

令和6年度 伊丹市上下水道インターネットモニター第2回アンケート調査結果

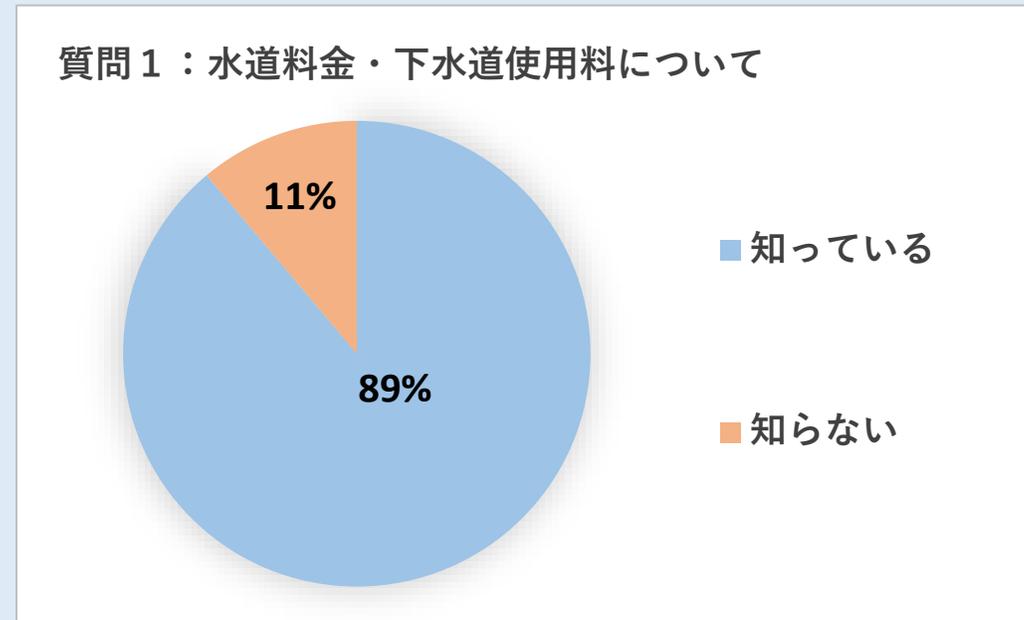
◆ 調査期間：令和6年11月18日～12月1日

◆ 伊丹市オンライン申請ポータルによる回答

◆ 回答者の年齢別割合

20代	30代	40代	50代	60代	70代
3%	19%	36%	25%	14%	3%

質問1：料金のお支払いは、水道料金だけでなく、下水道の使用にかかる下水道使用料も併せていただいていることをご存知ですか。

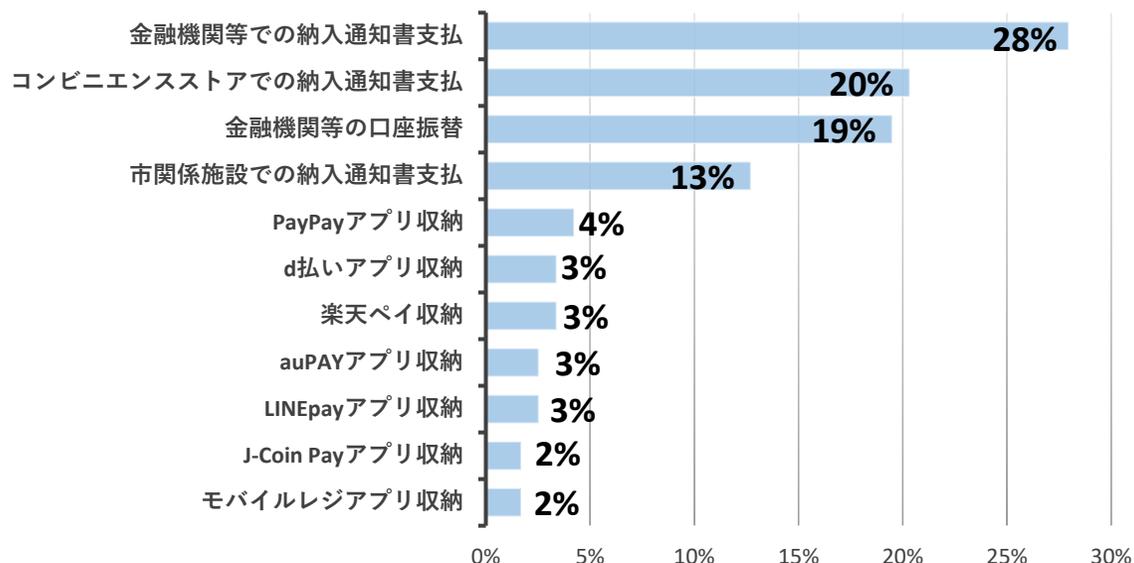


質問1 料金の支払いに水道料金だけでなく下水道使用料も含まれていることの認知度は約9割

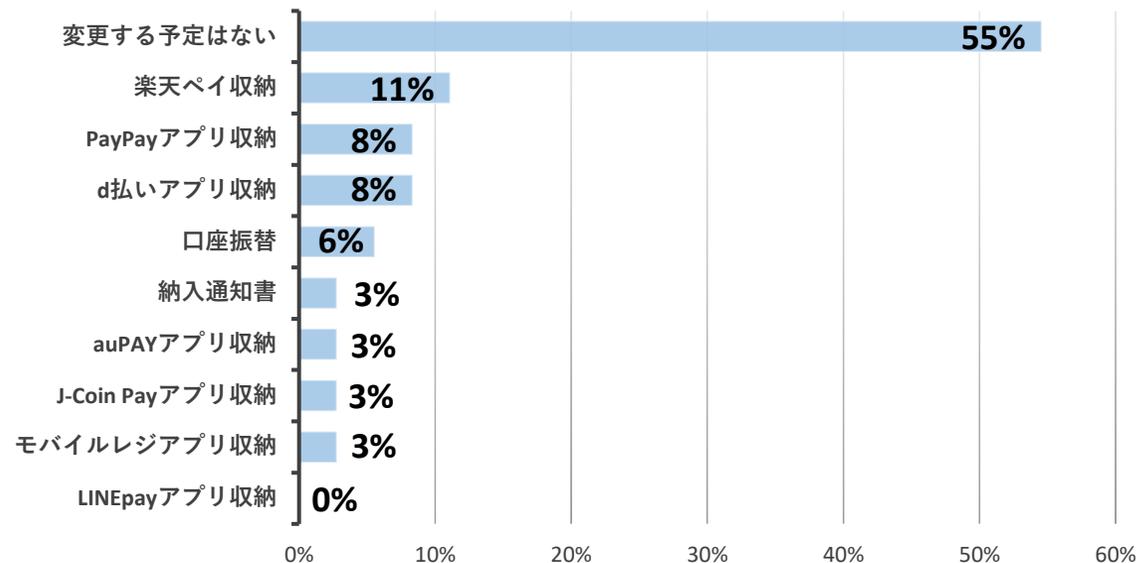
質問2：上下水道料金の支払いについてお伺いします。
上下水道料金のお支払方法としてご存知のものを全て、次の選択肢からご回答ください。（複数回答可）

質問3：上下水道料金の支払いについてお伺いします。
今後、現在のお支払方法から変更したいお支払方法はありますか。

質問2：料金支払方法として知っているもの



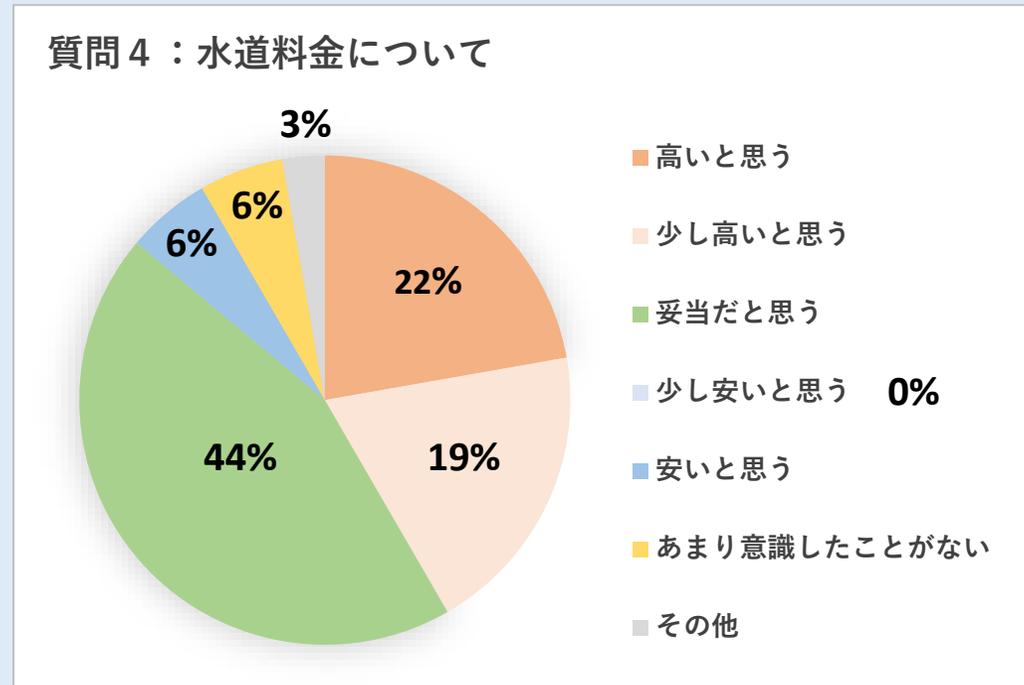
質問3：現在から変更したい支払方法



質問2 料金支払方法の認知度は「金融機関等での納入通知書支払」が最多、次いで「コンビニエンスストアでの納入通知書支払」

質問3 現在から変更したい支払方法は「変更する予定はない」が最多、次いで「楽天ペイ収納」

質問4：水道料金についてお伺いします。（下水道使用料を除く）現在の水道料金についてどのように思いますか。



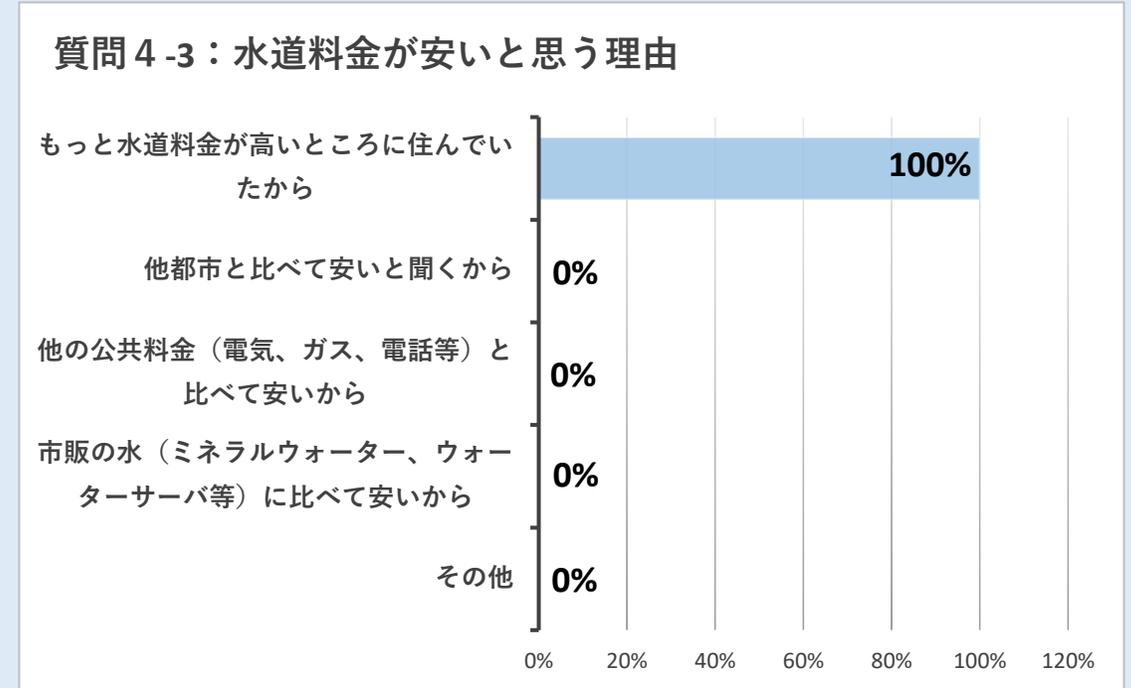
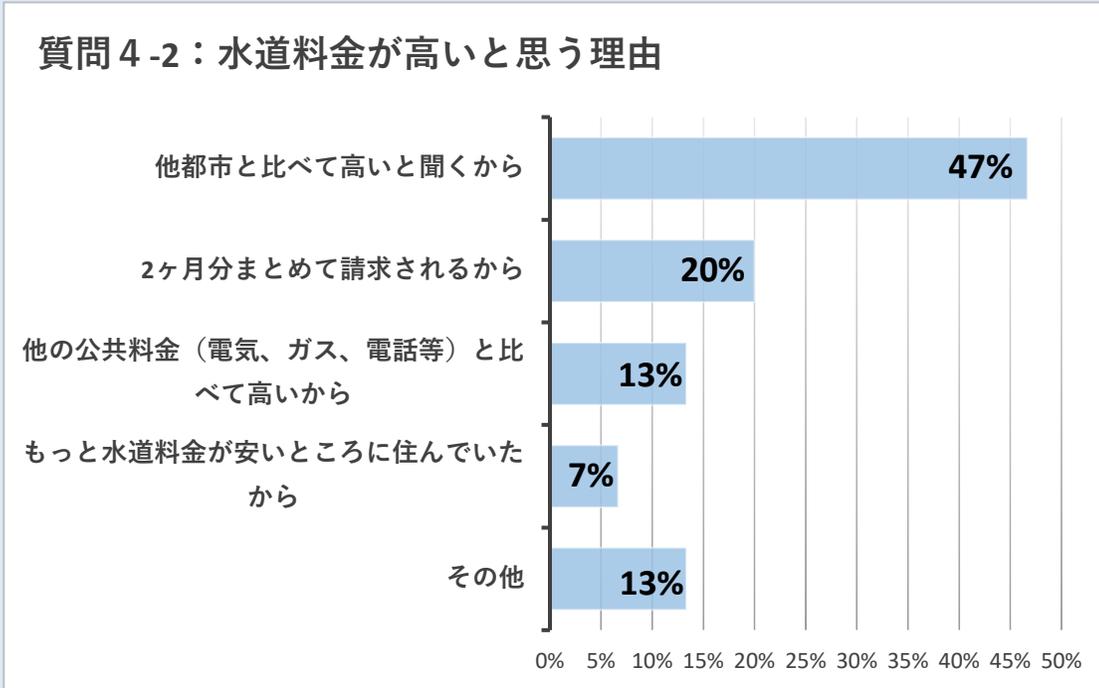
（その他記載内容）

