

令和6年度 伊丹市上下水道インターネットモニター第1回アンケート調査結果

◆ 調査期間：令和6年8月16日～8月31日

◆ 伊丹市オンライン申請ポータルによる回答

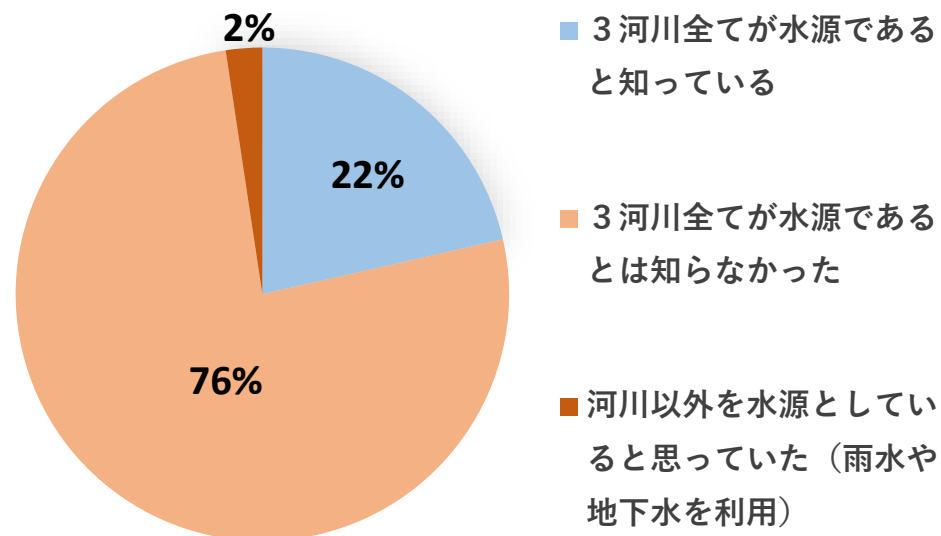
◆ 回答者の年齢別割合

20代	30代	40代	50代	60代	70代
2%	24%	31%	26%	15%	2%

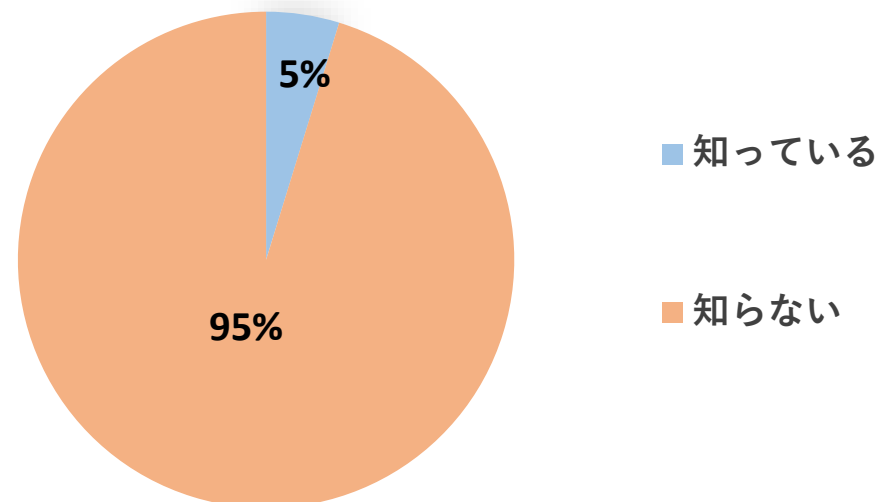
質問1：千僧浄水場では、淀川・猪名川・武庫川の水を水源として水道水を作っていることをご存知ですか。

