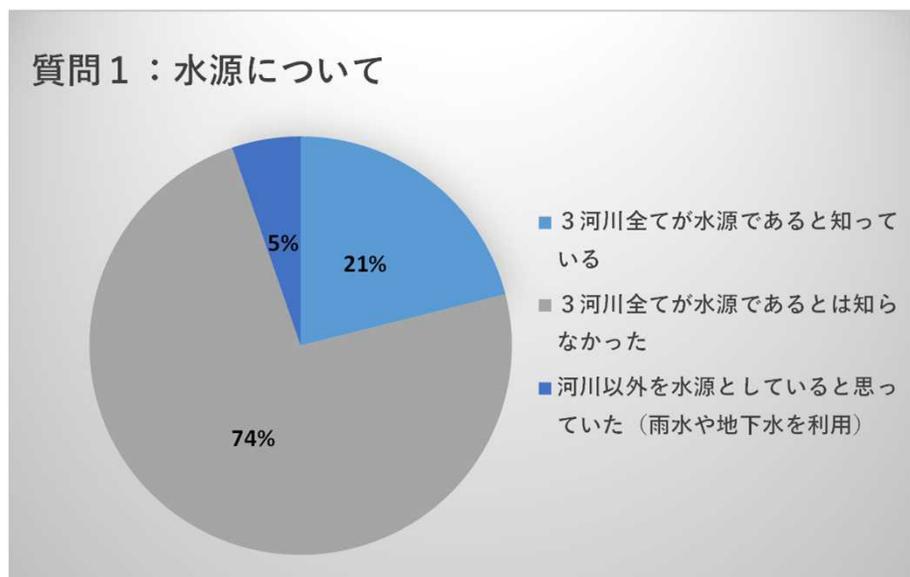


令和4年度 伊丹市上下水道インターネットモニター第1回アンケート調査結果

- ◆調査期間：令和4年8月10日～8月24日
- ◆兵庫県電子申請共同運営システムによる回答
- ◆回答者の年齢別

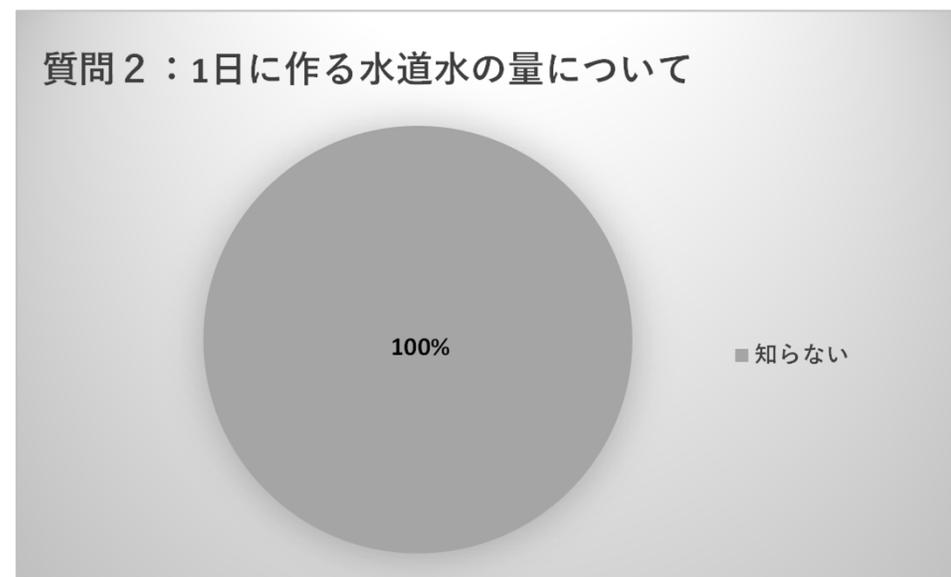
20代	30代	40代	50代	60代	70代
16%	26%	31%	11%	11%	5%

質問1：千僧浄水場では、淀川・猪名川・武庫川の水を水源として水道水を作っていることをご存知ですか。



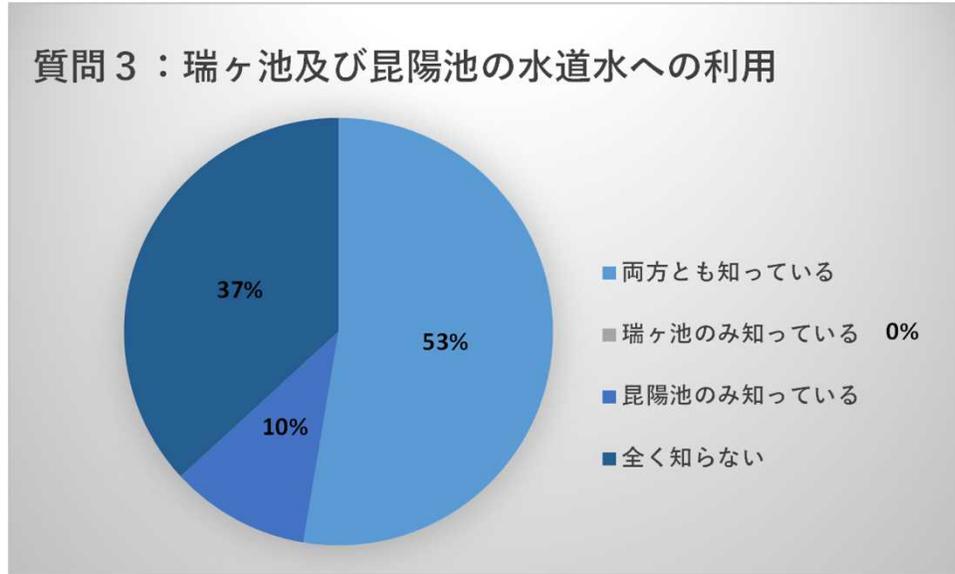
3河川全てが水源である知っている	21%
3河川全てが水源であるとは知らなかった	74%
河川以外を水源としていると思っていた（雨水や地下水を利用）	5%