ほとんど使っていない別棟の基本料金は、高いと思う。
止めるわけにもいかないので、安くしてほしい

質問4 水道料金の価格については「妥当だと思う」が約4割半、「高いと思う」「少し高いと思う」の合計が約4割
水道料金については、どちらかという「高い」という印象を持たれている結果でした。

質問 4-2：「高い」「少し高い」と回答された方に伺います。
「高い」「少し高い」と思う理由は何ですか。

質問 4-3：「安い」「少し安い」と回答された方に伺います。
「安い」「少し安い」と思う理由は何ですか。



（その他記載内容）

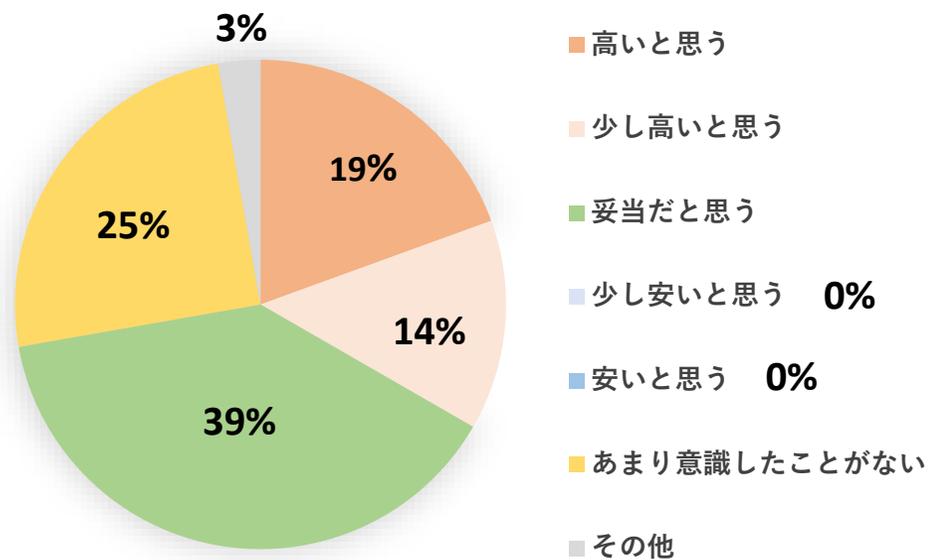
- ・ 家族が半分になっても水道料金が変わらないから。
- ・ 西野に住んでる友達がうちの3分の1ほどしか水道料金がかかっていないから。

質問 4-2 「高い」「少し高い」と思う理由は「他都市と比べて高いと聞くから」が最多で約5割
質問 4-3 「安い」「少し安い」と思う理由は「もっと水道料金が高いところに住んでいたから」

質問5：下水道使用料についてお伺いします。

現在の下水道使用料についてどのように思いますか。

質問5：下水道使用料について



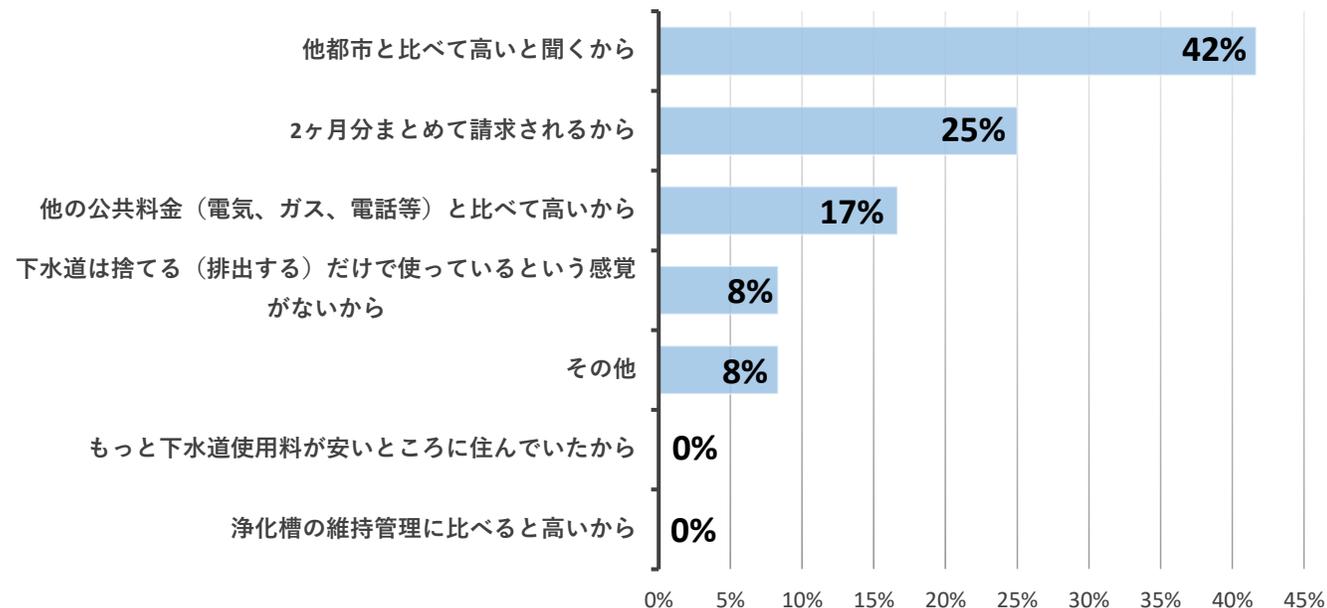
(その他記載内容)

ほとんど使っていない別棟の基本料金は、高いと思う。
止めるわけにもいかないので、安くしてほしい。

質問5-2：「高い」「少し高い」と回答された方に伺います。

「高い」「少し高い」と思う理由は何ですか。

質問5-2：下水道使用料が高いと思う理由



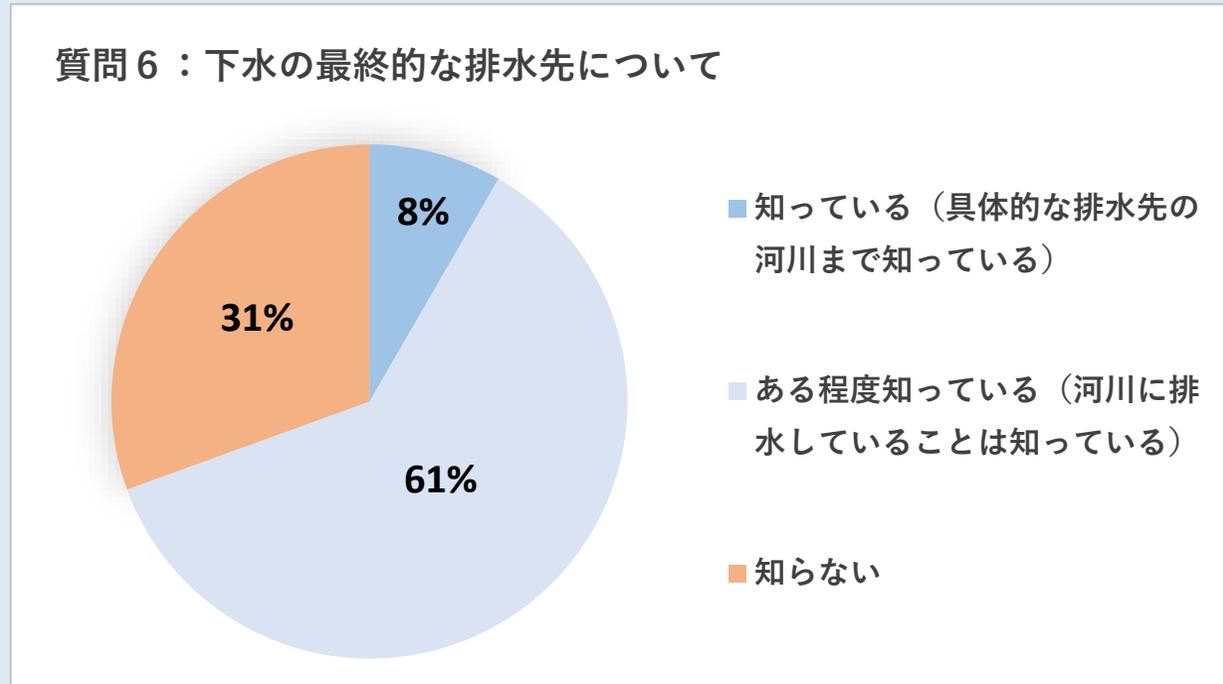
(その他記載内容)

維持管理に必要だと思いますが上水道と同じくらいで合わせると高いと感じてしまいます。

質問5 下水道使用料の価格については「妥当だと思う」が約4割、
「高いと思う」「少し高いと思う」の合計が約3割

質問5-2 「高い」「少し高い」と思う理由は「他都市と比べて高いと聞くから」が最多で約4割
下水道使用料についても、どちらかという「高い」という印象を持たれている結果でした。

質問6：あなたが流した下水は、最終的にどこに排水されているかご存知ですか。

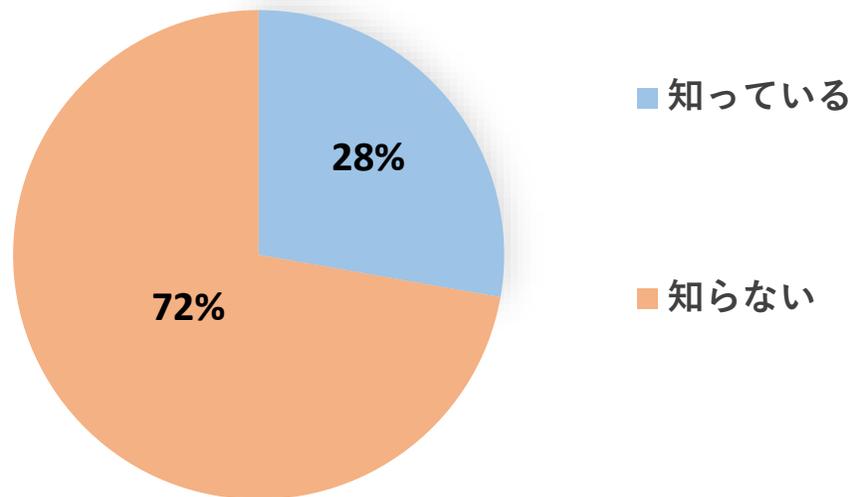


質問6 下水の最終的な排水先については「知っている」「ある程度知っている」の合計が約7割
下水の排水先については認知度が高めの結果でした。

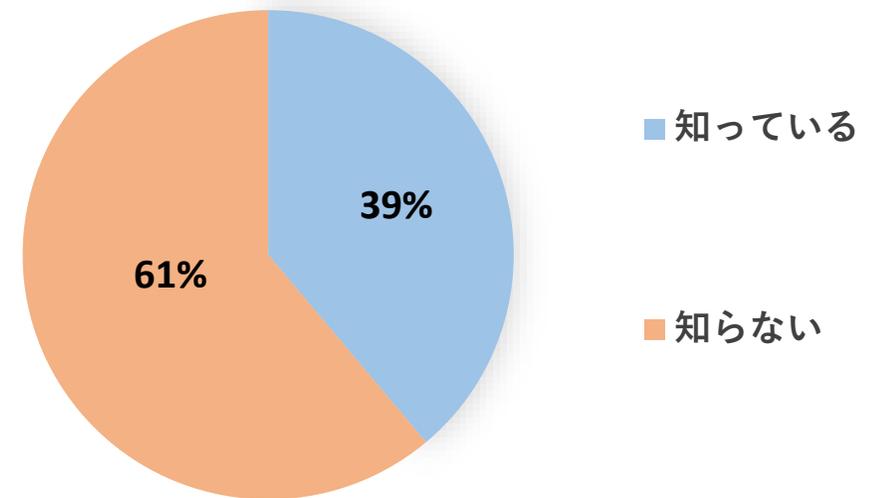
質問7：トイレなどの衛生器具の節水化により排水量が少量となった為、水に溶けにくい紙類のつまりが発生しやすくなったことはご存知ですか。

質問8：トイレや洗面器などの衛生器具には下水道本管からのにおい等をもたらさない為に防臭構造が組み込まれています。この構造は定期的に水を流さないとその構造が解消されてしまうことをご存知ですか。