質問2：千僧浄水場で、1日に作る水道水の量は約60,000m³です。これは学校の25mプール185杯分に相当します。このことをご存知ですか。

質問1：水源について



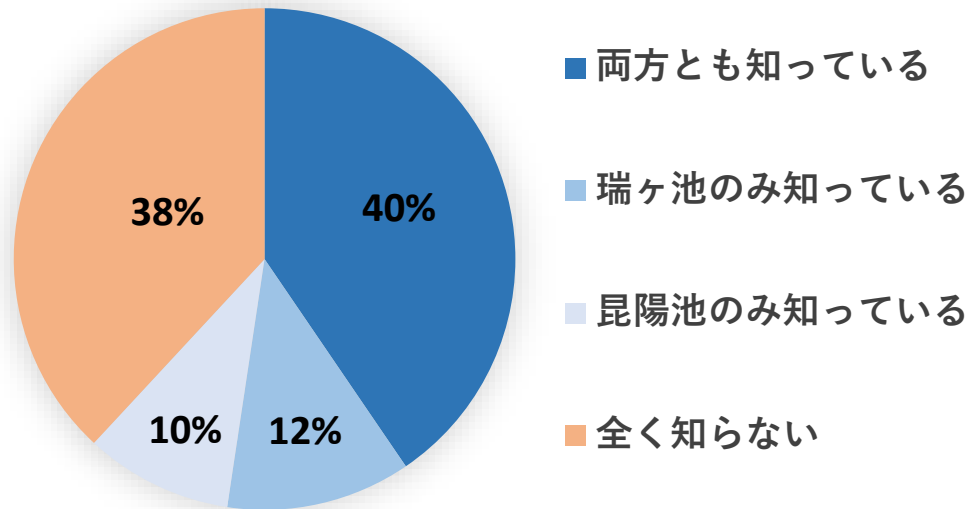
質問2：1日に作る水道水の量について



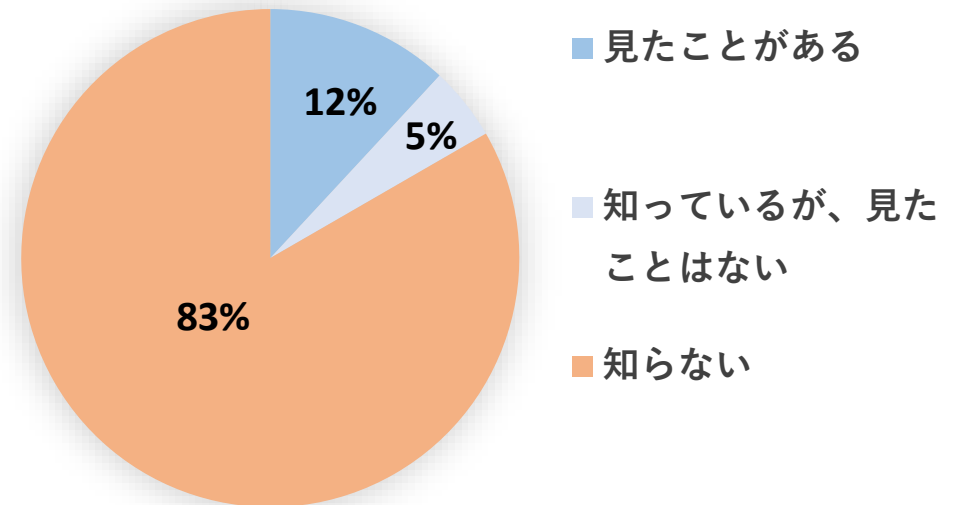
質問3：瑞ヶ池及び昆陽池（日本列島隣の池）は貯水池であり、その水を水道水に利用していることをご存知ですか。