質問2：千僧浄水場で、1日に作る水道水の量は約60,000m³です。これは学校の25mプール185杯分に相当します。このことをご存知ですか。



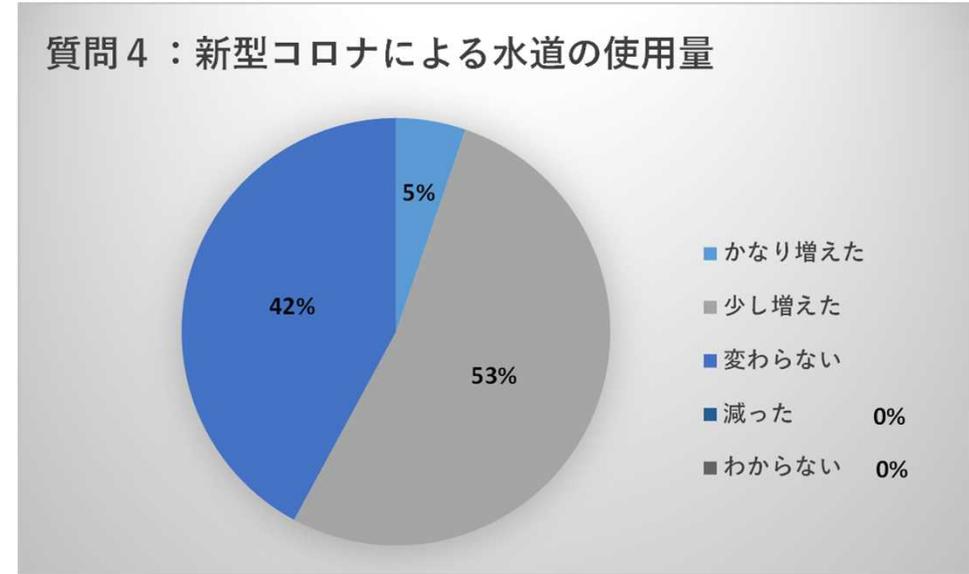
知っている	0%
知らない	100%

質問3：瑞ヶ池及び昆陽池（日本列島隣の池）の水を水道水に利用していることをご存知ですか。



両方とも知っている	53%
瑞ヶ池のみ知っている	0%
昆陽池のみ知っている	10%
全く知らない	37%

質問4：新型コロナウイルス感染症の拡大により、ご家庭での水道の使用量は拡大前に比べ変化はありましたか。



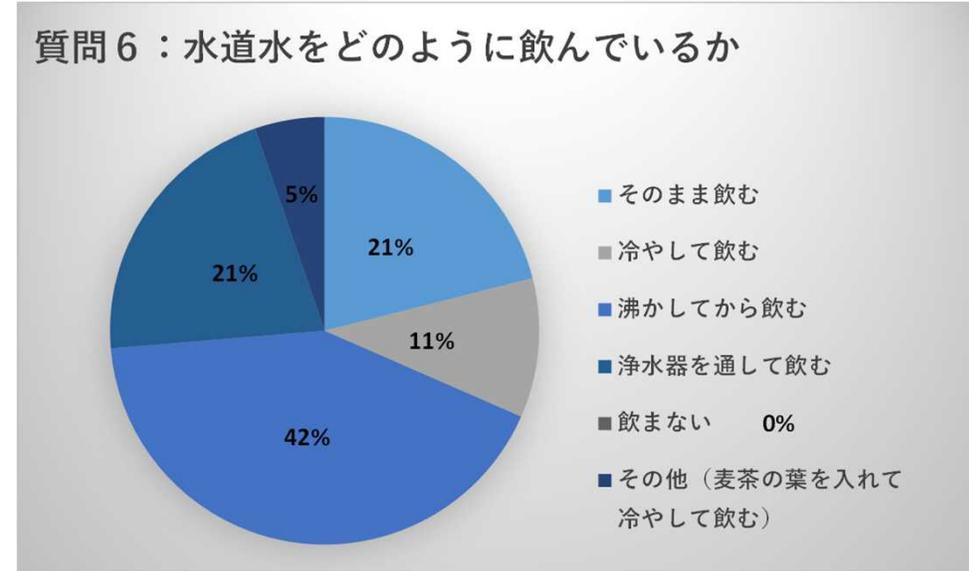
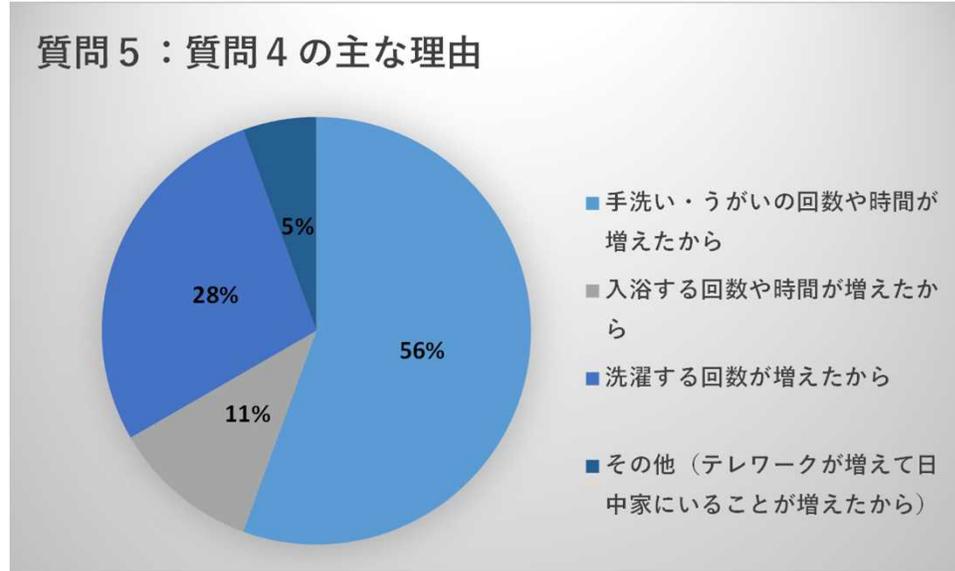
かなり増えた	5%
少し増えた	53%
変わらない	42%
減った	0%
わからない	0%
その他	0%

質問1～3 3河川全てが水源であることの認知度は約2割、浄水量については認知度ゼロ。昆陽池や瑞ヶ池が貯水池であることの認知度は約6割（両方とも知っている人は約5割）

質問4 新型コロナによる水道使用量は約6割が「増えた」

質問5：質問4で「かなり増えた」「少し増えた」と回答された方にお伺いします。増えた主な理由は何ですか。（複数回答可）

質問6：水道水をどのように飲んでいきますか。



手洗い・うがいの回数や時間が増えたから	56%
入浴する回数や時間が増えたから	11%
洗濯する回数が増えたから	28%
その他（テレワークが増えて日中家にいることが増えたから）	5%

そのまま飲む	21%
冷やして飲む	11%
沸かしてから飲む	42%
浄水器を通して飲む	21%
飲まない	0%
その他（麦茶の葉を入れて冷やして飲む）	5%

質問5 新型コロナによる水道使用量が増えた理由は「手洗い・うがいの回数や時間が増えたから」が約5割半ば

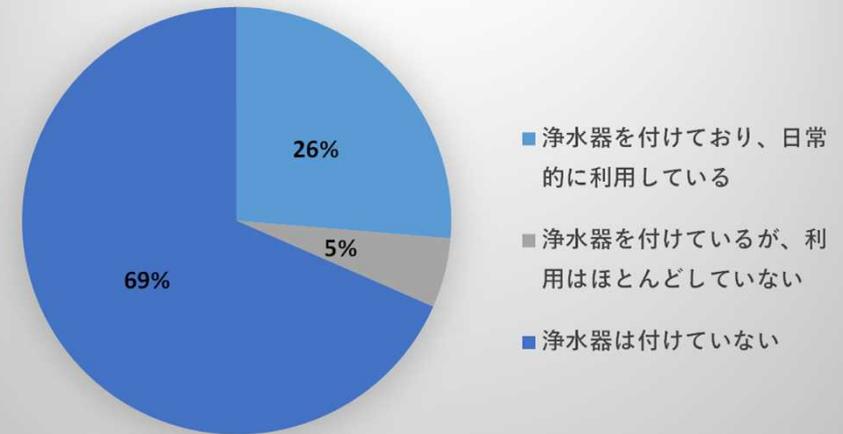
質問6 水道水をそのまま飲む（「冷やす」を含む）人の割合は約3割

質問7：質問6で「飲まない」と答えた方にお聞きします。水道水を飲まない理由は何ですか。

質問8：ご家庭での浄水器の所有について教えてください。

(「飲まない」と回答した人はいなかった。)

質問8：浄水器の所有について

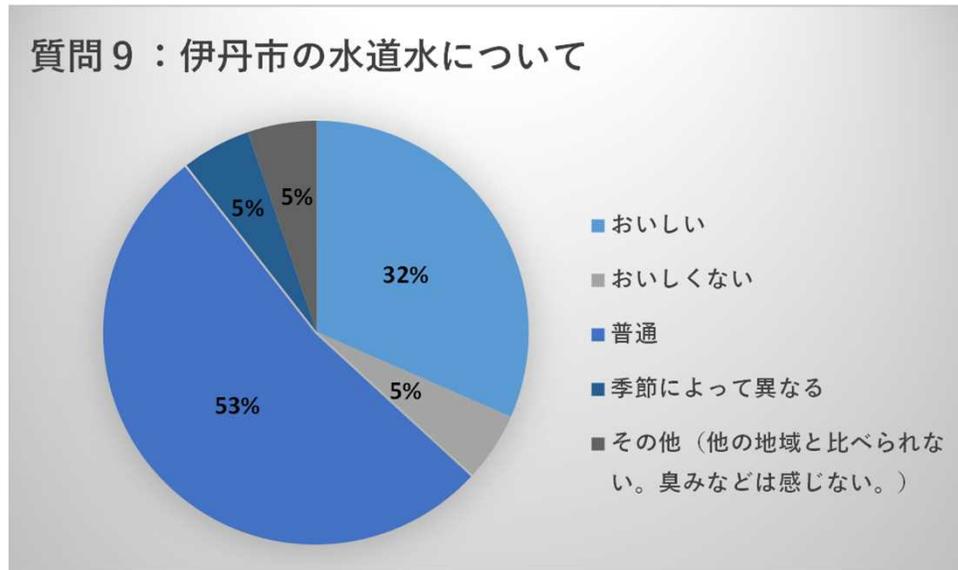


浄水器を付けており、日常的に利用している	26%
浄水器を付けているが、利用はほとんどしていない	5%
浄水器は付けていない	69%

質問8 浄水器を日常的に利用している人は約3割

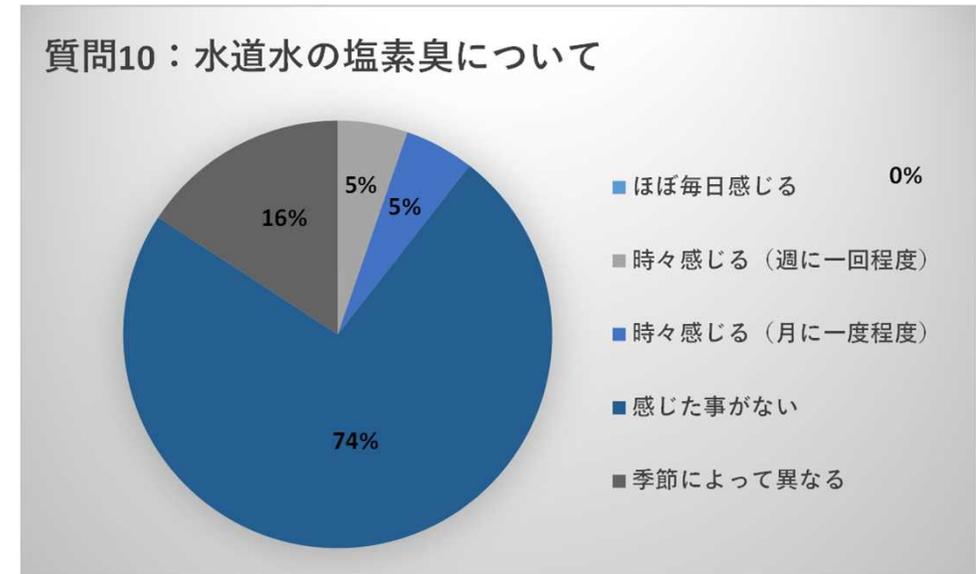
浄水器の普及が著しい中、実際の使用は約3割という結果でした。

質問9：伊丹市の水道水はおいしいと思いますか。



おいしい	32%
おいしくない	5%
普通	53%
季節によって異なる	5%
その他(他の地域と比べられない。臭みなどは感じない。)	5%

質問10：水道水が塩素臭いと感じたことがありますか。



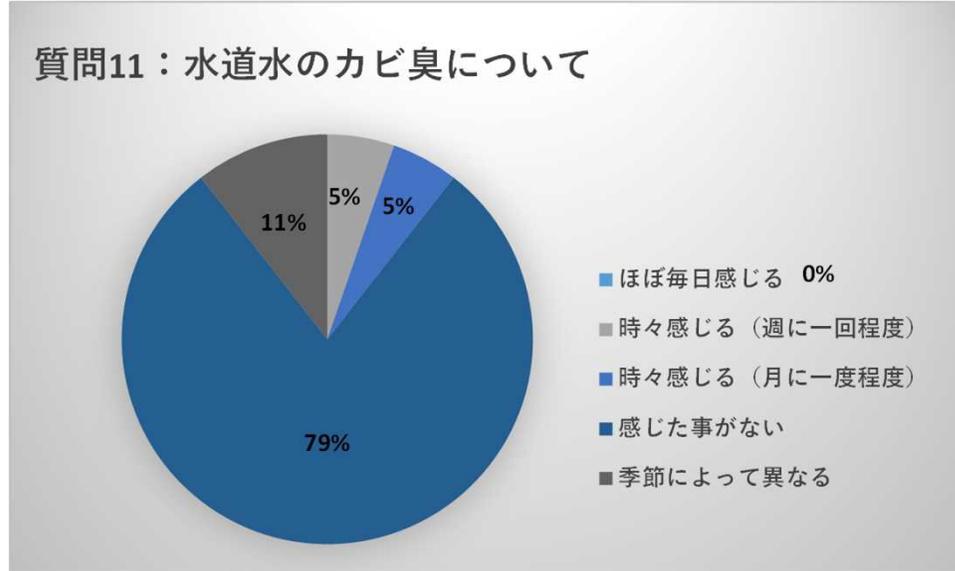
ほぼ毎日感じる	0%
時々感じる(週に一回程度)	5%
時々感じる(月に一度程度)	5%
感じた事がない	74%
季節によって異なる	16%