質問7：衛生器具の節水化による
排水管のつまりについて



質問8：衛生器具の防臭構造について



質問7 衛生器具の節水化による排水管のつまりについては「知らない」が約7割

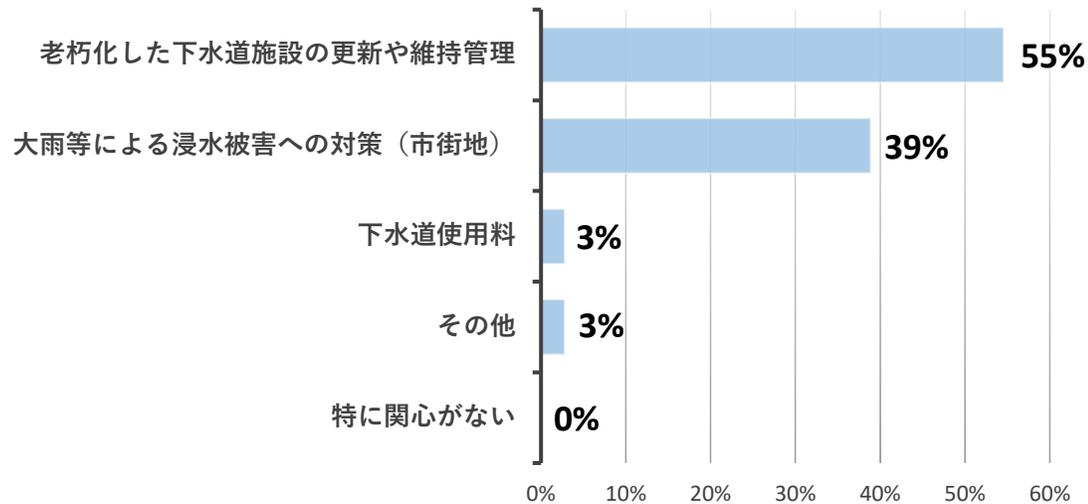
質問8 衛生器具の防臭構造については「知らない」が約6割

衛生器具の構造については、認知度がやや低めの結果でした。

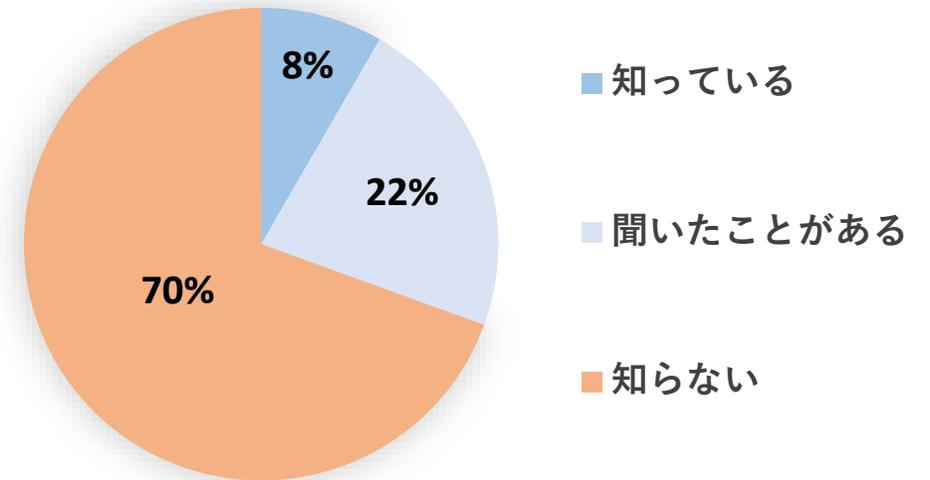
質問9：下水道事業の取り組みであなたが関心がある事項は
何ですか。

質問10：伊丹市には下水処理場がなく、伊丹市の下水は東側では猪名川流域下水道、西側では武庫川下流流域下水道へ流入し処理されていることをご存知ですか（猪名川流域下水道は大阪府および兵庫県、武庫川下流流域下水道は兵庫県が管理しています）。

質問9：下水道事業の関心がある事項



質問10：伊丹市に処理場がないことについて



（その他記載内容）

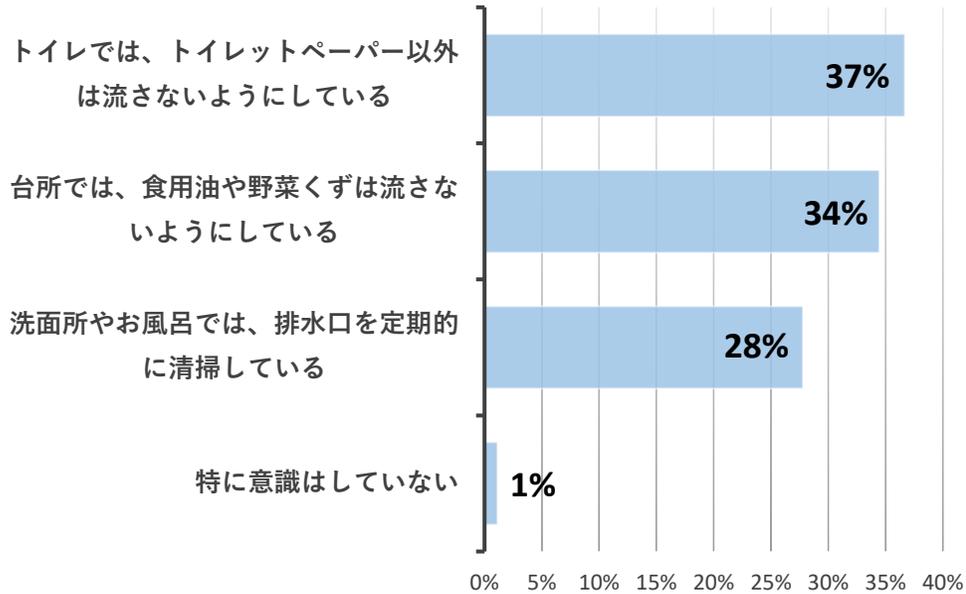
マンションでは建物内の上水タンクや家の外の老朽化もあるが、マンションと異なり一戸建てで定期的な点検はしていないし、水道局からの推奨もないので、家の中の配管がいつ詰まるかわからないのが不安。

質問9 下水道事業の関心がある事項は「老朽化した下水道施設の更新や維持管理」が最多で5割半
質問10 伊丹市に下水処理場がないことについては7割が「知らない」

伊丹市の下水は上記のとおり大阪府および兵庫県管理の下水処理場で処理されています。

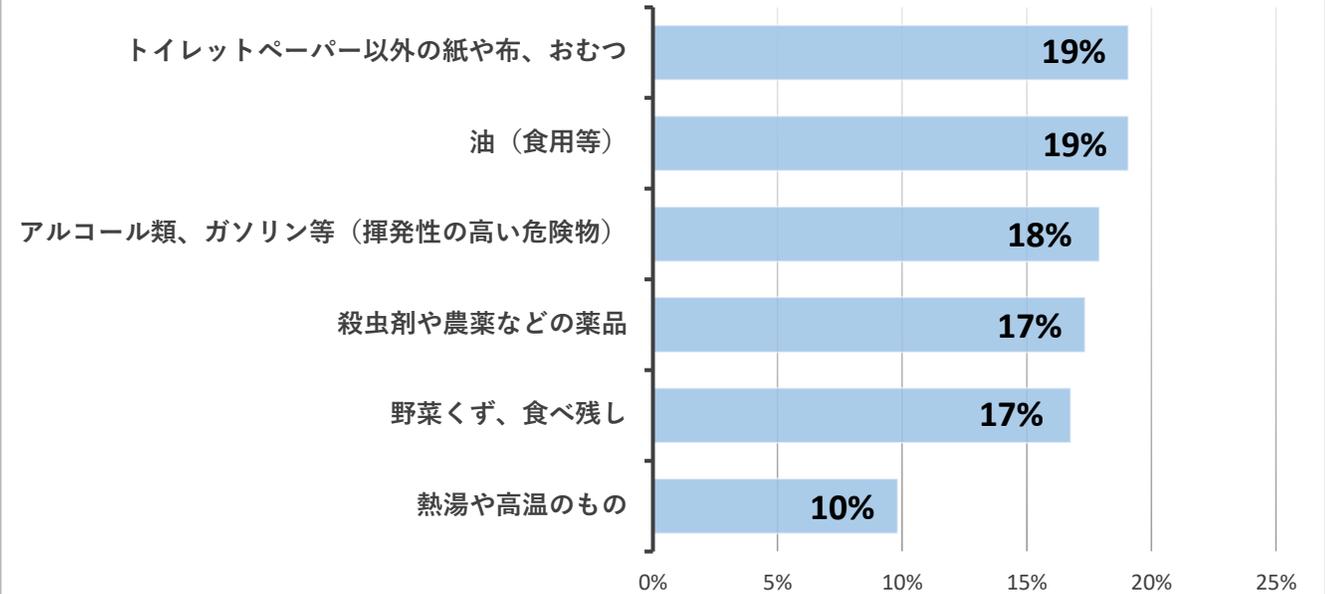
質問11：ご家庭で、生活排水において心がけていることは何ですか。（複数回答可）

質問11：生活排水で心がけていること



質問12：排水管を詰まらせる、損傷させる、処理場へ下水を運ぶポンプ等の機械に悪影響を与える恐れがあるため、下水道に流してはいけないものがあります。ご存知のものを次の選択肢からご回答ください。（複数回答可）

質問12：下水道に流してはいけないもの



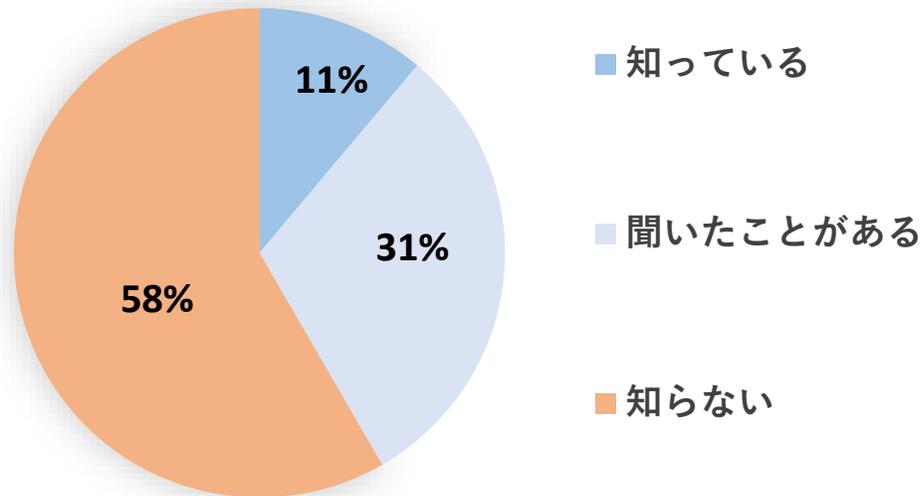
質問11 生活排水で心がけていることは「トイレではトイレットペーパー以外は流さない」が最多、次いで「台所では食用油や野菜くずは流さない」

質問12 下水道に流してはいけないものの認知は「トイレットペーパー以外の紙や布、おむつ」「油（食用等）」が同率で最多

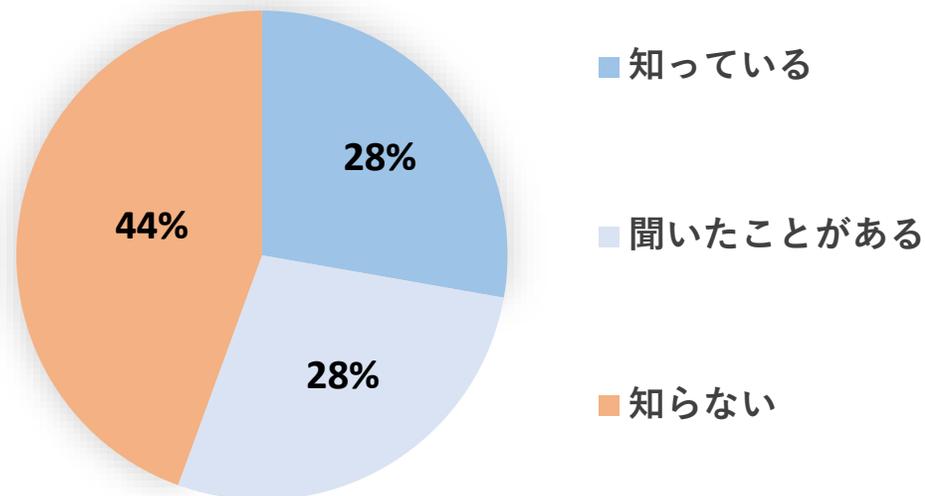
質問13：雨水管の水位より河川水位が高い場合は降雨のとき自然に雨水が流れません。そこでポンプ設備にて雨水をくみ上げて強制的に河川に流し、街中の浸水被害を軽減させる雨水ポンプ施設が伊丹市内（分流地域）に設置されていることをご存知ですか。

質問14：降雨の際、通常雨水は側溝などを通じ河川に流れますが一定量を超えた雨水を流すと河川があふれてしまうことが考えられます。それを防ぐために雨水を一時的に貯留し、雨が止んでから河川へ貯めた水を流すことができる雨水貯留施設が伊丹市内（分流地域）に設置されていることをご存知ですか。