質問4：上下水道局ホームページ内で浄水場案内のYouTube（ウォーターくんの旅～水道の水ができるまで～）が視聴できることをご存知ですか。

質問3：瑞ヶ池及び昆陽池の水道水への利用

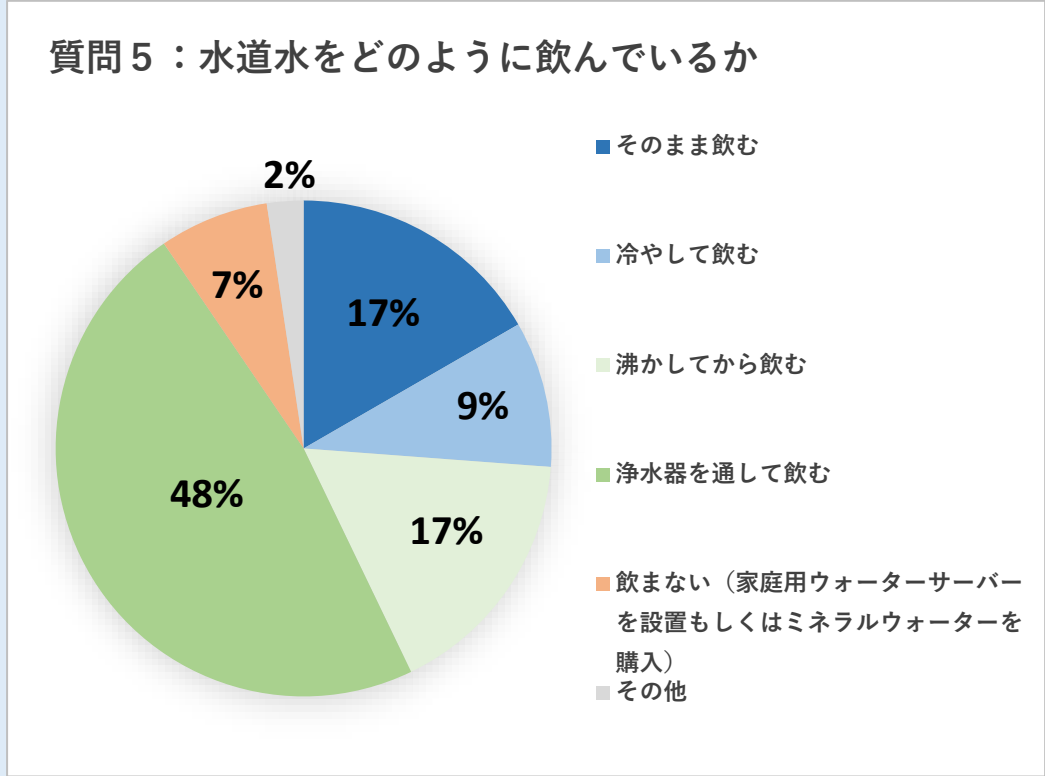


質問4：浄水場案内のYoutube視聴について

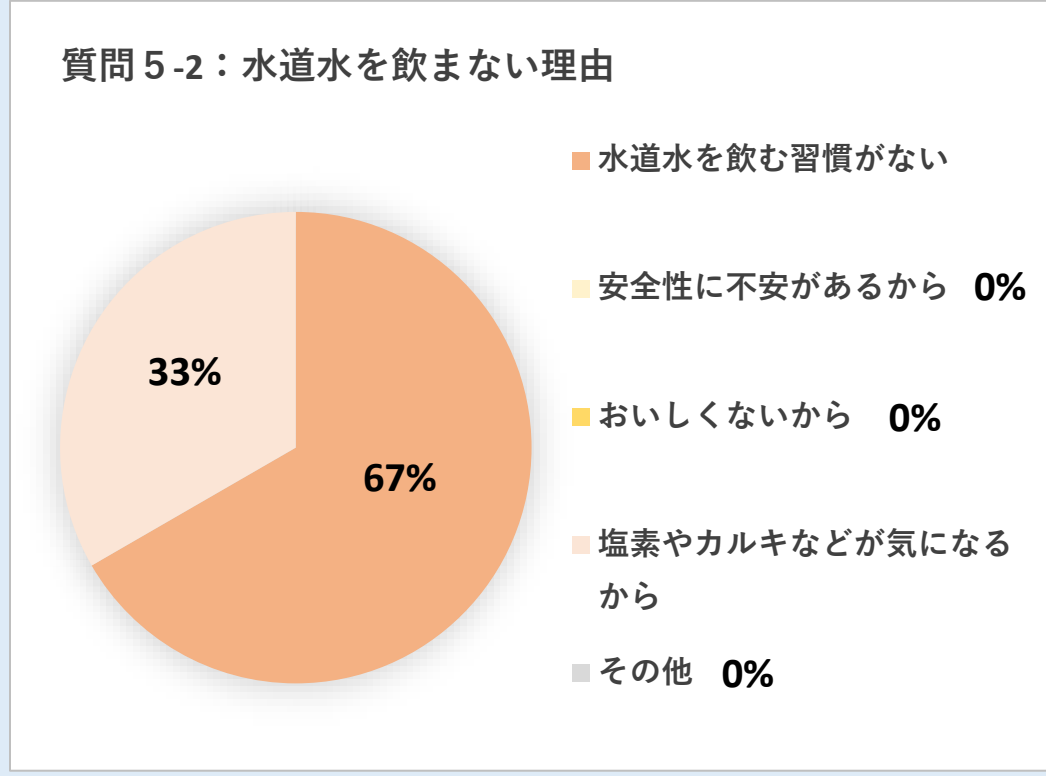


質問1～4 3河川全てが水源であることの認知度は約2割、浄水量の認知度は5%
昆陽池や瑞ヶ池が貯水池であることの認知度は約6割（両方とも知っている人は4割）
浄水場案内のYoutubeの認知度は約2割
浄水場案内のYoutubeについて、水道週間等のイベント実施に併せて定期的に広報を行っていきます。

質問 5：水道水をどのように飲んでいきますか。



質問 5-2：「飲まない」と答えた方にお聞きします。水道水を飲まない理由は何ですか。



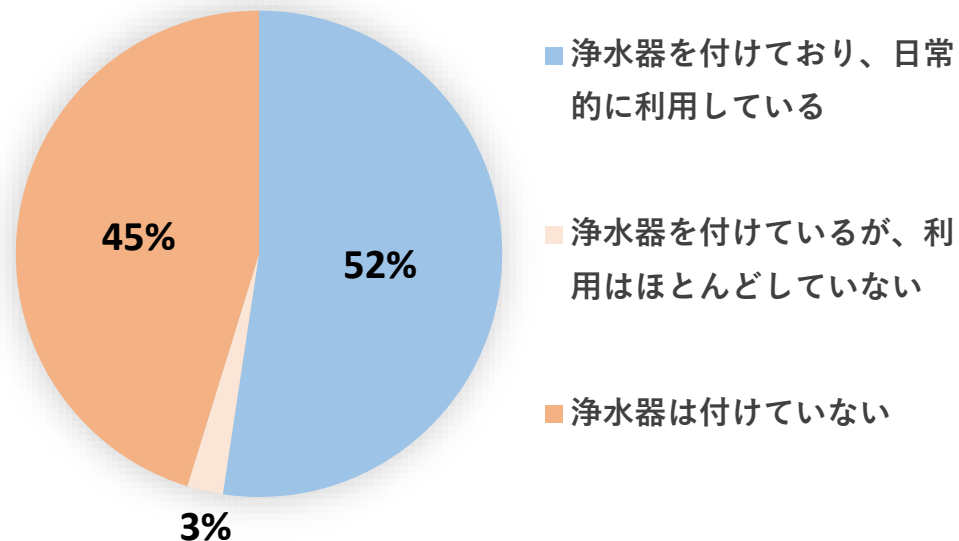
(その他記載内容)
水としては飲まない。沸かしてお茶にしてから飲んでいきます。

質問 5 水道水をそのまま飲む（「冷やす」を含む）人の割合は約 2 割半
浄水器を通して飲む人の割合は約 5 割
水道水を飲まない人の理由は「水道水を飲む習慣がない」が約 7 割
「塩素やカルキなどが気になるから」が約 3 割