質問9 伊丹市の水道水、おいしさは「普通」が約5割

質問10 水道水の塩素臭は約7割が感じたことがない

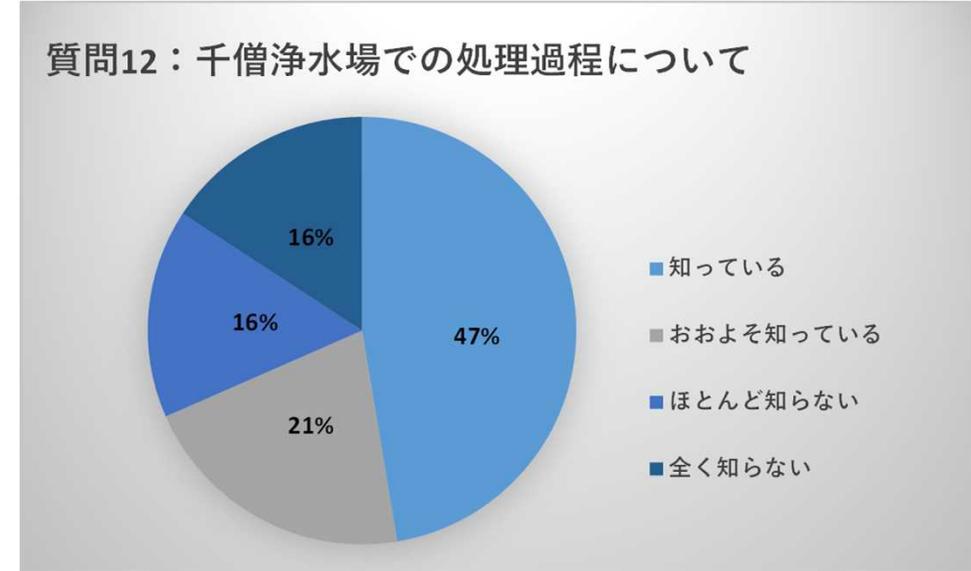
塩素臭はあまり感じられないものの、「伊丹市の水道水はおいしい」と思われる方は約3割にとどまります。

質問11：水道水がカビ臭いと感じたことがありますか。



ほぼ毎日感じる	0%
時々感じる(週に一回程度)	5%
時々感じる(月に一度程度)	5%
感じた事がない	79%
季節によって異なる	11%

質問12：千僧浄水場では、河川から取り入れた水を様々な処理過程を経てきれいな水道水にしています（例：河川からの原水を薬品で汚れを固めて分離・沈殿させる。ろ過や薬品を使って消毒する 等）。このことをご存知ですか。



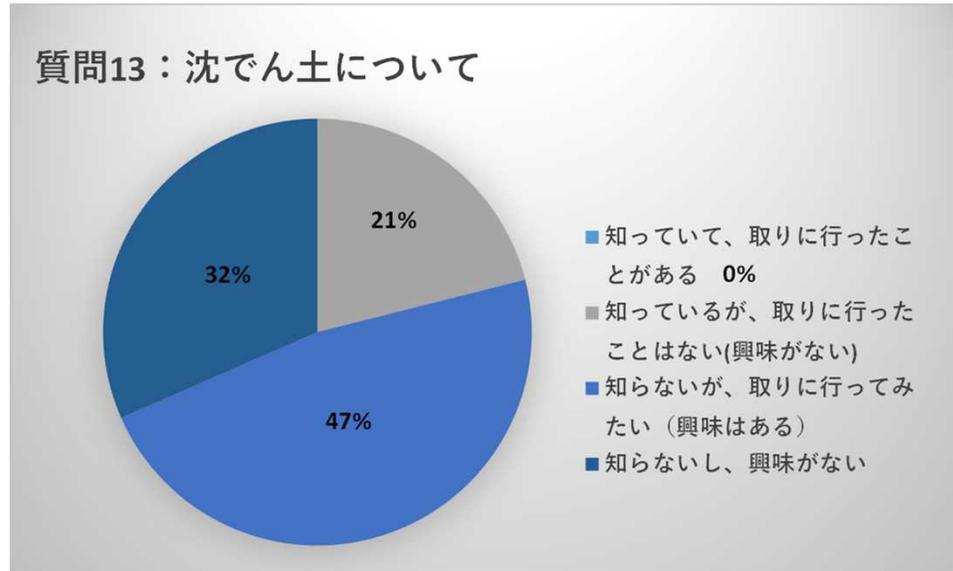
知っている	47%
おおよそ知っている	21%
ほとんど知らない	16%
全く知らない	16%

質問 1 1 水道水のカビ臭は約 8 割が感じたことがない

カビ臭は塩素臭よりも感じられない割合が高い結果となりました。

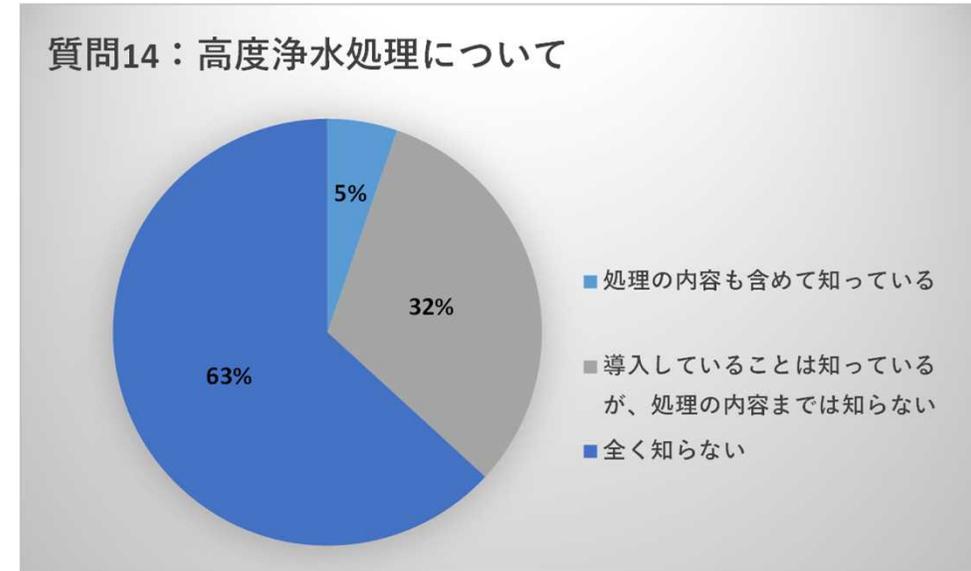
質問 1 2 浄水場での処理過程の認知度は約 7 割

質問13：「沈でん土」とは、河川水に含まれている小さな泥やゴミを大きなかたまりにして沈でんした泥を乾燥させ、細かく破碎したものです。この浄水処理を行う際に発生する沈でん土を、希望する個人の方に園芸用として、千僧浄水場で配布していることをご存知ですか。



知っていて、取りに行ったことがある	0%
知っているが、取りに行ったことはない(興味がない)	21%
知らないが、取りに行ってみみたい(興味はある)	47%
知らないし、興味がない	32%