質問13：雨水ポンプ施設について



質問14：雨水貯留施設について



質問 1 3 雨水ポンプ施設の設置については約 6 割が「知らない」

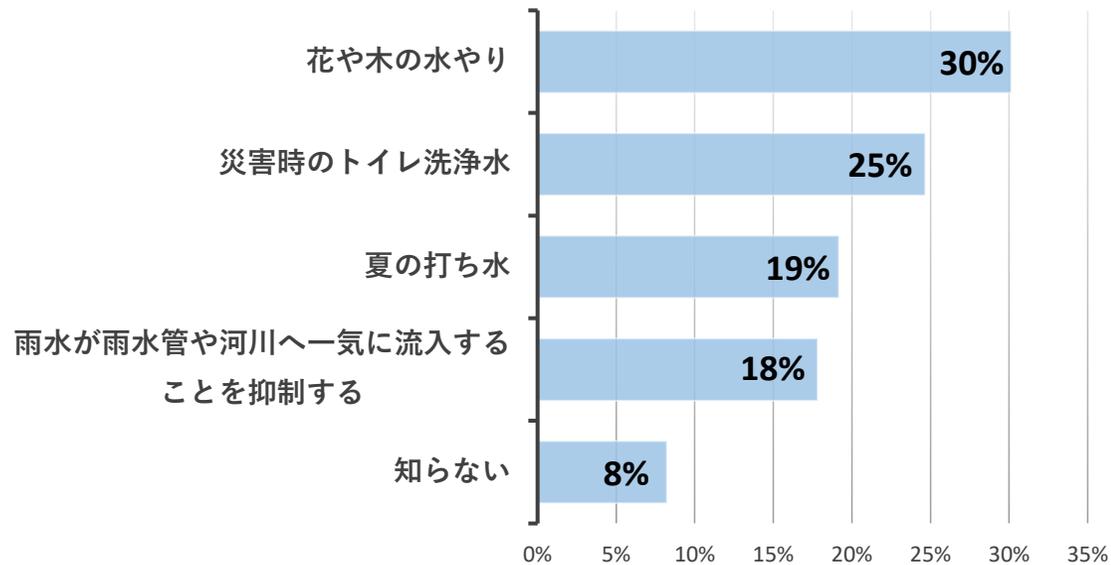
質問 1 4 雨水貯留施設の設置については約 4 割半が「知らない」

上下水道局の浸水被害への対策について、施設見学会等を開催し周知していきます。

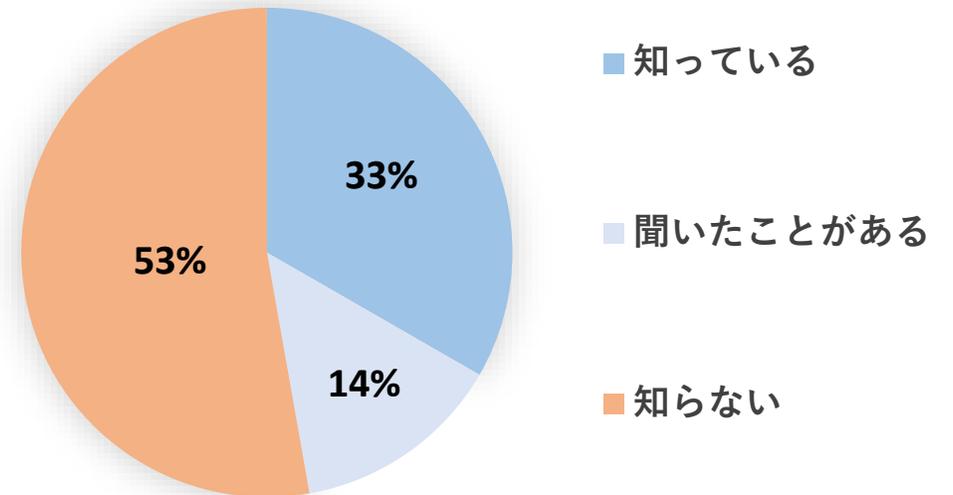
質問15：建物の屋根に降った雨水を雨どいから貯めることのできる雨水貯留タンクの役割や貯まった雨水の使用方法についてご存知ですか。（複数回答可）

質問16：伊丹市では雨水貯留タンクを新たに設置される方を対象にした助成制度があることをご存知ですか。

質問15：雨水貯留タンクの役割について



質問16：雨水貯留タンクの助成制度について



質問15 雨水貯留タンクの役割については「花や木の水やり」が最多、次いで「災害時のトイレ洗浄水」

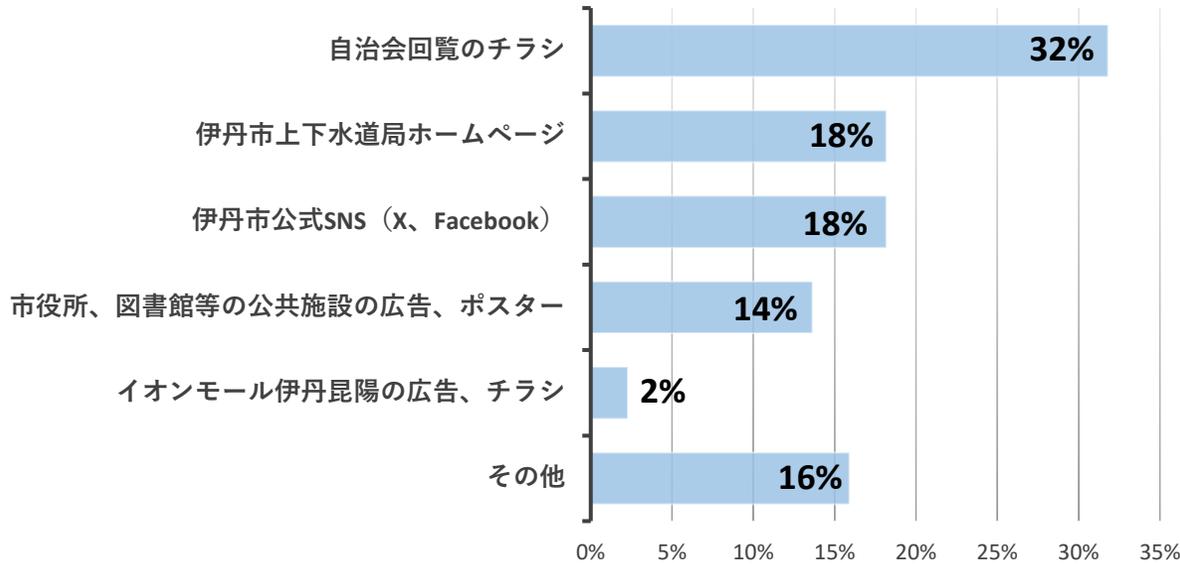
質問16 雨水貯留タンクの助成制度については約5割が「知らない」

雨水貯留タンクの助成制度について広報紙やホームページ、SNS等で引き続き周知していきます。

質問17：伊丹市の上下水道インターネットモニター募集について
どこで知りましたか。（複数回答可）

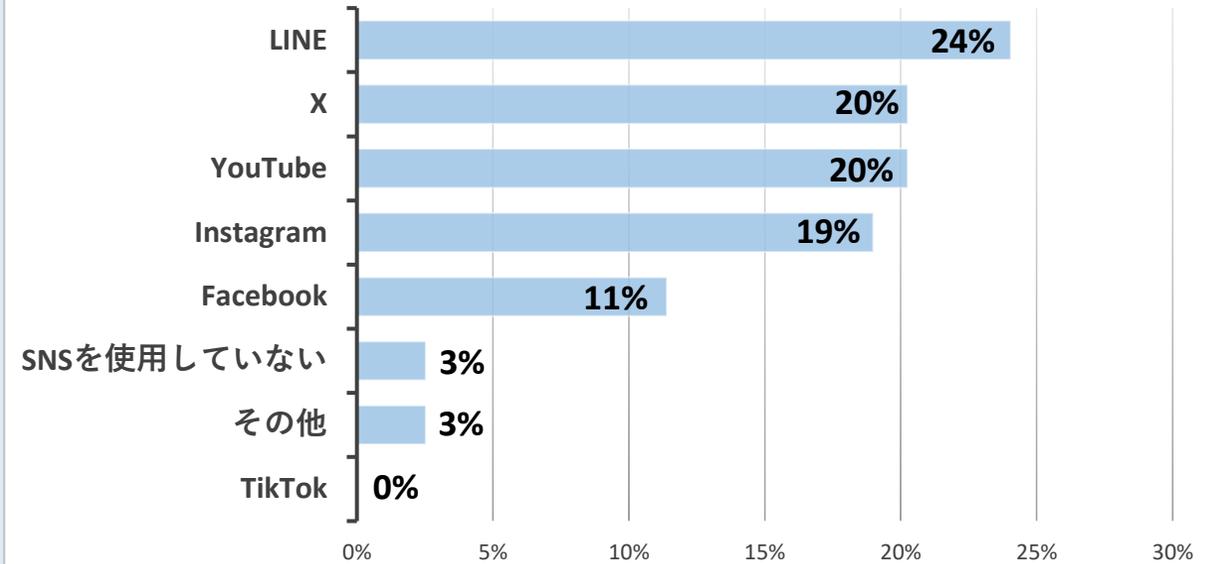
質問18：日頃から情報収集の目的で使用されるSNSのうち、使用頻度が多いものは何ですか。（複数回答可）

質問17：インターネットモニターをどこで知ったか



(その他記載内容)
広報伊丹、広報紙

質問18：情報収集で使用するSNSについて



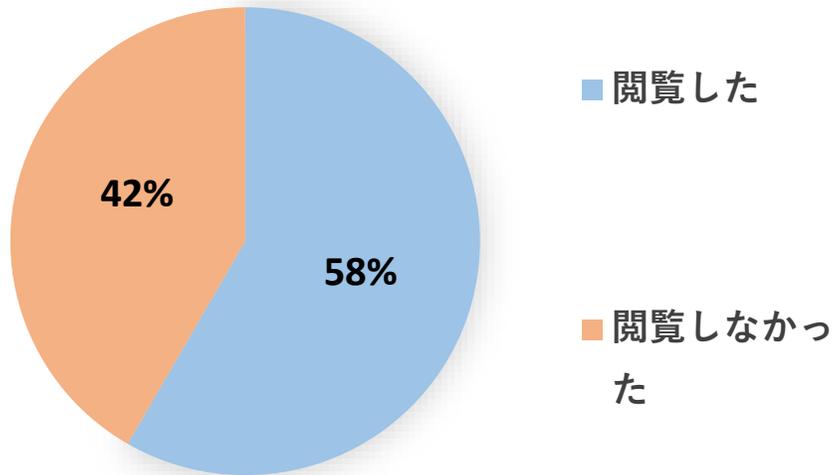
(その他記載内容)
ネット検索、Google

質問17 インターネットモニターをどこで知ったかについては「自治会回覧のチラシ」が最多、次いで「伊丹市上下水道局ホームページ」「伊丹市公式SNS」が同率

質問18 情報収集で使用するSNSについては「LINE」が最多、次いで「X」「Youtube」が同率
上下水道局広報における広報媒体、使用するSNSについて今後の参考にさせていただきます。

質問19：伊丹市上下水道局のホームページについて伺います。令和6年1月から現在までに上下水道局のホームページを閲覧することはありましたか（インターネットモニターに関することは除く）。