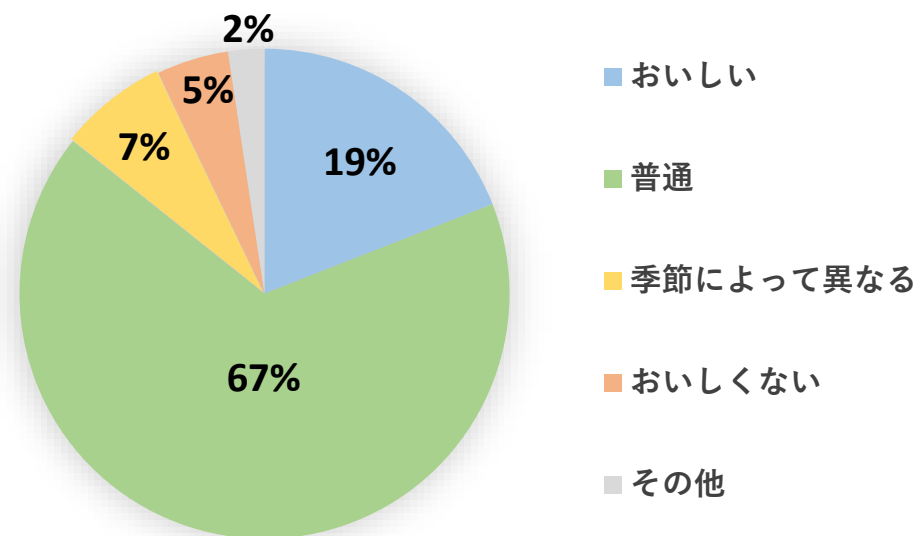
質問 6：ご家庭での浄水器の所有について教えてください。

質問 7：伊丹市の水道水はおいしいと思いますか。

質問 6：浄水器の所有について



質問 7：伊丹市の水道水はおいしいと思うか



(その他記載内容)