質問14：千僧浄水場では、高度浄水処理（オゾン処理、活性炭処理）を導入していることをご存知ですか。



処理の内容も含めて知っている	5%
導入していることは知っているが、処理の内容までは知らない	32%
全く知らない	63%

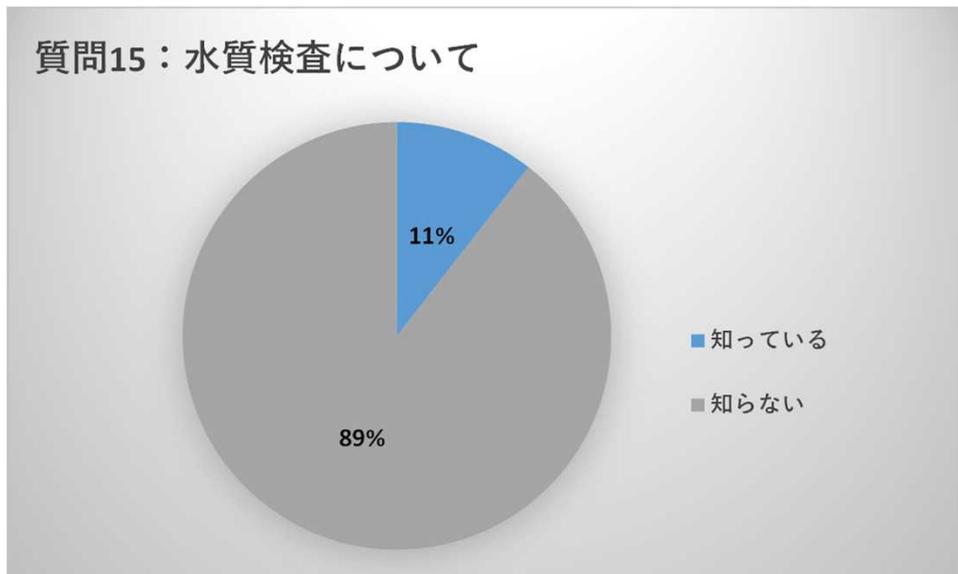
質問 1 3 「沈でん土」を利用してみたい人は 4 割半ば

また、約 8 割の人が「沈でん土」の配布自体を知りませんでした。配布の周知や方法を検討する必要があります。

質問 1 4 高度浄水処理の導入は約 6 割が「全く知らない」

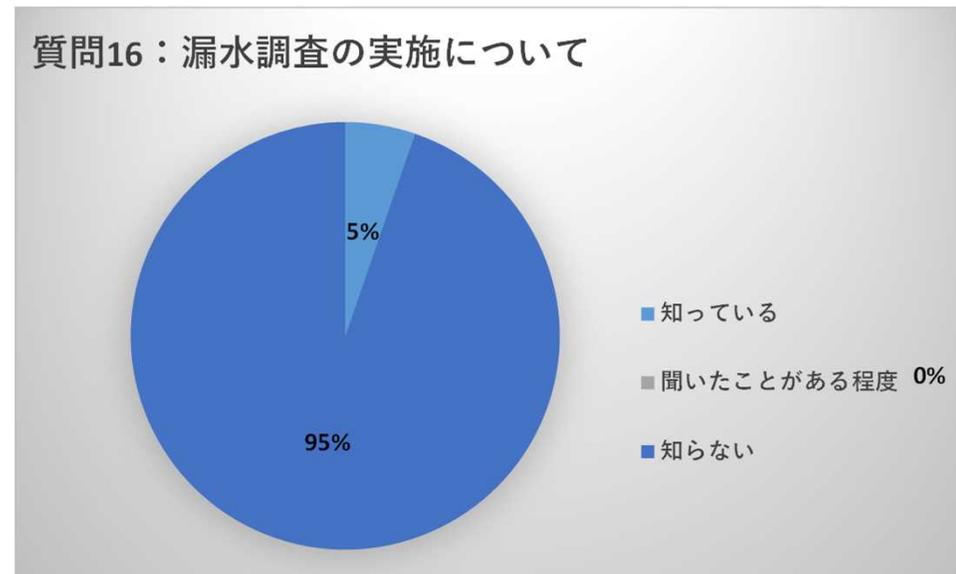
質問 1 2 で浄水処理過程の認知度はある程度ありましたが、高度浄水処理についての認知度が低い結果となりました。

質問15：上下水道局では、水道法に基づき定期的に水質検査を行っています。厚生労働省が定めている水質基準項目51項目以外にも50以上の項目について検査を行い、水道水の安全性を確認しています。このことをご存知ですか。



知っている	11%
知らない	89%

質問16：上下水道局では、水資源の有効活用と道路陥没等の二次災害防止のために市内を3エリアに分け、3年に1回漏水調査を実施していることをご存知ですか。



知っている	5%
聞いたことがある程度	0%
知らない	95%

質問15 厚生労働省水質基準以上の水質検査 約9割が「知らない」

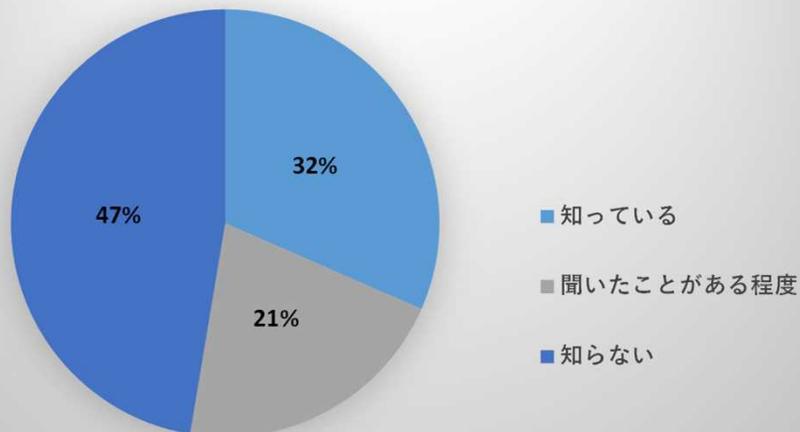
多くの水質基準項目を管理していることの周知や、水質の安全性をPRする必要があります。

質問16 漏水調査を実施していることについて、9割半ばが「知らない」

漏水調査の必要性や有効性について、市民への周知方法を検討する必要があります。

質問17：道路下に布設した配水管（水道本管）から分岐して設けられた給水管（各家庭に水を配る水道管）及びこれに直結する用具（止水栓・水道メーター・蛇口）をまとめて「給水装置」と言います。水道メーターを除き、これらはお客様の財産であり、ご自身で管理していただくものであることをご存知ですか。

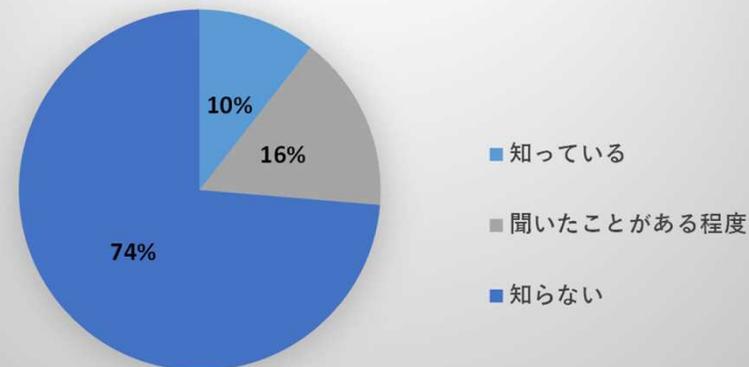
質問17：給水装置の管理について



知っている	32%
聞いたことがある程度	21%
知らない	47%

質問18：上下水道局では、水資源の有効活用と道路陥没等の二次災害防止のために、配水管の分岐部から水道メーターについては修繕工事を無料で行いますが、このことをご存知ですか。

質問18：配水管分岐部から水道メーターの修繕工事について



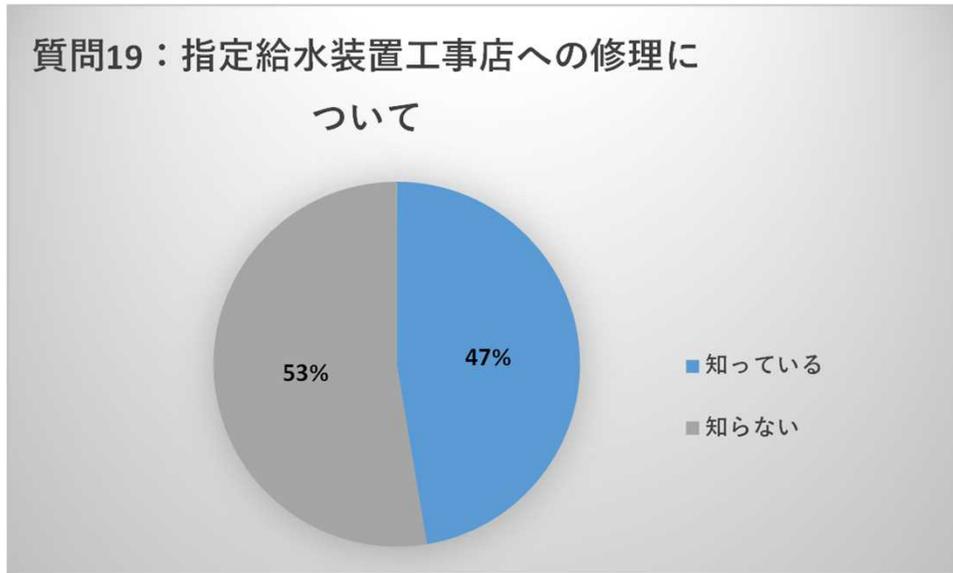
知っている	10%
聞いたことがある程度	16%
知らない	74%

質問 1 7 給水装置の管理についての認知度は約 3 割

質問 1 6 配水管や水道メーターの修繕工事の認知度は約 3 割

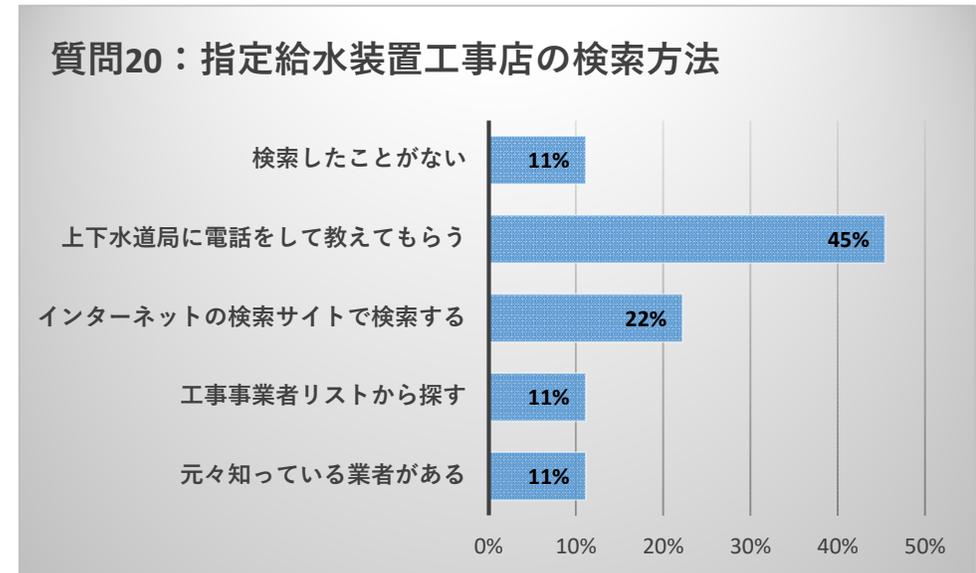
給水装置の管理や配水管工事等について、市民への周知方法を検討する必要があります。