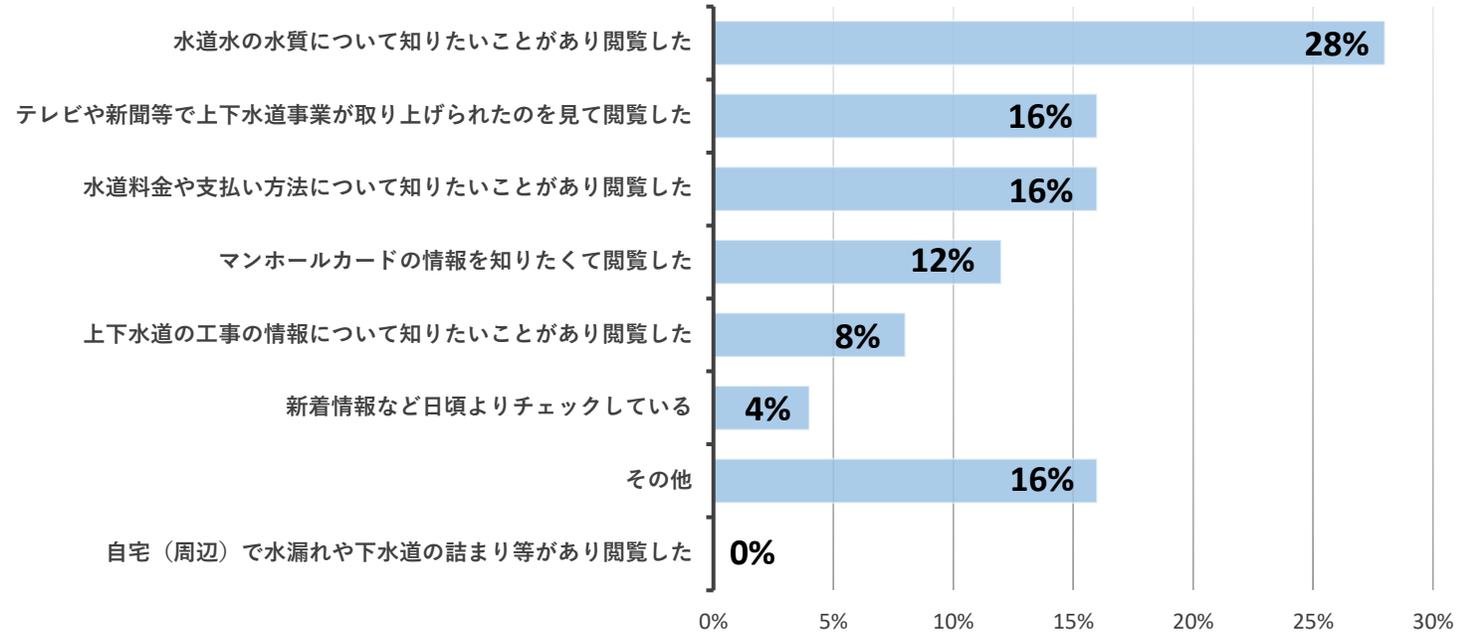
質問19：上下水道局ホームページを閲覧したか



質問19-2：「閲覧した」と回答された方に伺います。

普段どのような際にホームページを閲覧しますか。（複数回答可）

質問19-2：ホームページ閲覧の理由



（その他記載内容）

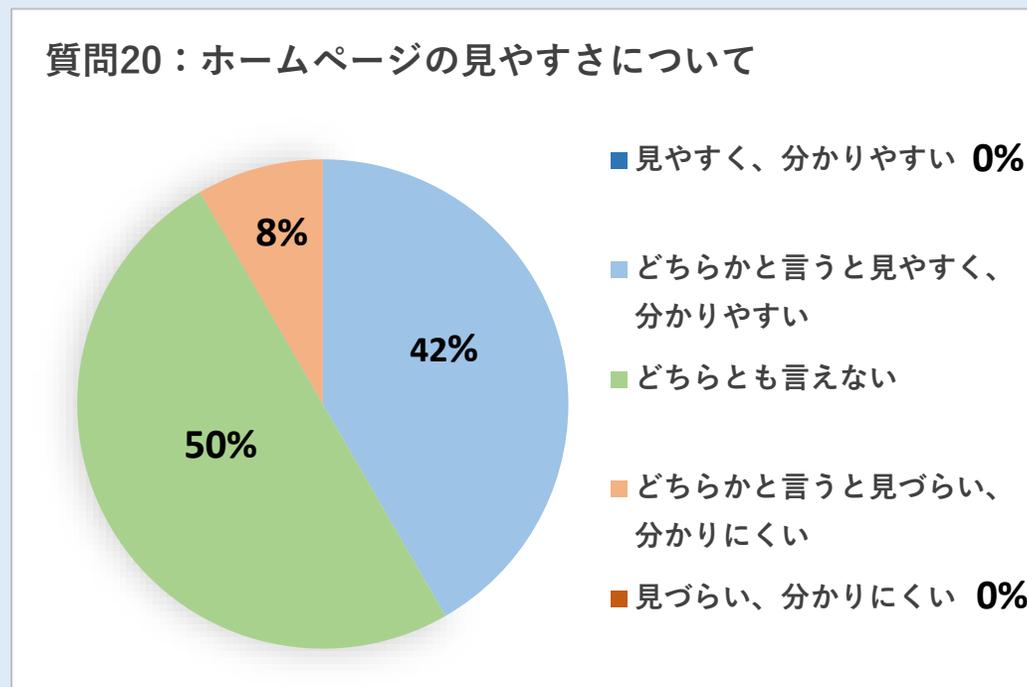
- ・フッ素化合物がニュースで取り上げられたときに確認のため検索して、測定していて安全と知り安心しました。ウォーターくんの旅？を見た。
- ・広報で取り上げられた時。前回のアンケートに答えた後。

質問19 上下水道局ホームページについては「閲覧した」が約6割

質問19-2 閲覧の理由については「水道水の水質について知りたいことがあり閲覧した」が最多

質問20：伊丹市上下水道局のホームページについて

「ホームページの見やすさ」「内容の分かりやすさ」についてどう思いますか。



質問20 上下水道局ホームページの見やすさについて

「どちらかと言うと見やすく、分かりやすい」が約4割

「見づらい、分かりにくい」という意見は少ないものの、今後もより「見やすい」「分かりやすい」ホームページ作成に努めるとともに、モニターや市民の方の声を取り入れた情報発信ができるよう努めていきます。

質問21：ホームページの改善点についてのご意見や、掲載して欲しい内容、知りたい情報を自由に（1 / 2）
記述してください（既に掲載されている内容でもかまいません）。

- 伊丹市あるいは上下水道局に限らずなのですが、地方公共団体のホームページは目的の情報に辿り着くのが難しく、（ITエンジニアである私でも）時間がかかってしまったり見つからなかったりするケースも決して稀ではありません。
- 伊丹市上下水道局のホームページをPCで閲覧すると、トップページにてメニュー項目がほぼ下端にあり、下にスクロールしないと表示されない。トップページが表示された時点でメニューが表示されていないので、一瞬どこを探せばよいのか迷う。検索でしか内容を確認できないのかと誤解する人もいるかもしれない。メニューを表示するのに要らない操作を毎回する必要があるデザインになっている。
メニュー一覧を水道局のトップページを表示した時点で見える位置(ページの上方や左右など)に配置するべき。
- 一つ一つのアイコンを大きくする、色をもう少し多く使うとみやすくなると思います。
- ホームページの一番上に、「注目ワード」があるのが、アクセスしやすく良いです。
縦長のホームページなので、欲しい情報が下の方にある場合、スクロールするのに時間と手間がかかります。
- 水質検査結果と項目ごとの意味を詳しく解説してほしい。
- 下水道使用料の値段が配管の長さで決まるのか。各家庭とマンションの下水の値段。
- 情報量が多すぎて全ては見れない。

質問21：ホームページの改善点についてのご意見や、掲載して欲しい内容、知りたい情報を自由に（2 / 2）
記述してください（既に掲載されている内容でもかまいません）。

- 子供用のコーナーをもっと設ける。
- 給水スポットの案内が載っているのが良かったです。今まで知りませんでした。
- やはり、近所で起きている工事やら何やらの情報をすぐ知りたいので更新される頻度が高いのはとてもありがたいです！
- 普段、時間がないのでホームページを拝見したことはありません。
- すごく分かりやすいと思う。むしろ、逆にどうして今まで見るのがなかったのかが不思議です。

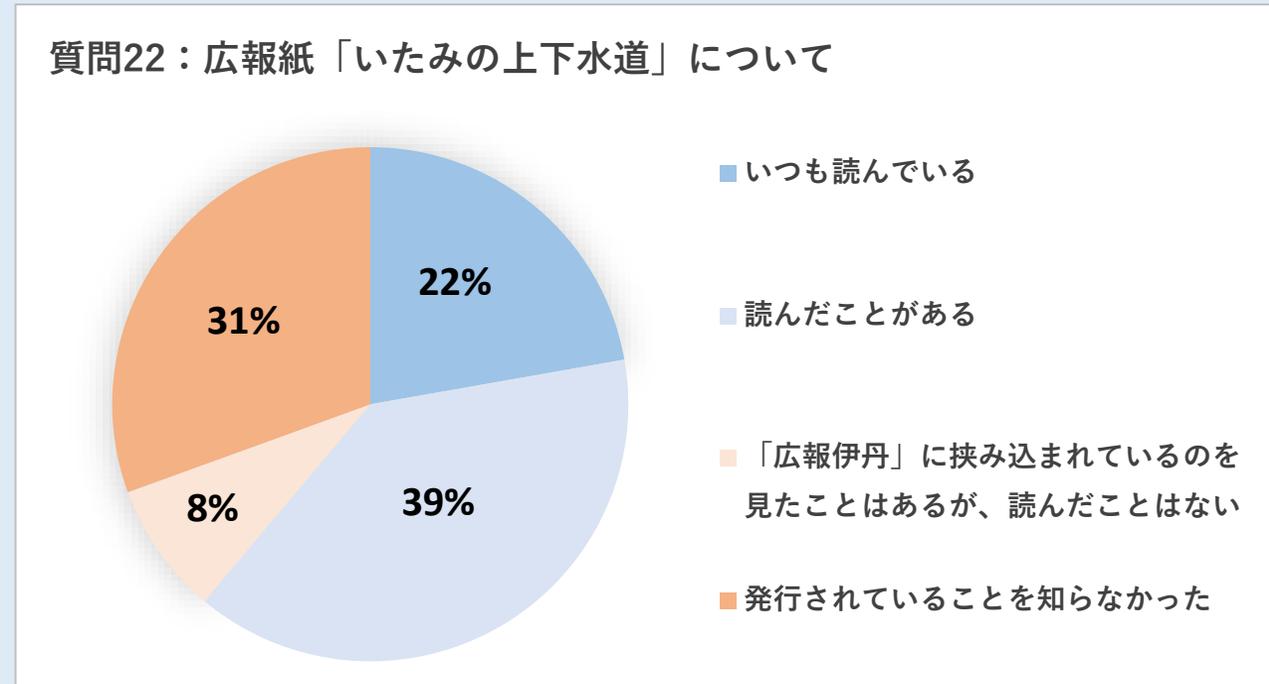
ホームページをみてもらえるような活動というかもっと身近に感じたらよいのにと思いました。私は2年前に息子が小学校で見学に行き、たくさんパンフレットを持ち帰ってくれてそれを見ていつか見学行きたいな～と漠然とっていて、たまたま今回モニターを知って、見学もできて本当に幸運でした。知り合いで、水道管が詰まって業者さんに頼むと大金がかかったと聞いたりもしました。その後に水道局に連絡すると提携？の業者さんを紹介してもらえると聞いて、もっともっと身近になればいいなあと思います。見学した後に、ウォータースタンドがあると知って(スカイパークのは知っていた)、期日前投票の時に市役所に行くからとマイボトルを持って行ってみたんですが、案内板には書いてないし一階にはなさそうで、なんか聞くのもスマートじゃないな、となって結局帰ってしまいました。

今度また時間あるときに探してみます(笑)

質問 2 1 上記の様々なご意見について、今後のホームページ改善の参考にさせていただきます。

質問22：伊丹市上下水道局の広報紙、「いたみの上下水道」について伺います。

「いたみの上下水道」を読んだことがありますか（令和6年度は夏季特別号と11月1日号を発行）。



**質問22 広報紙「いたみの上下水道」の認知度は約7割
「いつも読んでいる」「読んだことがある」人の合計は約6割**

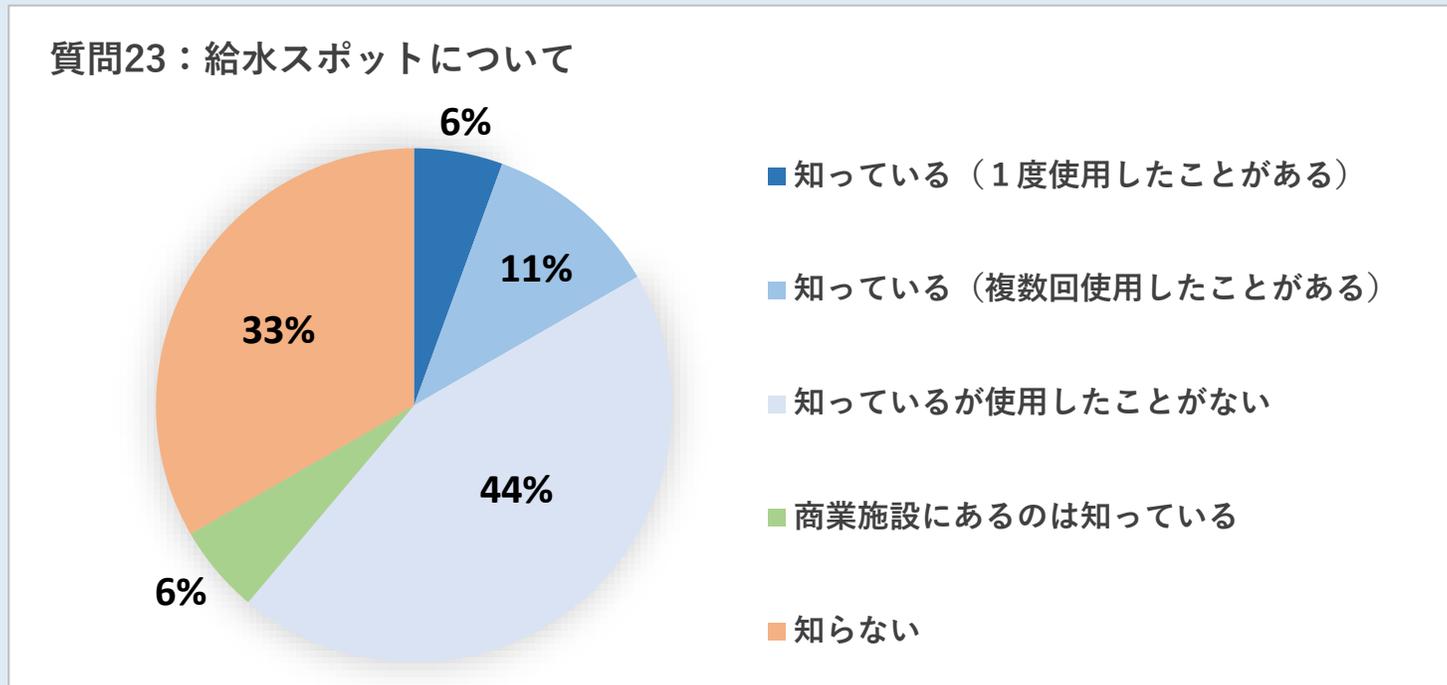
ホームページや伊丹市公式SNS等で発行について広報するとともに、
市民の方の関心の高いトピックスの掲載に努めていきます。

質問22-2：「いつも読んでいる」「読んだことがある」と回答された方にお伺いします。
広報紙の改善点についてのご意見や、掲載してほしい内容、知りたい情報を自由に記述してください
(すでに掲載されている内容でも構いません)。

- フォントのサイズを大きくして欲しい。
- 簡潔でみやすい、子供もわかりやすいような上下水道の仕組みの図解。
(家から排水されたものが河川に流れる様子など)
- 子供にもわかりやすい説明や、クイズ、マンガ、間違い探し、塗り絵コンテストなどがあると、
親子で話が出来て良いと思います。
- 給水スポットの記載はとても役に立ちました。
- 広報には独立して入っているので、あ、これは別物だなと気がついて「へー」といつも読んでいます。
このような掲載を継続してほしいです。
- 特になくわかりやすいと思っております！！
- 特に改善点はありません。毎回、自宅の「水道局ファイル」に綴じ込み、自分のブログ書きや主婦向け雑誌の
投稿の際に参考にさせて頂いております。

質問 2 2-2 上記の様々なご意見について、今後の広報紙の掲載内容、改善の参考にさせていただきます。

質問23：給水スポット（マイボトルなどで自由に水がくめる冷水機）について伺います。
給水スポットが市内公共施設に設置されていることをご存知ですか。
また、実際に使用したことがありますか。