お茶にしたり料理には使用するが水のみで飲料したことがないため不明。

質問 6 浄水器を日常的に利用している人は約 5 割

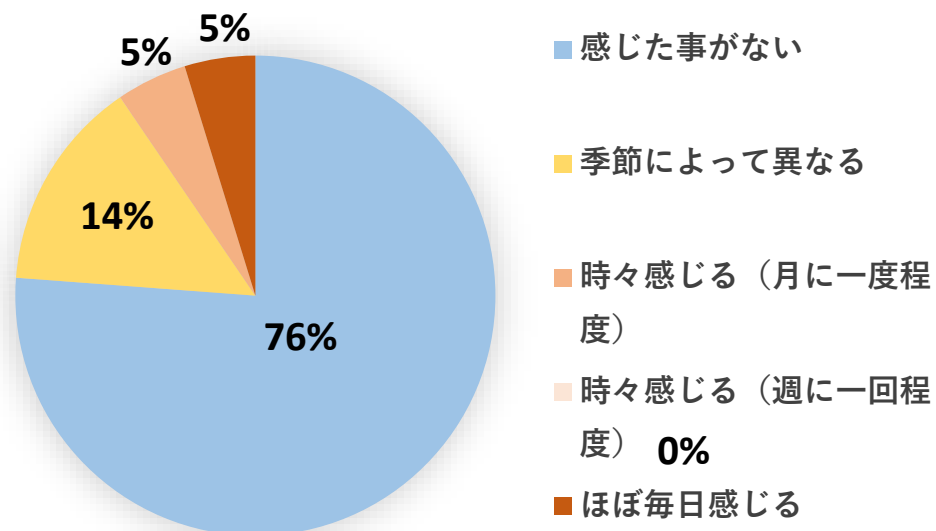
浄水器の普及が著しい中、実際の利用は約 5 割という結果でした。

質問 7 伊丹市の水道水のおいしさは「普通」が約 7 割、「おいしい」が約 2 割

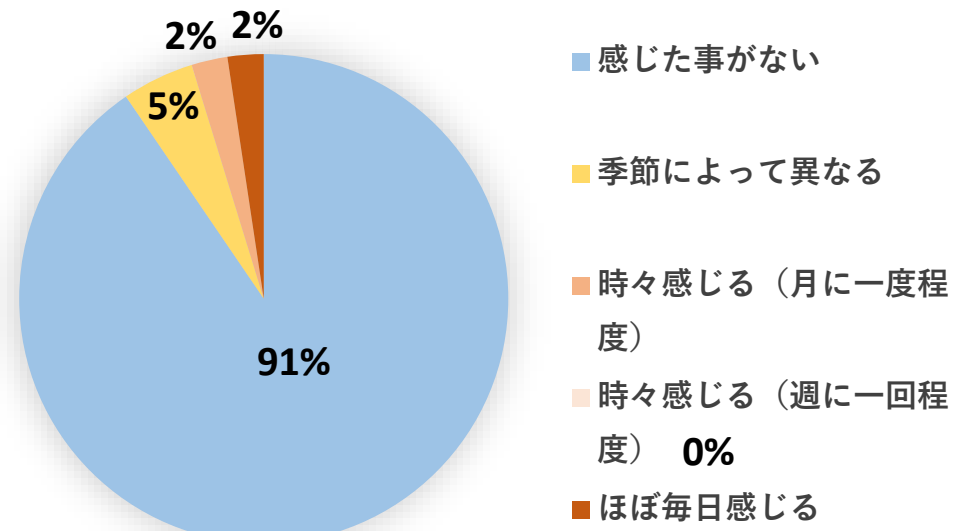
質問 8：水道水が塩素臭いと感じたことがありますか。

質問 9：水道水がカビ臭いと感じたことがありますか。

質問 8：水道水の塩素臭について



質問 9：水道水のカビ臭について



質問 8 水道水の塩素臭は約 7 割半が感じたことがない

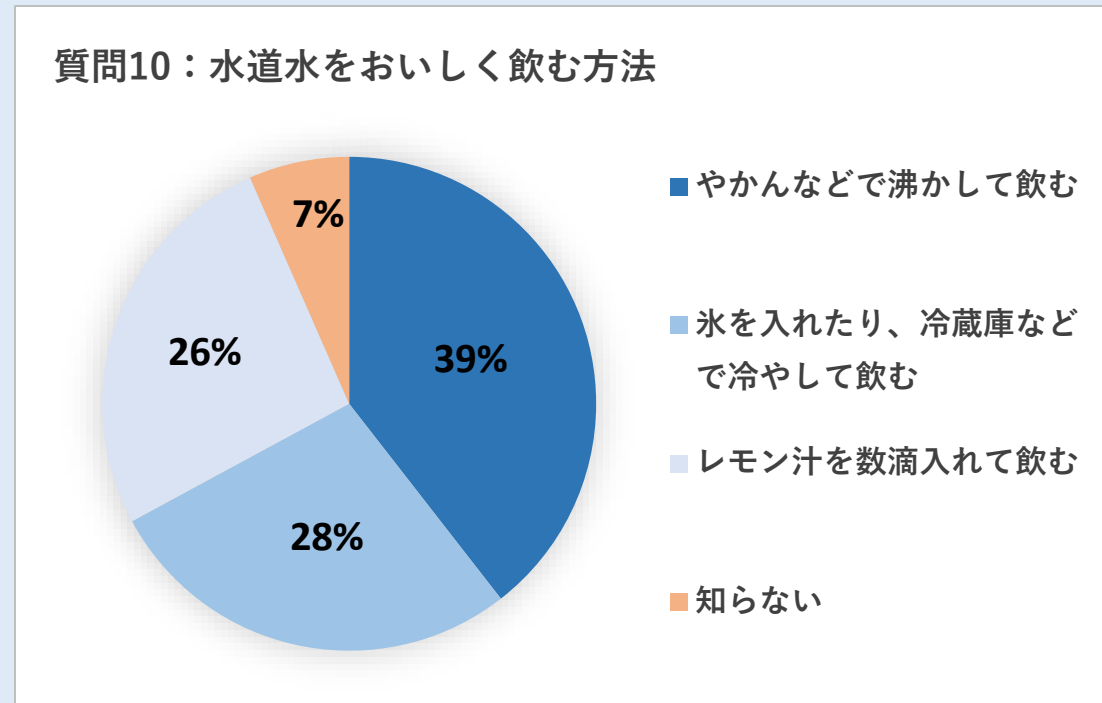
塩素臭を感じたことがない人の割合に対して、質問 7 で伊丹市の水道水を「おいしい」と思われる方は約 2 割にとどまります。

