していました。これからは表示をよく見ようと思いました。最近、台風や地震後に断水している地方をよくテレビで見ることが増えました。今のところ伊丹は、天神川氾濫を除けば、恵まれていると思いますが、日頃の上下水道局のおかげと改めて思います。
- いつもありがとうございます。今回の質問は、前年度に比べて答えやすく、簡潔だったと感じました。また、スマート申請システムによる回答のため、今後の操作が簡便になるだろうという期待と同時に、もし停電やパソコンが急に故障した場合等には、どうすればよいただろうかという不安の両方を抱きました。
- 「浄水場来場について」の記述で「浄水場への来場時は、作業従事者への感染防止のためマスク着用及び受付でのアルコール消毒にご協力をお願いします。・・・」とありますが、コロナは空気感染なのでマスクでウイルスは防げません。飛沫防止と言っても健康な人の飛沫全てがウイルスではなく数個のウイルスでは感染しないし、させません。インフルエンザでも同様なお願いをされていたか？ 本来、発熱等の風邪症状が見られる場合にマスクが必要であって健康な人が常時マスクする必要はありません。今までマスク着用と消毒が当たり前の対策とされてきましたが、そもそも、マスクも消毒もできない人がいます。上記の文を読んで、お願いを聞かない人は、まるでばい菌か感染源のような扱いだなと感じました。ましてや一番驚いたのが2023年5/22の内容とすることです。WHOがパンデミックの収束宣言を出したことをご存知ないのかもしれませんが、5類とは、もうコロナを特別扱いせず過剰な対策も不要、2019年までの対策で充分、このようなお願いをワザワザ載せる必要もないと言う事です。無関係な意見かもしれませんが社会を正常化する為書かせて頂きました。
- 太陽光パネルが本当に省エネになるのか疑問。パネルが劣化した時の廃棄方法はどうか考えているのか。伊丹市が太陽光パネルを推しているのが不安。
- 水道水の塩素が大きく取り上げられているがその他の不純物、添加物の安全性を知りたい。水道水はそのまま体内に入れて問題ないのか。
- 水道水が河川や池から汲み取られ浄化していることを改めて認識でき、自然を守りたいと強く思いました。