質問19：水道メータからご家庭の蛇口までの間で、漏水などのトラブルが起きた場合、お客さま自身が伊丹市の指定給水装置工事店へ修理を依頼しなくてはなりません。このことをご存知ですか。



知っている	47%
知らない	53%

質問20：質問19で「知っている」と回答された方にお伺いします。指定給水装置工事業者を探す場合、どのように検索されていますか。



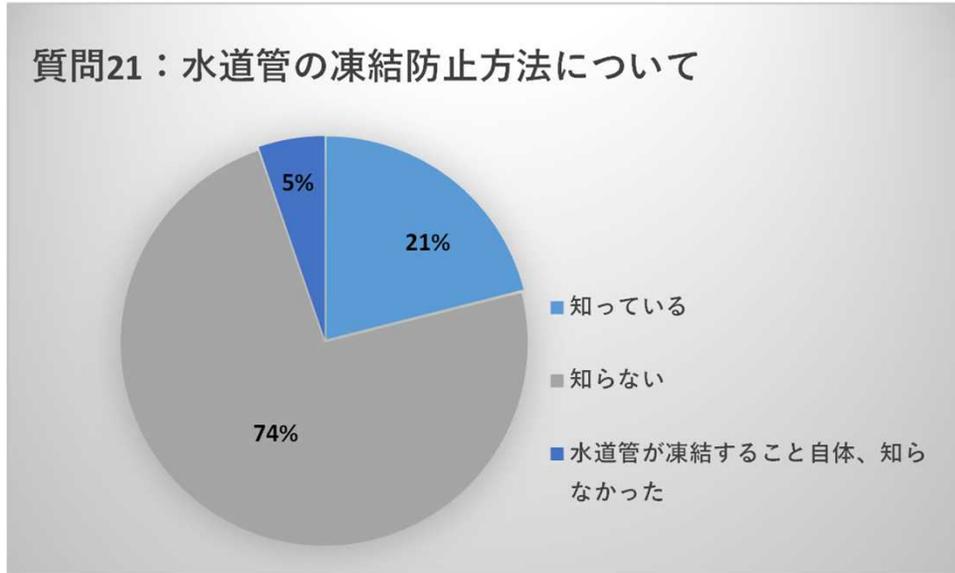
元々知っている業者がある	11%
工事業者リストから探す	11%
インターネットの検索サイトで検索する	22%
上下水道局に電話をして教えてもらう	45%
検索したことがない	11%

質問 19 指定給水装置工事店への修理依頼についての認知度は約 4 割半ば

質問 20 指定給水装置工事店の検索方法は「上下水道局に電話する」が最多

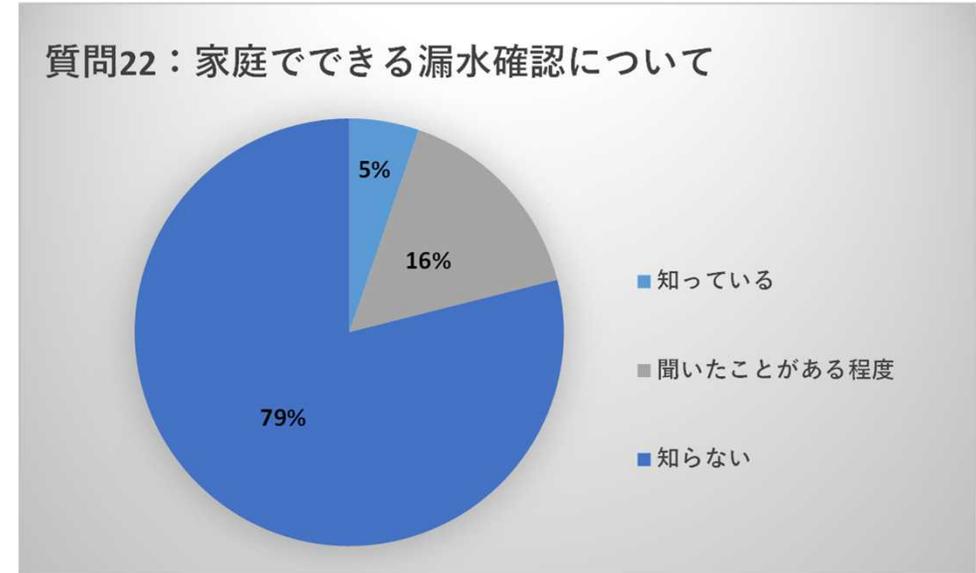
指定給水装置工事店について、局のホームページや広報紙等で積極的に周知する必要があります。

質問21：気温がマイナス4度以下になり、水道管の凍結や破裂が発生するおそれがある場合、凍結防止の方法が上下水道局ホームページに記載されていることをご存知ですか。



知っている	21%
知らない	74%
水道管が凍結すること自体、知らなかった	5%

質問22：ご家庭でできる漏水の確認方法をご存知ですか。

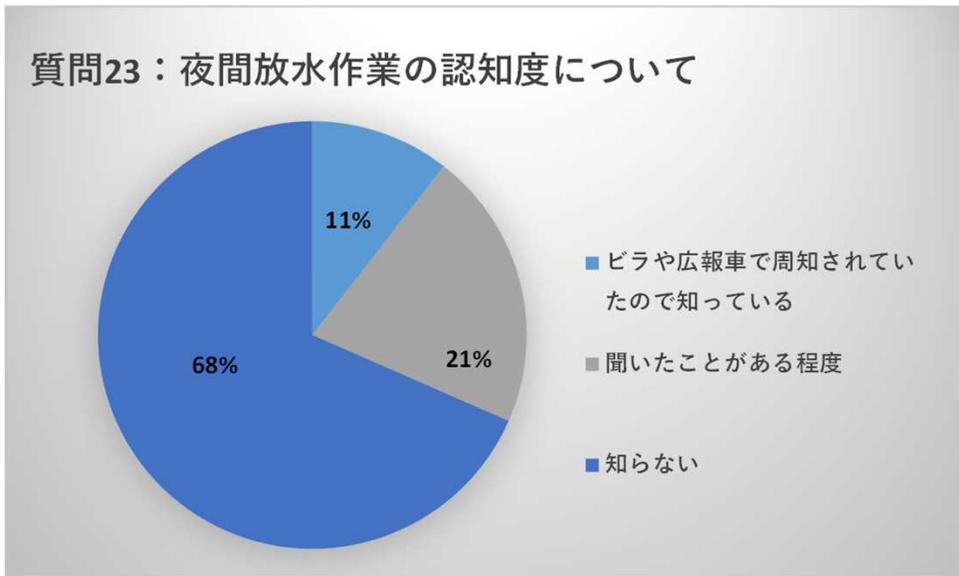


知っている	5%
聞いたことがある程度	16%
知らない	79%

質問 2 1 水道管の凍結防止方法 約 8 割が「知らない」
 質問 2 2 家庭での漏水確認方法 約 8 割が「知らない」

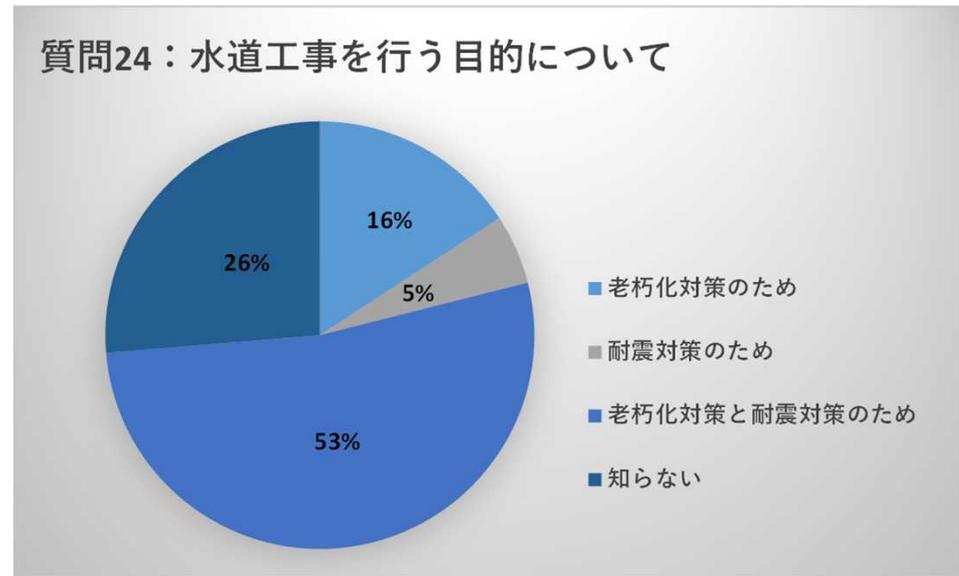
いずれも家庭でできることとして、局ホームページや広報紙等で周知する必要があります。