質問 9 水道水のカビ臭は約 9 割が感じたことがない

カビ臭は塩素臭よりも感じられない割合が高い結果となりました。

質問10：水道水をよりおいしく飲むためには様々な方法があります。

ご存知のものを次の選択肢からご回答ください。（複数回答可）



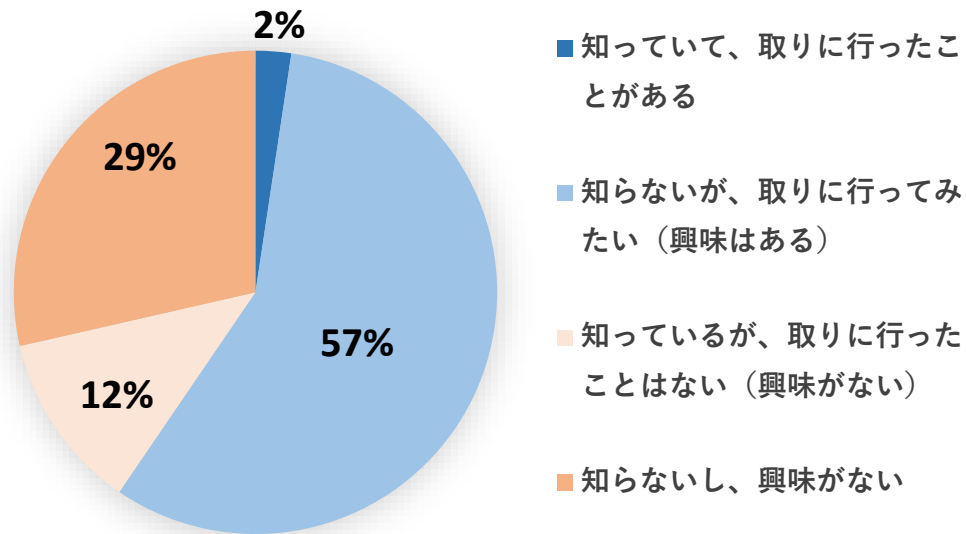
質問 1 0 水道水をおいしく飲む方法について「やかんなどで沸かして飲む」が最多、次いで「氷を入れたり、冷蔵庫などで冷やして飲む」

多くの方が水道水をおいしく飲む方法を知っている結果となりました。

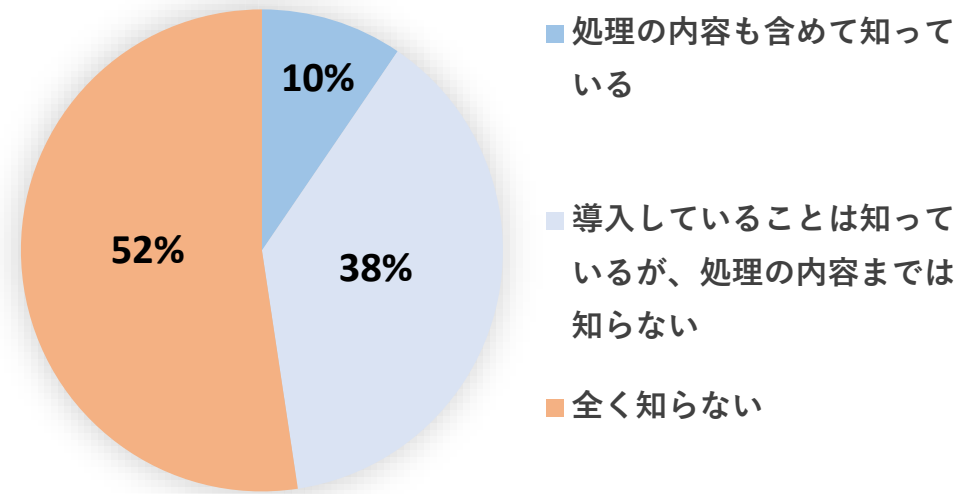
質問11：「沈でん土」とは、河川水に含まれている小さな泥やゴミを大きなかたまりにして沈でんした泥を乾燥させ、細かく破碎したものです。この浄水処理を行う際に発生する沈でん土を、希望する個人の方に園芸用として、千僧浄水場で配布していることをご存知ですか。

質問12：千僧浄水場では、高度浄水処理（オゾン処理、活性炭処理）を導入していることをご存知ですか（高度浄水処理により、カビ臭等の異臭味がなくなるなど、より安全でおいしい水道水になります）。

質問11：沈でん土について



質問12：高度浄水処理について



質問 1 1 「沈でん土」に興味がある人は約 6 割

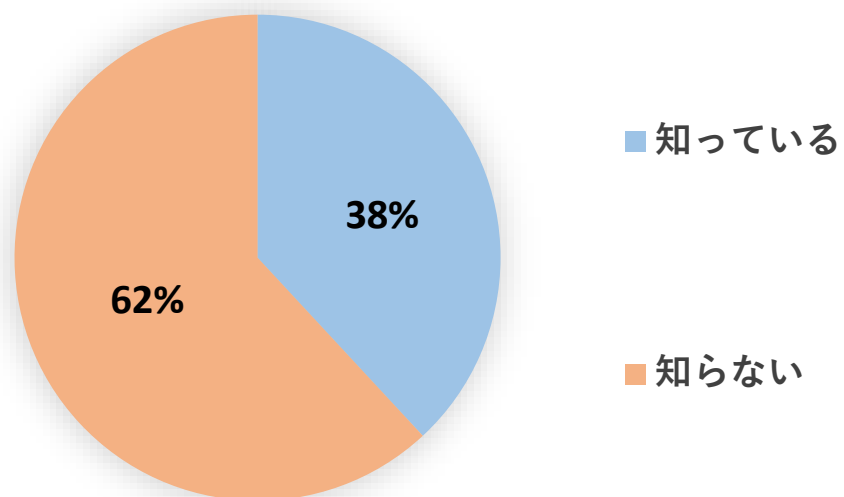
興味がある人の割合が高い一方で、「沈でん土」の配布自体を知らない人の割合も高い結果（約 8 割半）となりました。沈でん土の配布について定期的に広報を行っていきます。