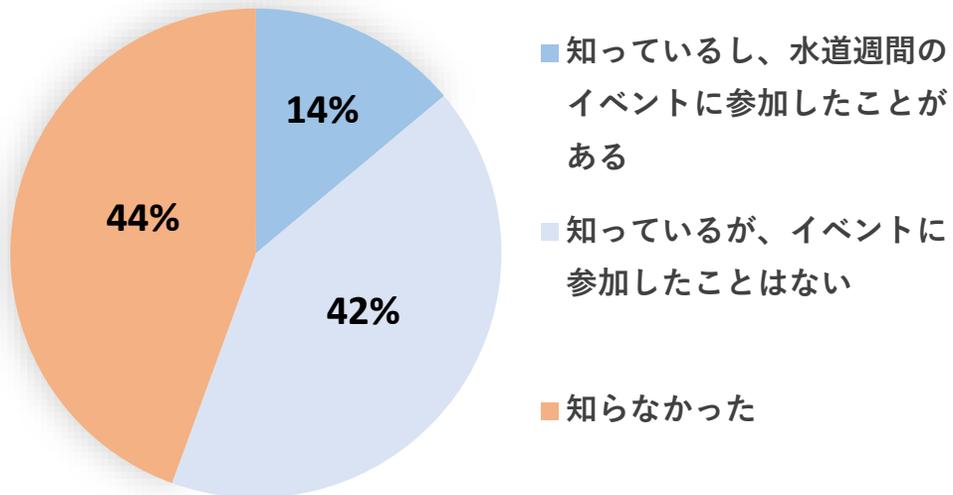
**質問23 市内公共施設の給水スポットの認知度は約6割、
一方で給水スポットを使用したことがある人の割合は約2割**

給水スポットについて広報紙やホームページ等で周知するとともに、給水スポットに関連したイベントの開催等を検討します。

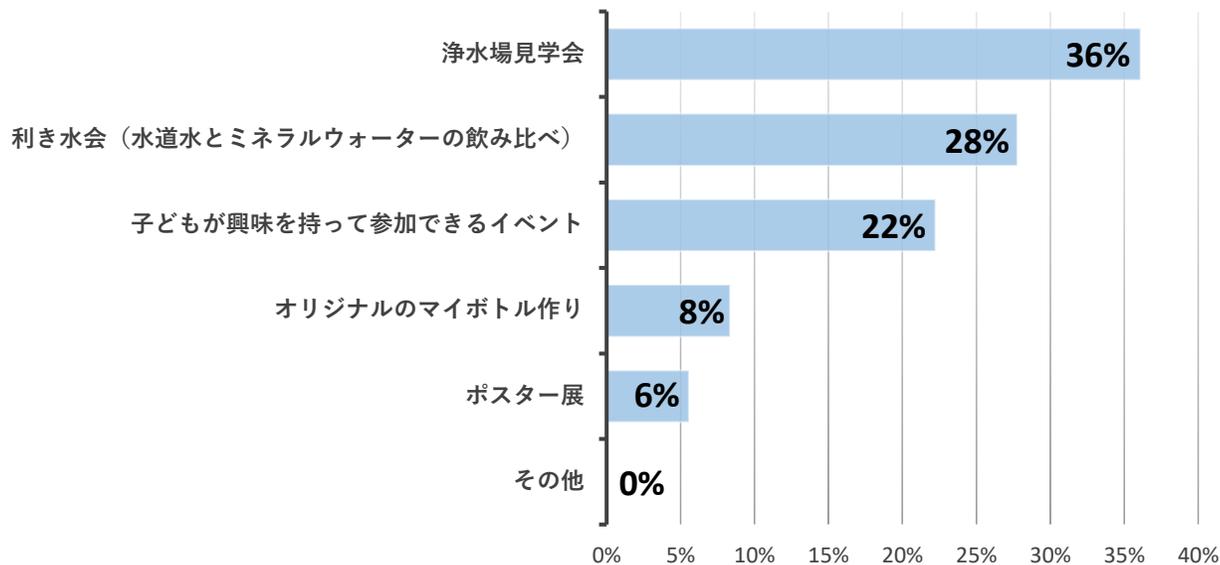
質問24：「水道週間」について伺います。
毎年6月1～7日は水道週間です。水道週間や、水道週間の期間に伊丹市上下水道局が行っているイベント（図書館での小学生によるポスター展、浄水場見学会等）についてご存知ですか。

質問25：水道週間で関心のあるイベントや、実施してほしいイベント等
はありますか。

質問24：水道週間のイベントについて



質問25：水道週間で関心のあるイベント



質問24 水道週間のイベントの認知度は約5割半、一方で参加したことがある人は約1割半

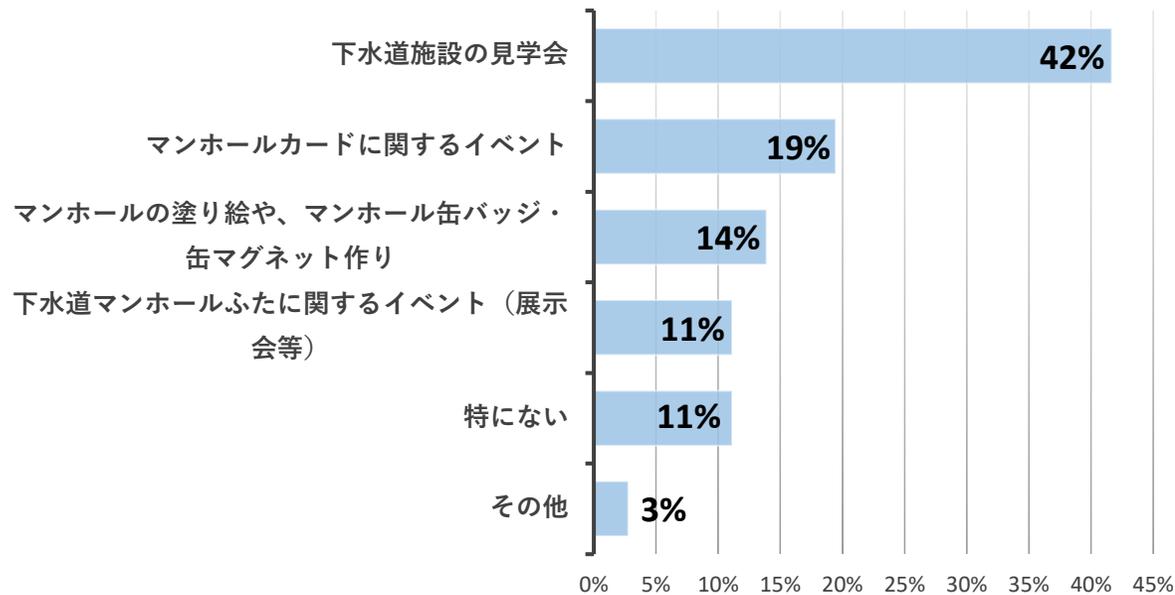
質問25 水道週間で関心のあるイベントは「浄水場見学会」が最多、次いで「利き水会」

水道週間について、より多くの方に参加いただけるイベント内容を検討し、広報に努めていきます。

質問26：毎年9月10日は「下水道の日」です。

下水道の日に開催してほしいイベント等がありますか。

質問26：下水道の日に開催希望のイベント

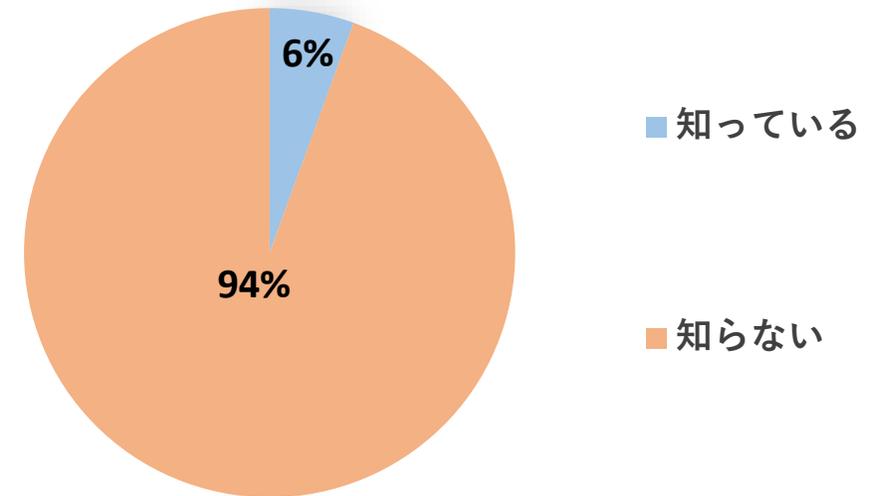


(その他記載内)

生活排水がどのように分解されているのかを見たい。
どの程度まで分解してるのか？何が分解されにくいのか？などを知りたい。

質問27：ふるさと寄附の伊丹市の返礼品としてデザインマンホール蓋の実物、ミニチュアマンホールなどがあることをご存知ですか。

質問27：ふるさと寄附の返礼品としてのマンホール関連商品について

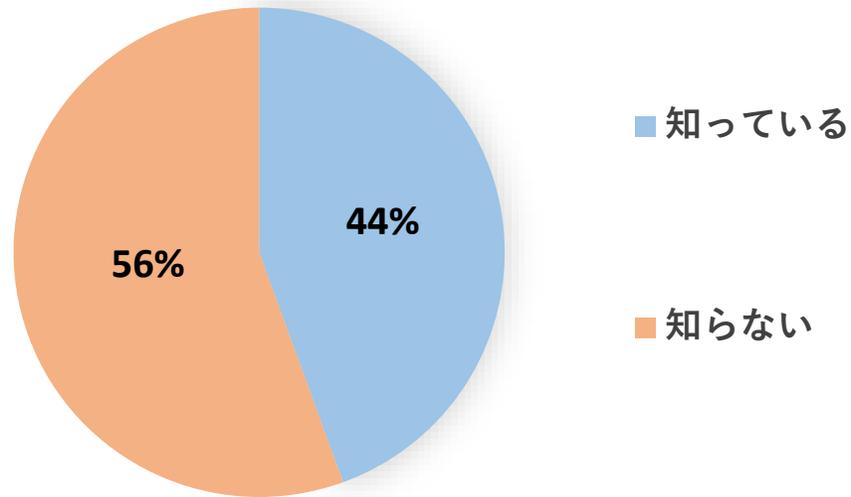


質問26 下水道の日に開催してほしいイベントは「下水道施設の見学会」が最多
質問27 ふるさと寄附の返礼品としてのマンホール関連商品の認知度は1割未満
ご希望が多かった下水道施設の見学会の開催を検討します。

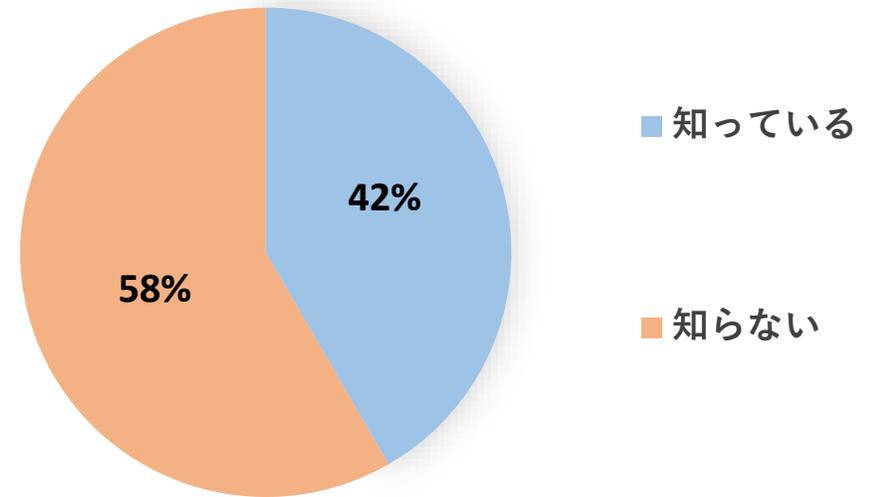
質問28：安全・安心な水をお届けするための費用は、皆さまからいただいた水道料金収入でまかなう独立採算制（利用者の負担額をもって経費をまかない、事業を継続していく仕組み）であることをご存知ですか。

質問29：下水道の維持費用などは、皆さまからいただいた下水道使用料収入でまかなう独立採算制（利用者の負担額をもって経費をまかない、事業を継続していく仕組み）であることをご存知ですか。