質問23：上下水道局では、濁り水や赤水を防止するために水道管内部にできる鉄サビをはがして流しだす作業（夜間放水作業）を定例的に実施していますが、ご存知ですか。



ビラや広報車で周知されていたので知っている	11%
聞いたことがある程度	21%
知らない	68%

質問24：上下水道局では、古くなった水道管を地震に強い水道管に取りかえる工事を行っています。水道工事を行う目的はご存知ですか。

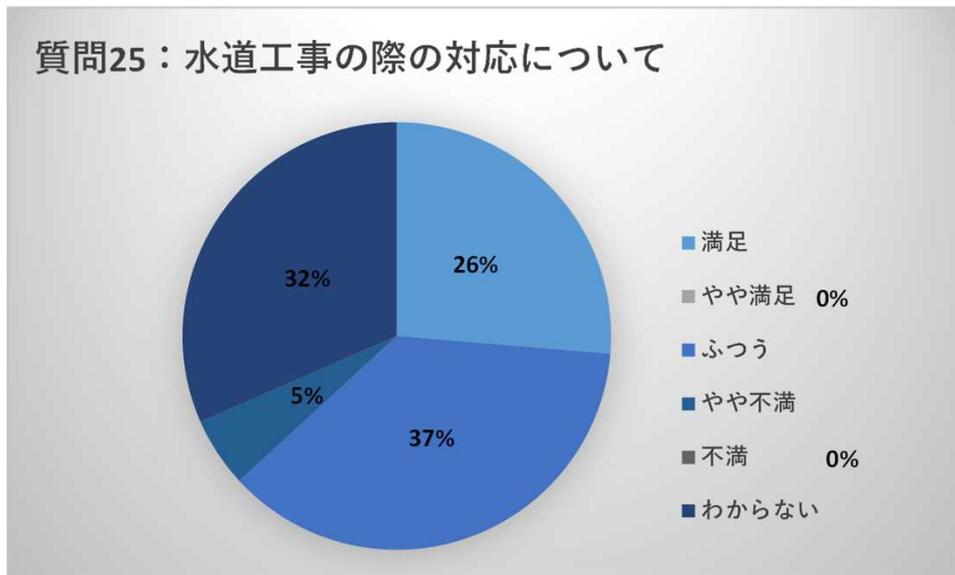


老朽化対策のため	16%
耐震対策のため	5%
老朽化対策と耐震対策のため	53%
知らない	26%

質問 2 3 夜間放水作業の定期的な実施について、約 7 割が「知らない」
質問 2 4 水道工事の目的は「老朽化対策と耐震対策」が最多

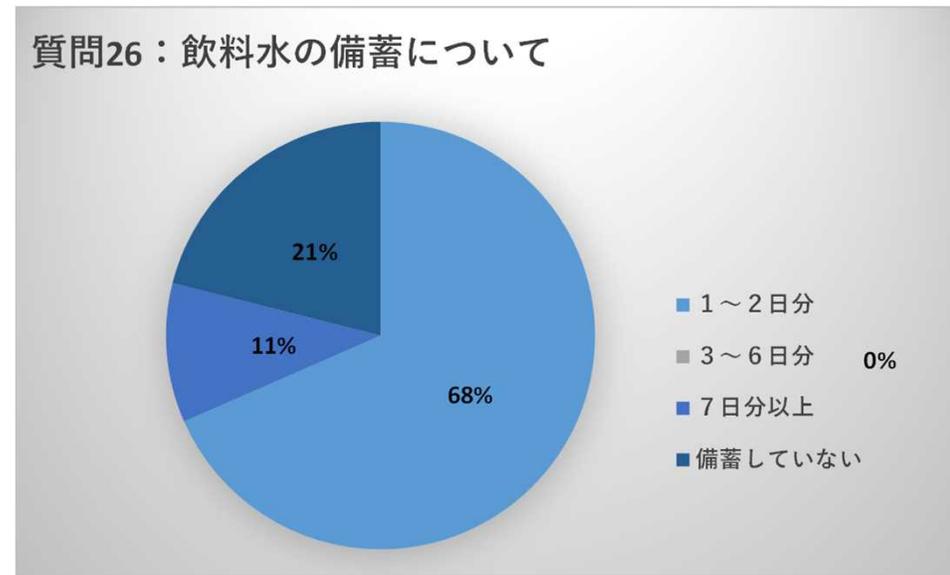
水道工事の目的はある程度認知されていると見受けられますが、質問16の漏水調査や質問23の夜間放水作業の必要性を市民に理解していただくためには、きめ細かな説明や周知が必要です。

質問25：水道工事の際には、交通規制や断水作業を伴いますが、その際の対応はどうか。



満足	26%
やや満足	0%
ふつう	37%
やや不満	5%
不満	0%
わからない	32%

質問26：災害時には、断水に備えて1日1人3リットルの飲用水が必要と言われています。あなたのご家庭では日頃から何日分の飲料水を備蓄していますか。



1～2日分	68%
3～6日分	0%
7日以上	11%
備蓄していない	21%

質問25 水道工事の際の対応は「普通」が最多、次いで「わからない」

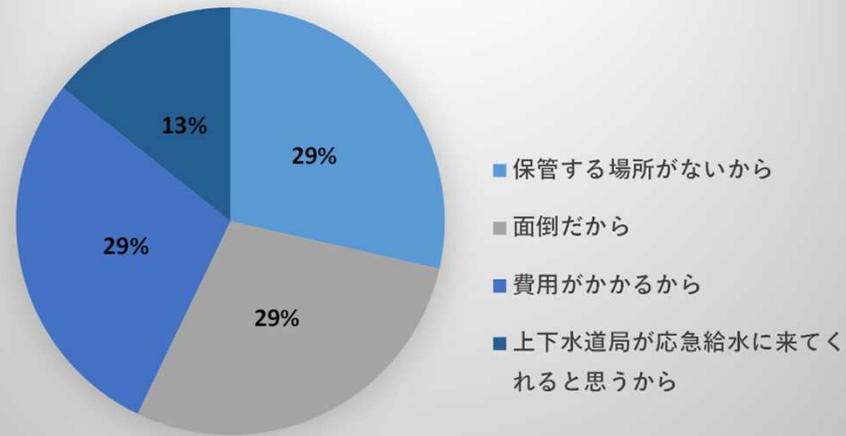
特に気にならない程度の人が多いようですが、今後も周知や改善に努めていきます。

質問26 飲料水は約8割が備蓄している

ただし、3日以上は約1割にとどまります。3リットル×3日×人数分の目安を周知する必要があります。

質問27：質問26で「備蓄していない」と回答した方にお聞きします。飲料水を備蓄しない理由は何ですか。（2つまで回答可）

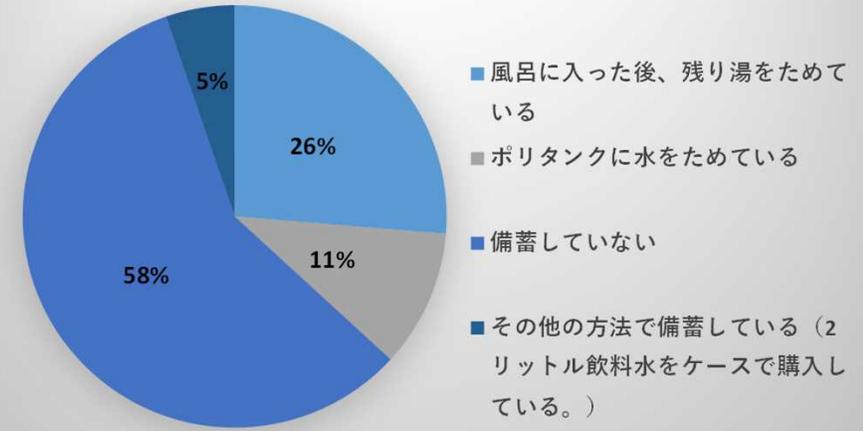
質問27：飲料水を備蓄しない理由



保管する場所がないから	29%
面倒だから	29%
費用がかかるから	29%
上下水道局が応急給水に来てくれると思うから	13%

質問28：お風呂やトイレ・炊事・洗濯などの生活用水は1人1日200～300リットル必要と言われています。断水となった場合のために、飲用以外の生活用水を備蓄していますか。備蓄している場合、どのような方法で備蓄していますか。

質問28：生活用水の備蓄方法について

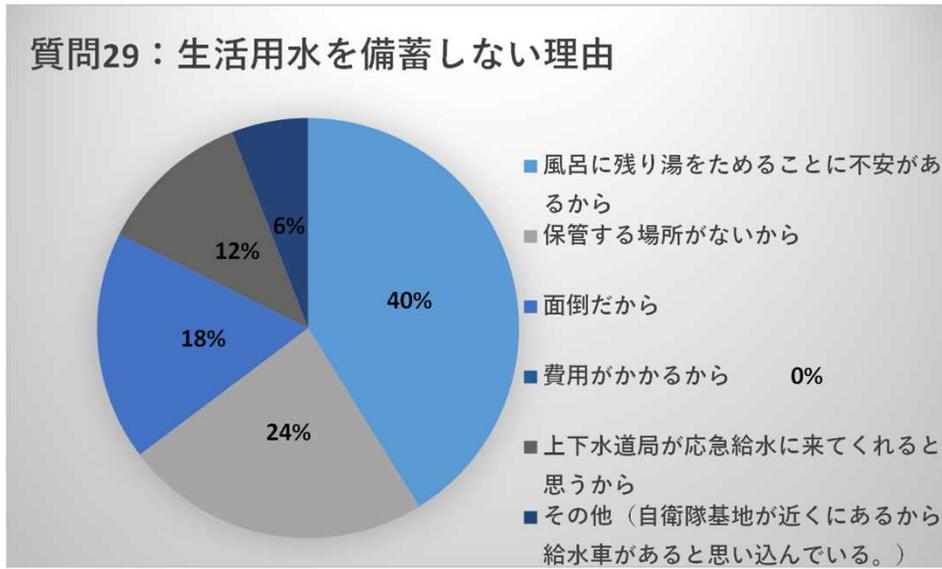


風呂に入った後、残り湯をためている	26%
ポリタンクに水をためている	11%
備蓄していない	58%
その他の方法で備蓄している(2リットル飲料水をケースで購入している。)	5%