質問 1 2 高度浄水処理の導入は約 5 割が「全く知らない」

高度浄水処理についての認知度は低めの結果となりました。

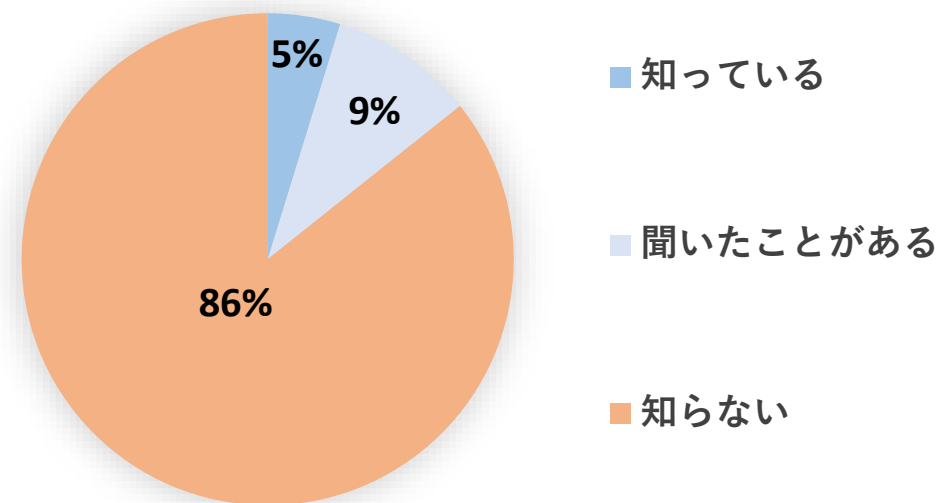
質問13：上下水道局では、水道法に基づき定期的に水質検査を行っています。国が定めている水質基準項目51項目以外にも50以上の項目について検査を行い、水道水の安全性を確認しています。このことをご存知ですか（上下水道局のホームページに公表しています）。