質問28：水道事業の独立採算制について



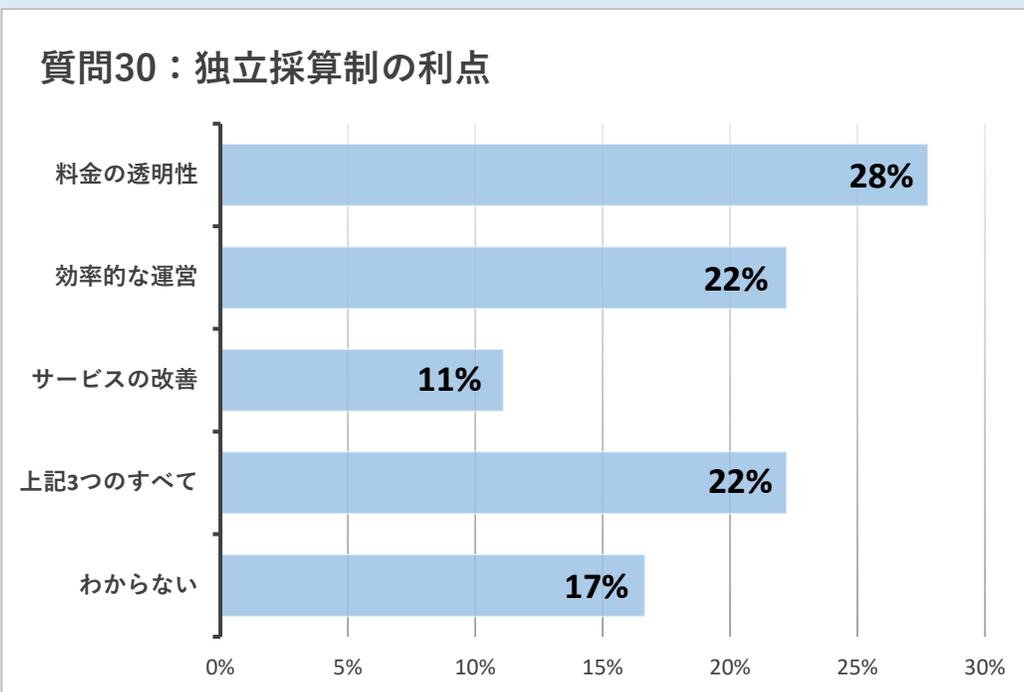
質問29：下水道事業の独立採算制について



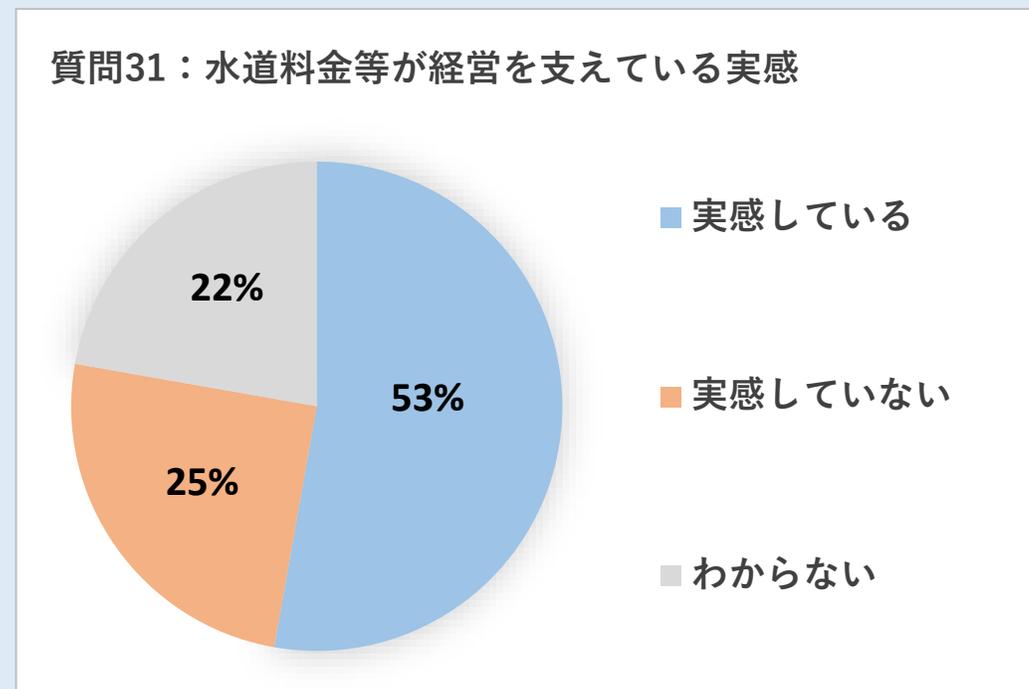
質問28～29 水道事業、下水道事業の独立採算制については約6割が「知らない」

水道事業・下水道事業は、皆さまからいただいた水道料金・下水道使用料を収入源として、それぞれ施設の維持管理等の事業運営を行っています。

質問30：水道事業や下水道事業が、独立採算制であることの利点は何だと思えますか。



質問31：皆さまからいただいた水道料金や下水道使用料は、水道・下水道の質を維持するための重要な収入源であり、水道事業や下水道事業の経営を支えていただいていることを実感していますか。



質問30 独立採算制の利点については「料金の透明性」が最多

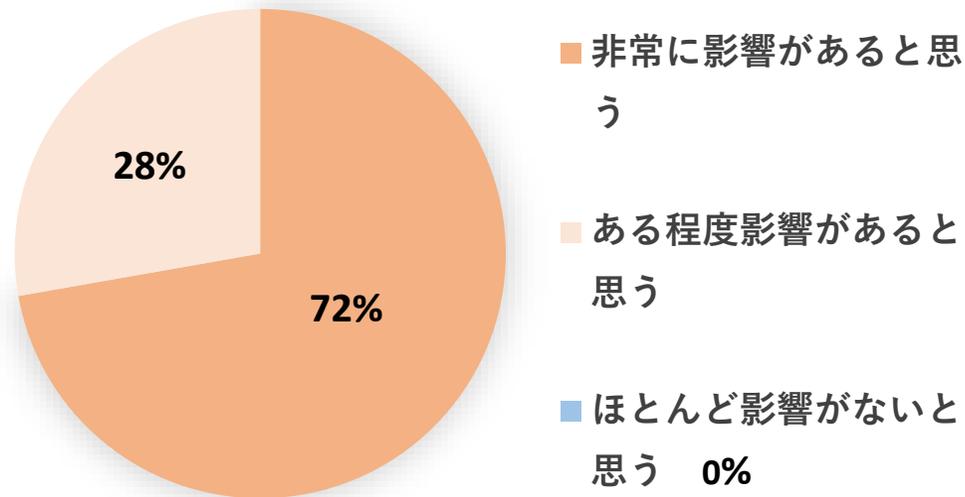
質問31 水道料金・下水道使用料が経営を支えている実感は「実感している」が約5割

水道料金等が経営を支えていることを実感いただいている割合は半数以上の結果でした。

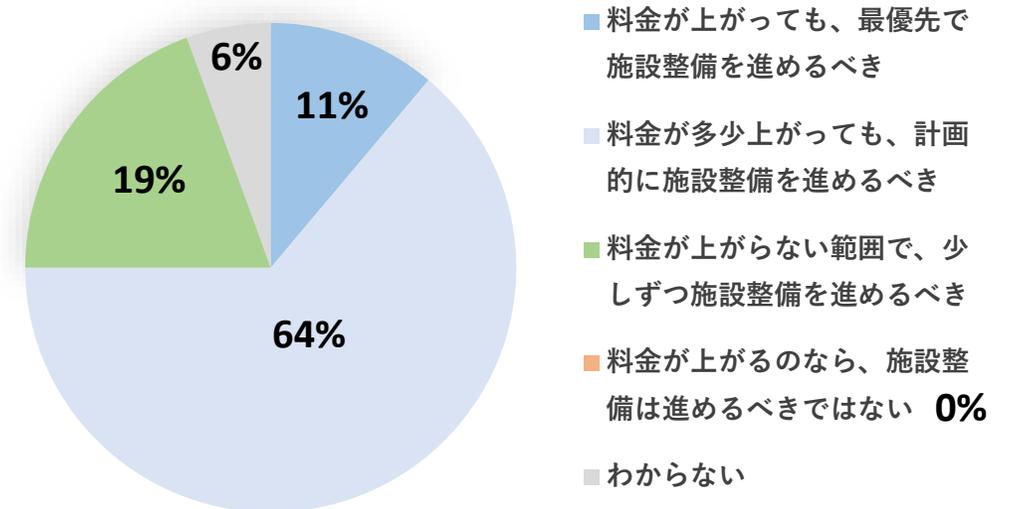
質問32：水道事業や下水道事業の経営において何か問題が発生した場合、それが自分の生活に影響を及ぼすと思いますか。

質問33：将来にわたり安定的な水道水の提供や、公共下水道の基盤整備など、市民の皆さまの安全で安心な暮らしを支えるためには、上下水道施設の老朽化対策や水道管・下水道管の耐震化が必要です。そのためには多額の経費が必要となりますが、どのように整備を進めていくべきだと思いますか。

質問32：経営問題の生活への影響について



質問33：上下水道施設の整備について



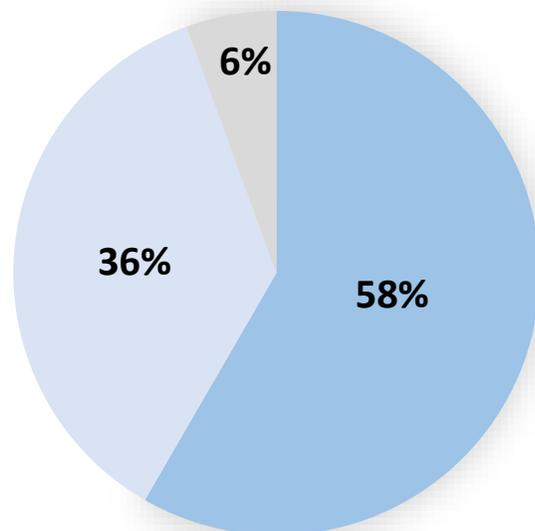
質問32 水道事業や下水道事業の経営に問題が発生した場合の生活への影響については「非常に影響があると思う」が約7割

質問33 上下水道施設の整備については「料金が多少上がっても、計画的に施設整備を進めるべき」が約6割半で最多

上下水道施設や管路の老朽化対策・耐震化には多くの時間と費用を要します。上下水道局では基幹施設である浄水場の耐震化は完了しており、管路の耐震化にも積極的に取り組んでいます。

質問34：上下水道局では、市民の方が問題なく水道・下水道を利用頂くため、各種計画を策定し、施設を適切に維持管理していますが、普段の生活でどのように感じますか。

質問34：水道・下水道の維持管理について



- 問題なく利用できている（適切に維持管理がなされていると感じる）
- ほぼ問題なく利用できている（概ね適切に維持管理がなされていると感じる）
- 利用についてやや問題がある（適切な維持管理がややなされていないと感じる） 0%
- 利用について問題がある（適切な維持管理がなされていないと感じる） 0%
- その他

（その他記載内）

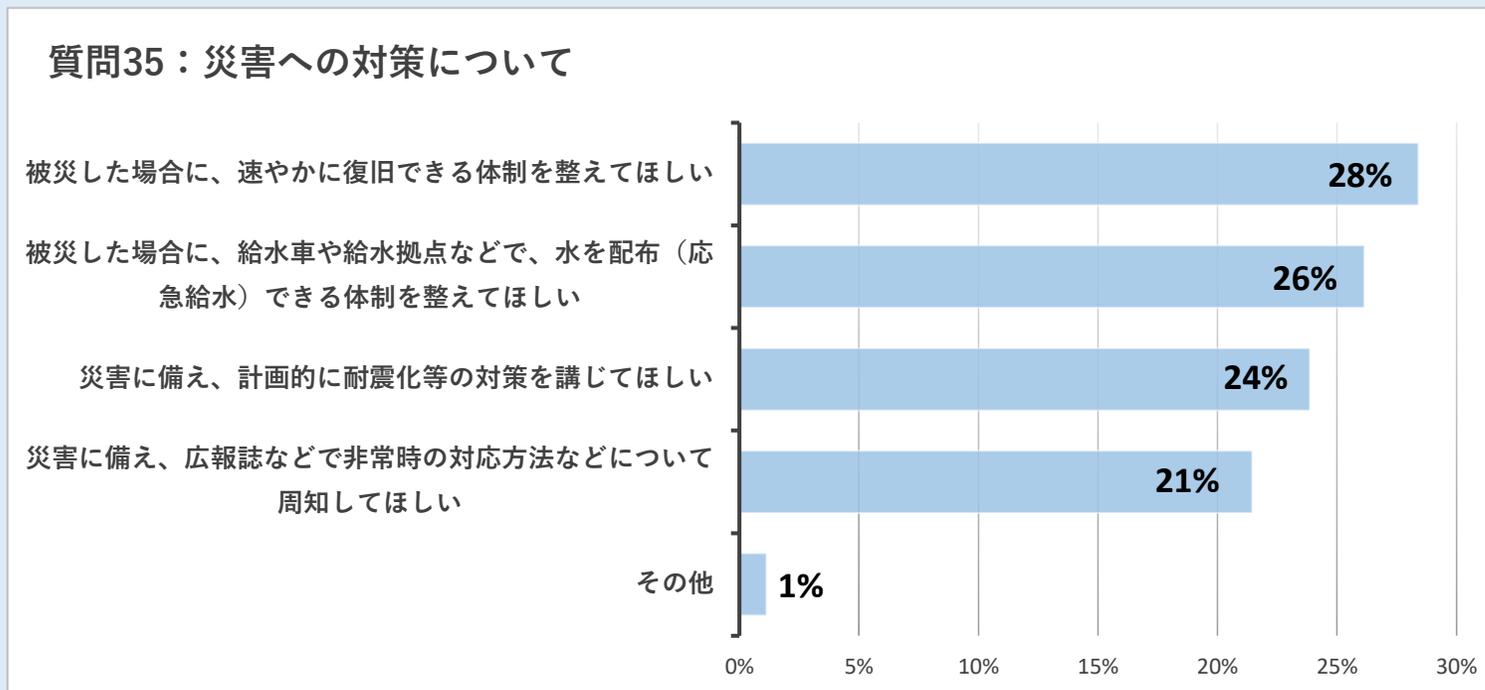
自宅が長屋なのですが、下水管までの間で他の家と合流している。合流地点で詰まることがちょくちょくあり、毎週1回はマンホールを開けて確認しないといけないのが手間。敷地内なので水道局は関係ないのかもしれませんが下水に関しての不具合です。

質問 3 4 水道・下水道の維持管理については

「問題なく利用できている」「ほぼ問題なく利用できている」の合計が約9割半

上水道・下水道の維持管理については適切に維持管理がなされていると感じている方の割合が多い結果でした。

質問35：自然災害が頻発している中、水道施設が被災し、断水等により水道が利用できないというニュースなどが報道されていますが、伊丹市ではどのような対策が必要と感じますか。（複数回答可）