質問27 飲料水を備蓄していない理由は「保管場所がない」「面倒」「費用がかかる」が同率
質問28 生活用水については約6割が「備蓄していない」

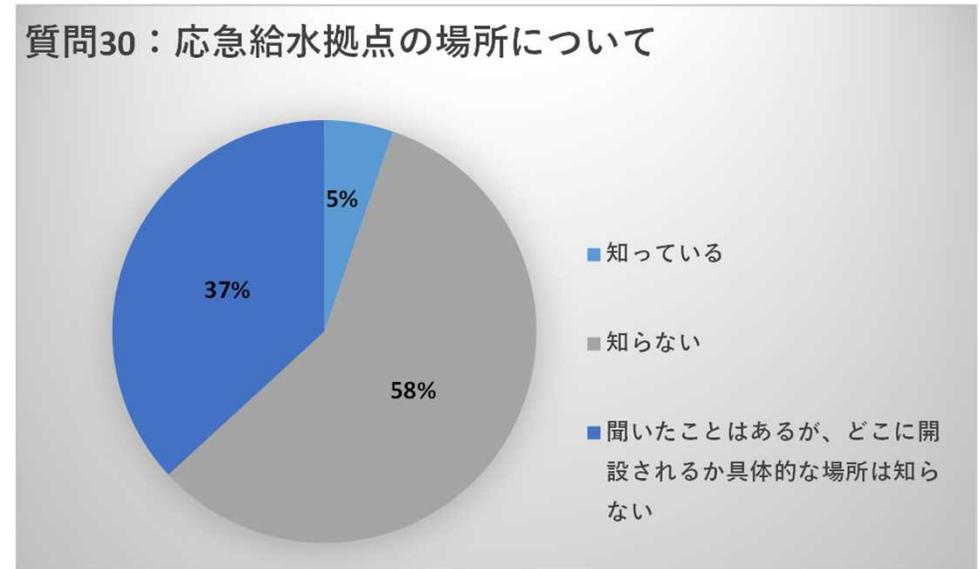
飲料水よりも生活用水の備蓄割合が低い結果となりました。

質問29：質問28で「備蓄していない」と回答した方にお聞きします。生活用水を備蓄しない理由は何ですか。（2つまで回答可）



風呂に残り湯をためることに不安があるから	40%
保管する場所がないから	24%
面倒だから	18%
費用がかかるから	0%
上下水道局が応急給水に来てくれると思うから	12%
その他(自衛隊基地が近くにあるから給水車があると思込んでいる。)	6%

質問30：災害直後に断水した場合、飲用水・生活用水を供給するため、市内各施設に応急給水拠点（給水車を派遣し、水を配布する）を設けています。ご自宅からの最寄りの拠点がどこかご存知ですか。



知っている	5%
知らない	58%
聞いたことはあるが、どこに開設されるか具体的な場所は知らない	37%

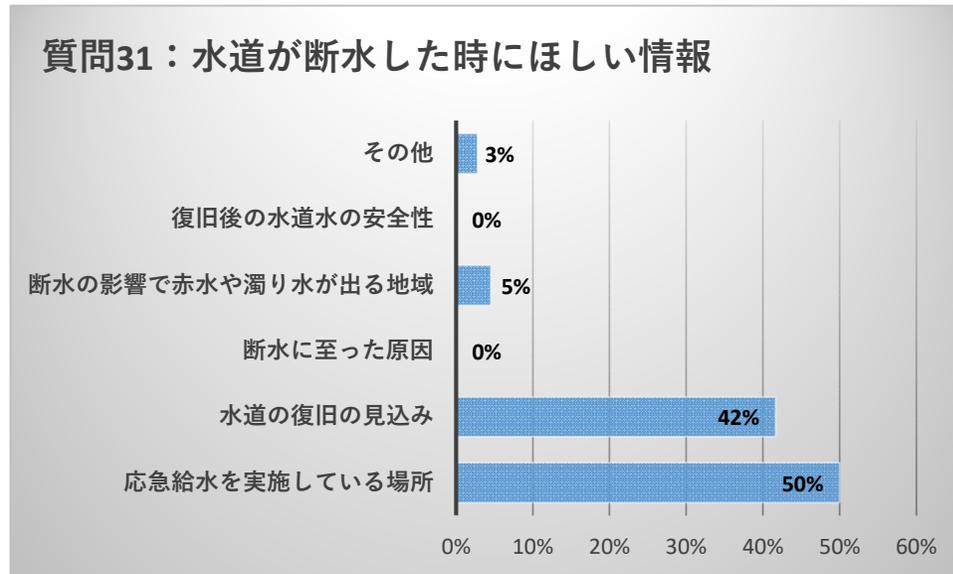
質問29 生活用水を備蓄しない理由は「風呂に残り湯をためることに不安」が最多

次いで、「保管場所がない」「面倒」と続きます。各家庭でできる範囲での備蓄の必要性を周知していきます。

質問30 応急給水拠点の場所は約6割が「知らない」

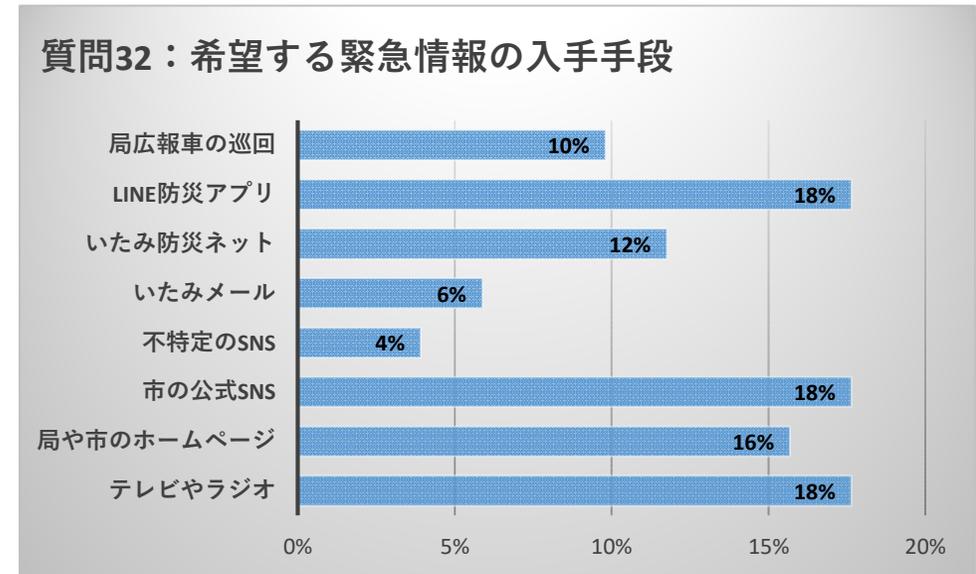
ホームページ等で災害時の応急給水の場所について周知する必要があります。

質問31：事故や災害発生時に水道が断水した場合、どのような情報がほしいですか。（2つまで回答可）



応急給水を実施している場所	50%
水道の復旧の見込み	42%
断水に至った原因	0%
断水の影響で赤水や濁り水が出る地域	5%
復旧後の水道水の安全性	0%
その他: すぐに知りたいのは、給水実施場所や復旧の見込みですが、後々落ち着いたら、なぜ、どこで断水が起こったのか知りたいです。	3%

質問32：災害時において、水道や下水道に関する緊急情報をどのような手段（媒体）で入手したいと思いますか。（3つまで回答可）



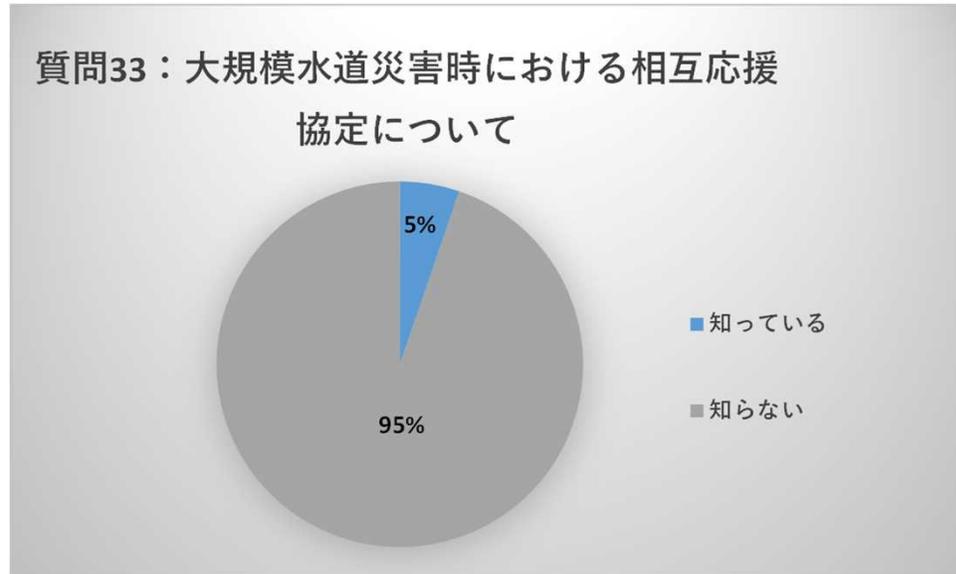
テレビやラジオ	18%
局や市のホームページ	16%
市の公式SNS	18%
不特定のSNS	4%
いたみメール	6%
いたみ防災ネット	12%
LINE防災アプリ	18%
局広報車の巡回	10%

質問31 断水時にほしい情報は「**応急給水を実施している場所**」が最多、次いで「**復旧の見込み**」

質問32 希望する緊急情報の入手手段は「**テレビやラジオ**」「**市の公式SNS**」「**LINE防災アプリ**」が同率

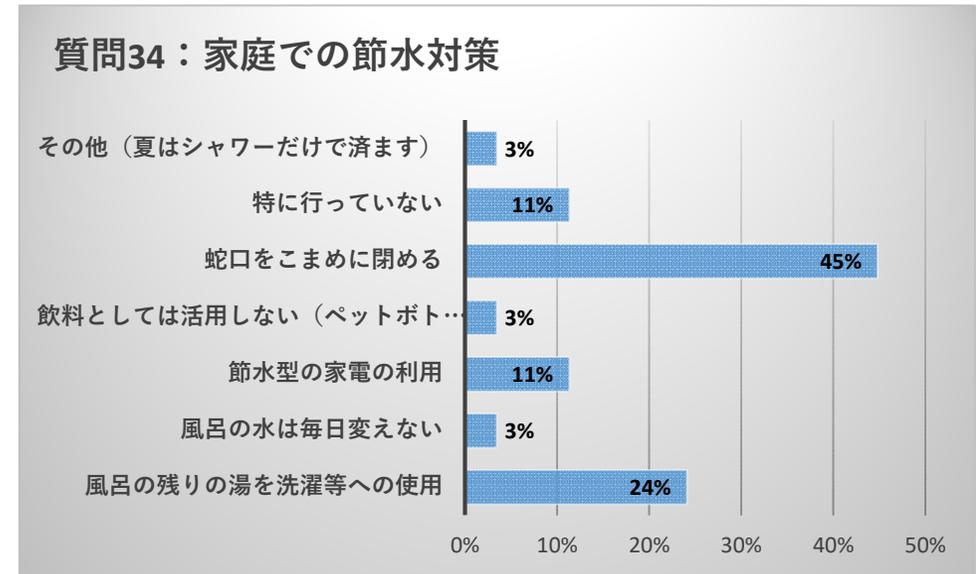
緊急情報の入手手段は、「より身近な方法」で「市（局）の確かな情報」を入手したいと考えている人が多い。

質問33：伊丹市では、大規模水道災害時には応急給水活動や応急復旧工事を円滑かつ迅速に実施できるよう、県内全市町及び近隣水道事業者と相互応援協定を締結していることをご存知ですか。



知っている	5%
知らない	95%

質問34：ご家庭で節水対策として行っていることはありますか。



風呂の残りの湯を洗濯等への使用	24%
風呂の水は毎日変えない	3%
節水型家電の利用	11%
飲料としては活用しない（ペットボトル水を利用）	3%
蛇口をこまめに閉める	45%
特に行っていない	11%
その他（夏はシャワーだけで済ます）	3%

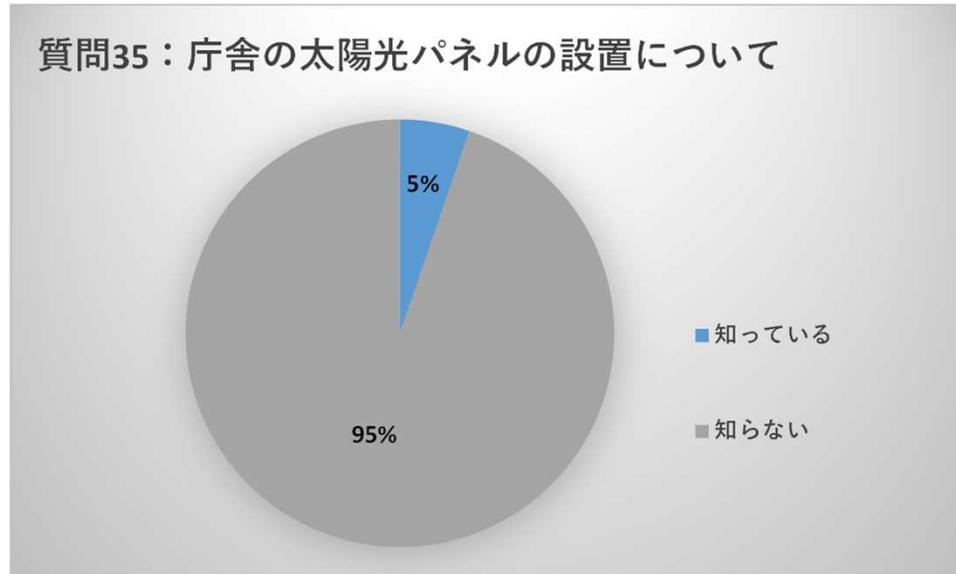
質問33 相互応援協定については9割半ばが「知らない」

協定を結ぶことにより、伊丹市が被災した際も、迅速な応急給水活動や水道の復旧が見込めることを市民に周知する必要があります。

質問34 家庭での節水対策は「蛇口をこまめに閉める」が最多

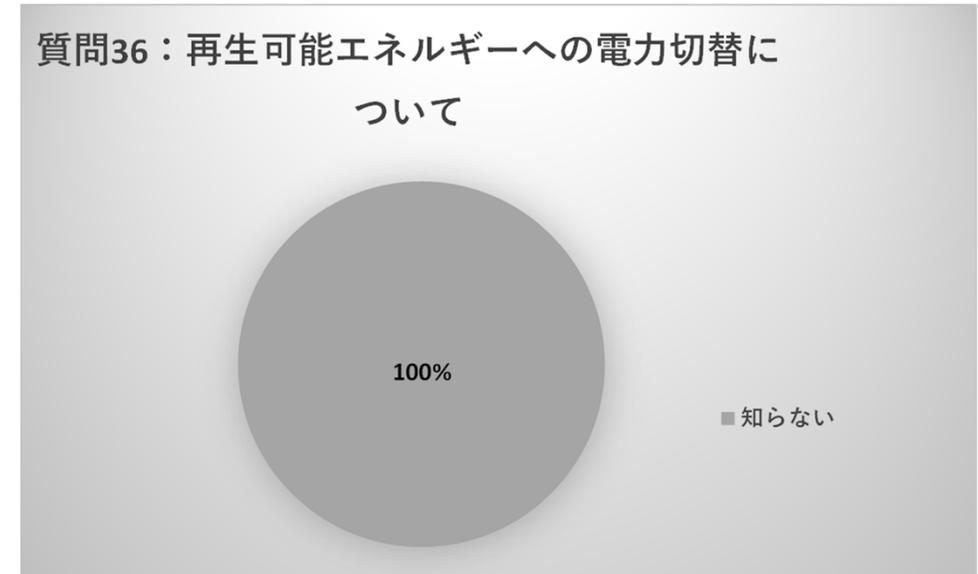
次いで、「風呂の残り湯の活用」「節水型家電の利用」と続きます。

質問35：上下水道局の省エネの取り組みについてお伺いします。上下水道局庁舎の屋上に太陽光パネルを設置し、発電していることをご存知ですか。



知っている	5%
知らない	95%

質問36：上下水道局では令和3年9月より千僧浄水場および上下水道局庁舎で使用する電力を再生可能エネルギー100%電力に切り替えたことをご存知ですか。（温室効果ガスを年間約1,906トン削減できます。）



知っている	0%
知らない	100%

質問35・36 庁舎の太陽光パネル設置は9割半ば、再生可能エネルギーの電力切替は10割が「知らない」

上下水道局の環境配慮への取り組みについて、市民に周知する必要があります。

自由記述

アンケートを回答中でのご意見やご感想、普段感じていること等

- 2019年度に一年間、上下水道局のモニターを務めていたはずなのに、その後の進展についてあまり詳しくなかったことに気づかされました。2020年初春以降、コロナ感染症問題が発生してから、度々、水道料金を低く抑えてくださり、誠にありがとうございます。水道局の運営には影響がないのでしょうか、多少気になっております。今後とも節水に努め、大切に水を使い、夜間もコンピューターで水質管理をしてくださっている職員の方々を忘れずにいようと思います。上からのサイバー攻撃に関するセキュリティ管理も、どうぞよろしくお願い申し上げます。
- あんまり関係無い事かも知れないですけど、マンションの貯水槽の水はこの真夏に外に置いて腐らないのかと思う。あと、停電の時にマンションの水でないのが不安です。
- いつもきれいな水をありがとうございます。いろいろ努力をしてのきれいな水だということを知りました。ただやはり水道代が高く、夏場は子供のプールもします。今回、水道代を安くして頂きましたが夏休み中に取り組んでほしかったです。夏休み前の水道代が安くなったところで正直微妙です。
- このアンケートの質問だけでも、太陽ソーラーパネルなど水道局の取り組みを知ることが出来ました。HPもこれまで見たことがなかったのでこれを機に覗いてみようと思います。沈でん土の配布に関しては、知っていて興味もあるのですが、もらいに行くのに、そのところがどんな様子かわからないこと等あり躊躇してしまいます。市のイベント等で配布してもらえたら嬉しいです。
- 伊丹の水道事業には一定の満足をしています。ただ、口座振替だけでカード決済ができないのはどうしてでしょうか？口座振替もカード決済も金融機関に同程度の手数料率かと思います、ご検討ください。
- 伊丹市の上下水道について知らないことが多いのに驚きました。今後は色々と知識を増やしたいと思います。
- 質問の内容が専門的過ぎる。もっと広報などについて知っているかなどの質問が多くあった方が良い。
- 水道代がもう少し安くなると嬉しい。
- 知らないことばかりで非常に役に立ちました。特に災害時の対応は家族にも周知する必要があると感じたので早速家族にも共有したいと思います。
- 非常に回答しやすいアンケートでした（対象外の設問がロックされるなど）。今後も、ぜひ協力させていただきたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。
- 問題文から知らないことが多くて、ためになりました。Twitter公式のフォローや、防災アプリは入れていますが、ネットが繋がらなくなったときどうするかという問題がありますね。家庭内でできる漏水の判断方法が詳しく知りたくなりました。