（その他記載内）

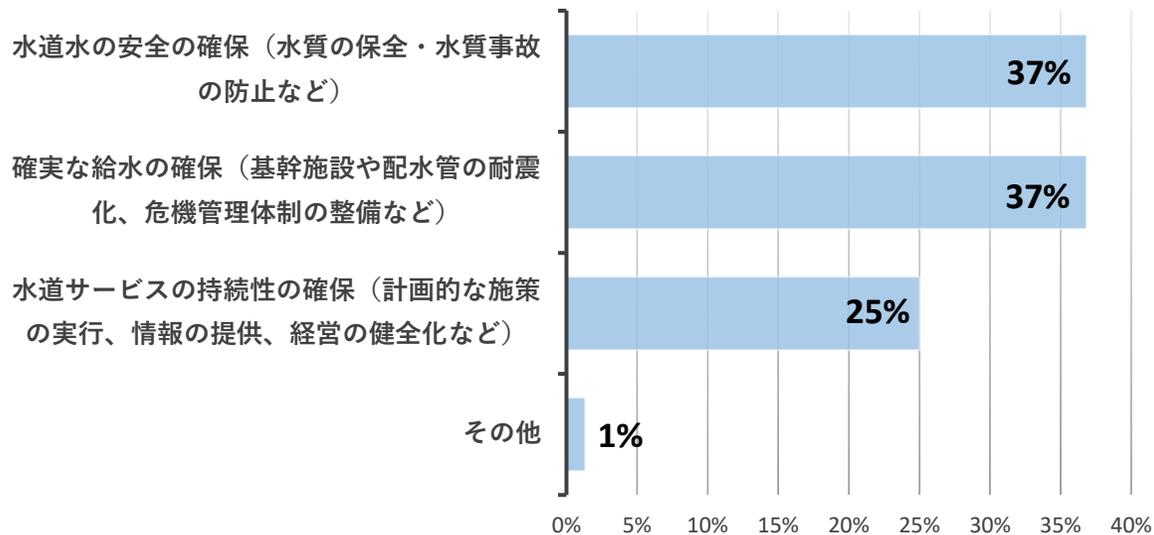
「災害に備え、広報誌などで非常時の対応方法などについて周知」してもらっていると思いますが、広報誌を捨てているし覚えていない。「保存用」などと銘打った完全版を配布して欲しい。どの地域の人はどこにいけば給水機が出ている、そこに持って行った方がいい物（自宅に備えておいた方がいい物）などを記入してもらっていると備えやすい。

質問35 災害への対策については「速やかに復旧できる体制を整えてほしい」が最多、次いで「給水車や給水拠点などで応急給水できる体制を整えてほしい」

伊丹市では市立各小中高等学校の学校受水槽へ応急給水栓を設置するなど、応急給水体制を強化しています。応急給水訓練や各種災害訓練へも参加しており、引き続き対策を行っていきます。

質問36：上下水道局では、水道事業において10年を単位とした計画を策定し、令和8年度からの開始予定となっていますが、取り組むべき内容としてどのような施策が必要と感じますか。
(複数回答可)

質問36：水道事業の計画で取り組むべき内容

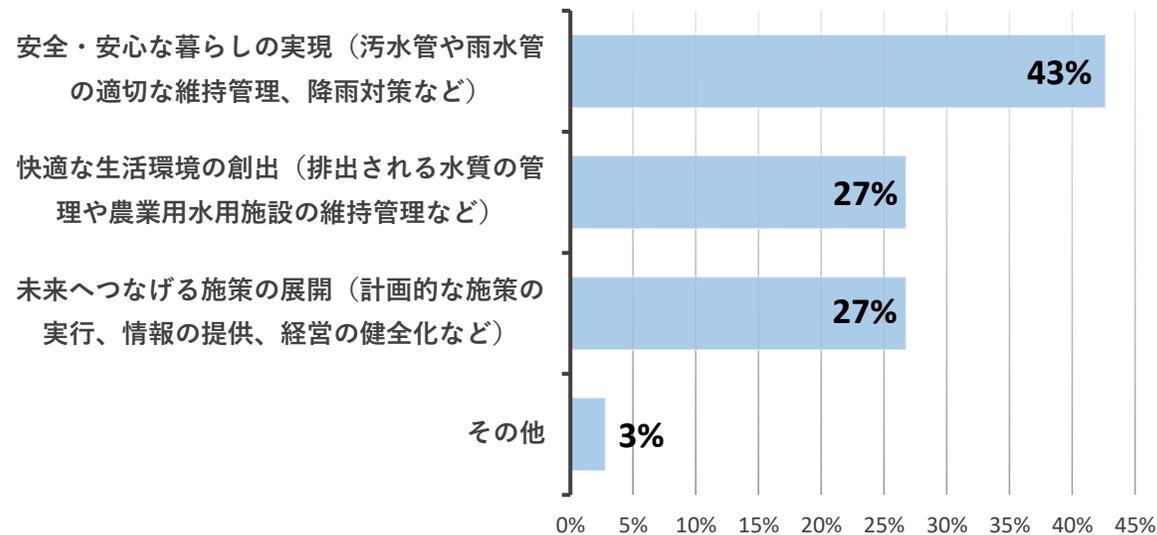


(その他記載内)

- ・ 計画的な工事計画と予算編成

質問37：上下水道局では、下水道事業において10年を単位とした計画を策定し、令和8年度からの開始予定となっていますが、取り組むべき内容としてどのような施策が必要と感じますか。
(複数回答可)

質問37：下水道事業の計画で取り組むべき内容



(その他記載内)

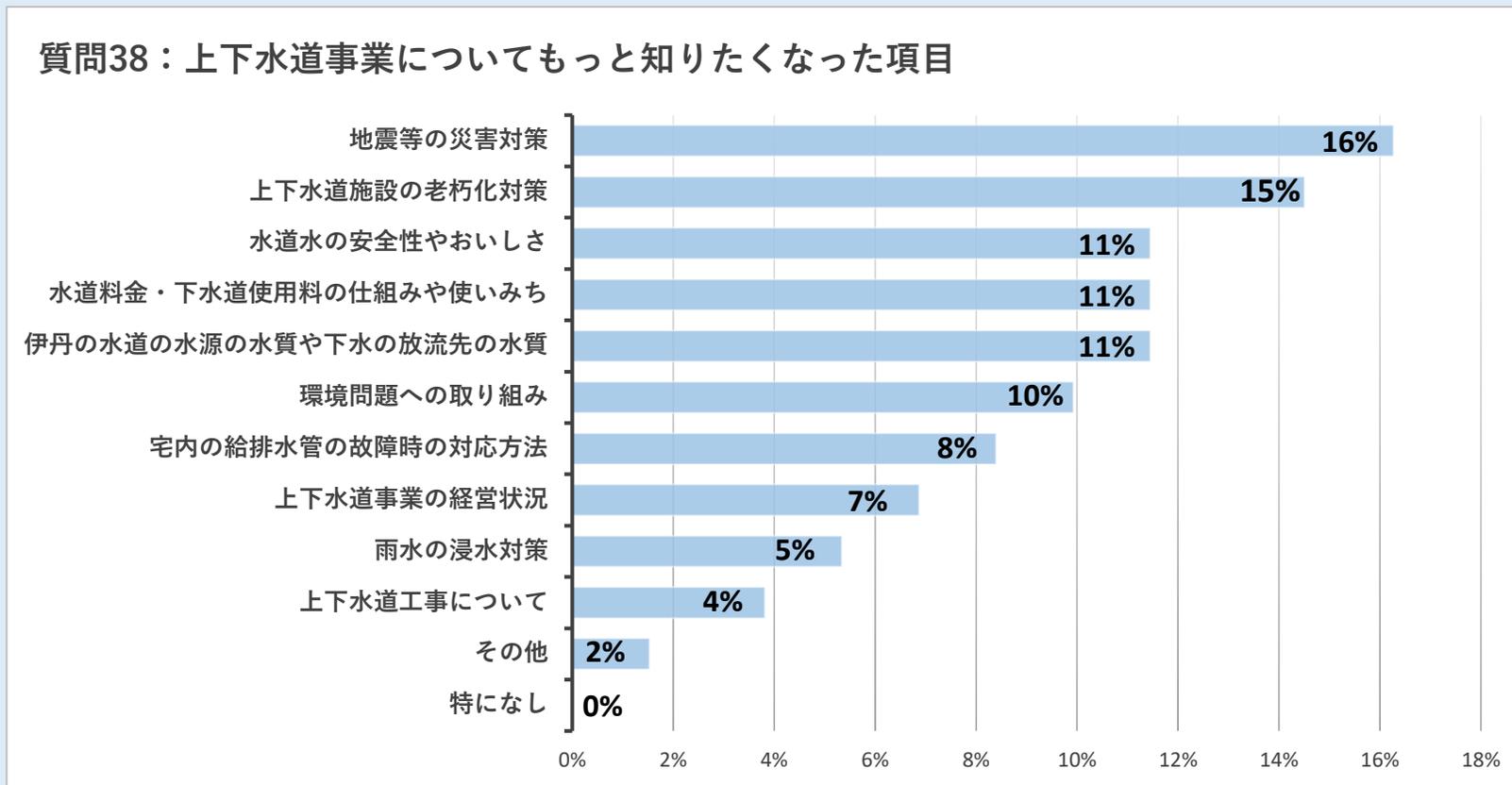
- ・ 計画的な工事計画と予算編成
- ・ 海を汚さないために、気を付けるべき生活排水の内容。上下水道局だけが努力するのではなく、持続可能な社会にするためには市民の協力が不可欠だということを周知徹底する。

質問36 水道事業の計画で取り組むべき内容は「水道水の安全の確保」「確実な給水の確保」が同率で最多

質問37 下水道事業の計画で取り組むべき内容は「安全・安心な暮らしの実現」が最多

上下水道局では水道・下水道の安全・安心、サービス持続性の確保のため、計画的に施策に取り組んでいきます。

質問38：今までアンケートにお答えいただき、上下水道事業についてもっと知りたくなった項目はありますか。
(複数回答可)



(その他記載内)
下水道処理場の見学、下水の処理方法

質問38 上下水道事業についてもっと知りたくなった項目は「地震等の災害対策」が最多
次いで「上下水道施設の老朽化対策」

上記ご意見について、今後の上下水道局の広報活動の参考にさせていただきます。

自由記述

アンケートを回答中でのご意見や感想、普段感じていること等（1 / 3）

- 水道事業のように公共性の強いものに対し、単に費用が安いからと言って他事業主（特に海外の事業者）に経営を任す（売り渡す）ことは、絶対避けなければいけないことと思います。必ず利益追求のために利用料金の値上がり、及び設備の維持管理、更新がなされなくなり、その結果、水質の著しく劣化したものが供給される可能性が大きいと思います。これまでの（特に海外）事例を参考にすべきと思います。
- 水は安全で当たり前と私たち利用者が思っている反面、仕事場でも今までの仕事のやり方と変わってきた昨今なので質問です。土の中の工事となってくると予想を上回る老朽化や予想していなかった出来事もあるかと思います。そんな中、工事を含むこれからの水道局の働き方や考え方など今まで当たり前に行われていた事業の見直しなど具体的にどのような予想外への対策（災害を含む）されているのかとても興味が湧きました。
- 上下水道は、公共設備で生きていく上で必ず必要な設備なので、市や国からのお金の支援を受けて良いと思います。地震や水害が多い今、ライフラインの確保に費用をかける事は必要だと思います。
- 質問33（上下水道施設の整備と料金改定）に関して。
広報やFMいたみ、伊丹チャンネル、自治会などで料金があがる理由をきちんと説明することが条件。
- 暑い時期が長くなったので一年を通して植木などへの水やりの量も多くなり、料金が気になる。
- 他府県の品質違いが分かりやすく表示してほしい。

自由記述

アンケートを回答中でのご意見や感想、普段感じていること等（2 / 3）

- 数年前に紙おむつをトイレに流して処理できるようにするようなニュースを見た記憶があるが結局どうなったのか？
個人的には今の便器は昔に比べて節水型なのでまずそこでダメだと思う。トイレに流せるトイレブラシを使っていたことがあるが、トイレブラシを流して何日か経った後、たまに水の流れが悪くなり、スッポンでの対応が必要だった。あまり頻度が高くなかったので、トイレブラシが原因だと思いつかなかった。試しに流せるトイレブラシの使用を止めたところ、トイレがつまることはなくなった。流せるトイレブラシを使用する前は、スッポンでのつまり除去の作業なんて十年に1回あるかどうかの作業だった。流せるトイレブラシを使用してからは、2～3箇月毎にスッポンを使用していた。
- モニターをしていることで責任も感じるし、真剣に取り組むことができるのでとても良かった。
今後も市の水について興味を持ち続けたい。
- 最も大切なライフラインである水道について知らないことが多過ぎました。とくに排水の行く先を見たいとおもいました。
- 広報紙を見ているつもりでも覚えていなかったり知らないことがまだまだあることがわかりました。

自由記述

アンケートを回答中のご意見や感想、普段感じていること等（3 / 3）

- この度は、モニター限定の二度目の水道局見学に参加させて頂きまして、誠にありがとうございました。
見学は5年ぶりでしたが、5年前の2019年度は、以前暮らしていた大阪府下の「名水」地下水と兵庫県伊丹市の高度処理水道の比較であったのに対して、5年後の今回はコロナ前とコロナ後の比較となり、新たに学んだことや変化への気づきもありました。
モニター応募は今年が四度目です。これまで貴重な経験を与えていただきましたことを心より感謝申し上げます。
職員の皆様方の不眠不休の職務に対して、日々もっと敏感になり、大切に水を使わせていただこうと意を新たにしております。
ありがとうございました。
- 二回目のアンケート前に、施設見学をさせていただきました。とても充実した1日となりましたこと感謝しています。
こんなにも身近な水についてこのモニター期間中、考えたり気づかされたことがたくさんありました。
いつもいつも安心なお水を提供してもらえて感謝感謝です。たくさんの工程があって簡単に安心な水が飲めることを家族とも共有したいと思います。本当にありがとうございました。
- 重要なインフラなのにも関わらず、知らないことがたくさんありました。いつも水の安定供給をありがとうございます。