質問13：水質検査について



質問14：伊丹市内では車塚水質監視所、西桑津水質監視所、荻野配水池内の3箇所で水道水に問題がないか水質計器で24時間監視していることはご存知ですか。

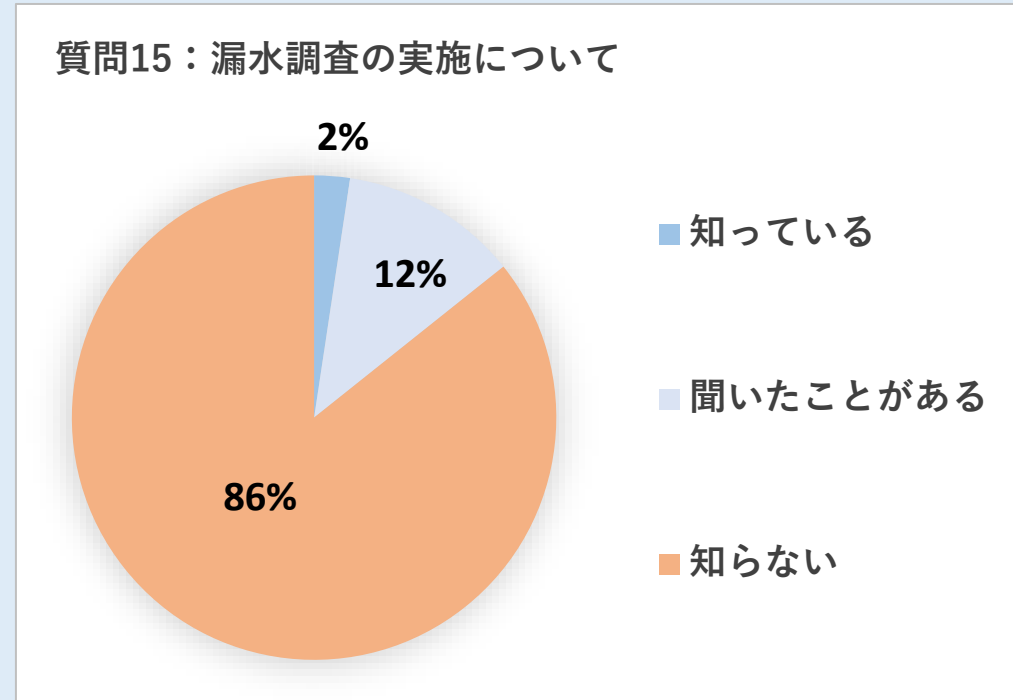
質問14：水質計器による24時間監視について



質問13～14 国基準以上の水質検査は約6割、水質計器による24時間監視については約8割半が「知らない」

多くの水質基準項目を管理していることや、水質の安全性についてのPRを継続して行っていきます。

質問15：上下水道局では、水資源の有効活用と道路陥没等の二次災害防止のために市内を3エリアに分け、3年に1回漏水調査を実施していることをご存知ですか。

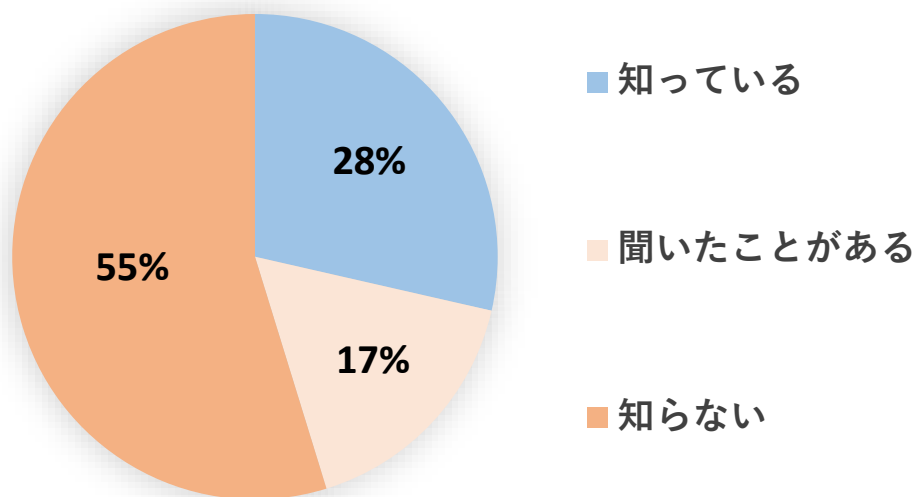


質問 1 5 漏水調査を実施していることについて、約8割半が「知らない」
漏水調査の必要性や有効性について、市民への周知方法を検討する必要があります。

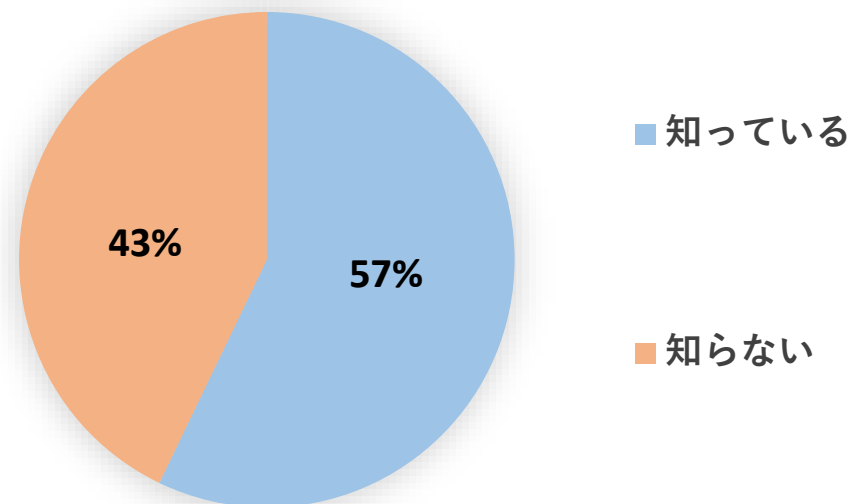
質問16：道路下に布設した配水管（水道本管）から分岐して設けられた給水管（各家庭に水を配る水道管）及びこれに直結する用具（止水栓・水道メーター・蛇口）をまとめて「給水装置」と言います。水道メーターを除き、これらはお客様の財産であり、ご自身で管理していただくものであることをご存知ですか。

質問17：水道メーターからご家庭の蛇口までの間で、漏水などのトラブルが起きた場合、お客様自身が伊丹市の指定給水装置工事事業者へ修理を依頼しなくてはなりません。このことをご存知ですか。

質問16：給水装置の管理について



質問17：配水管分岐部から水道メーターの修繕工事について



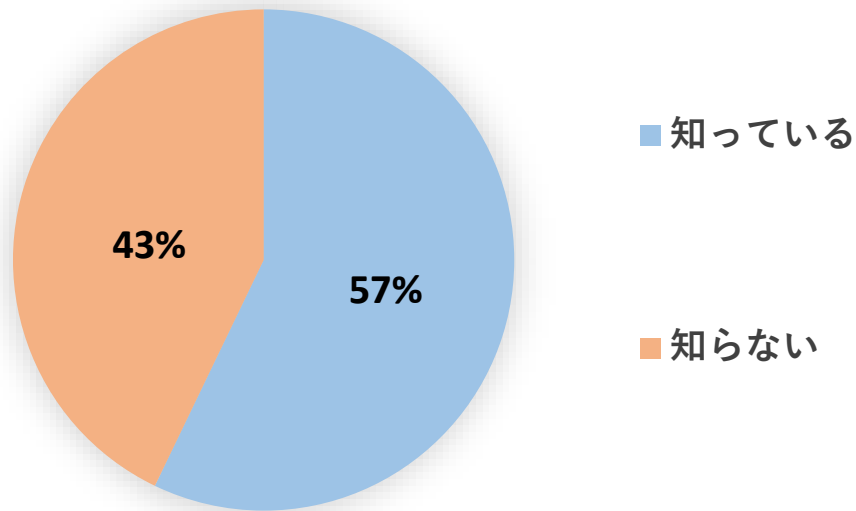
質問 1 6 給水装置の管理についての認知度は約 3 割

質問 1 7 指定給水装置工事事業者への修理依頼についての認知度は約 6 割

給水装置の管理についての認知度に対して、指定給水装置工事事業者への修理依頼についての認知度は高い割合の結果となりました。

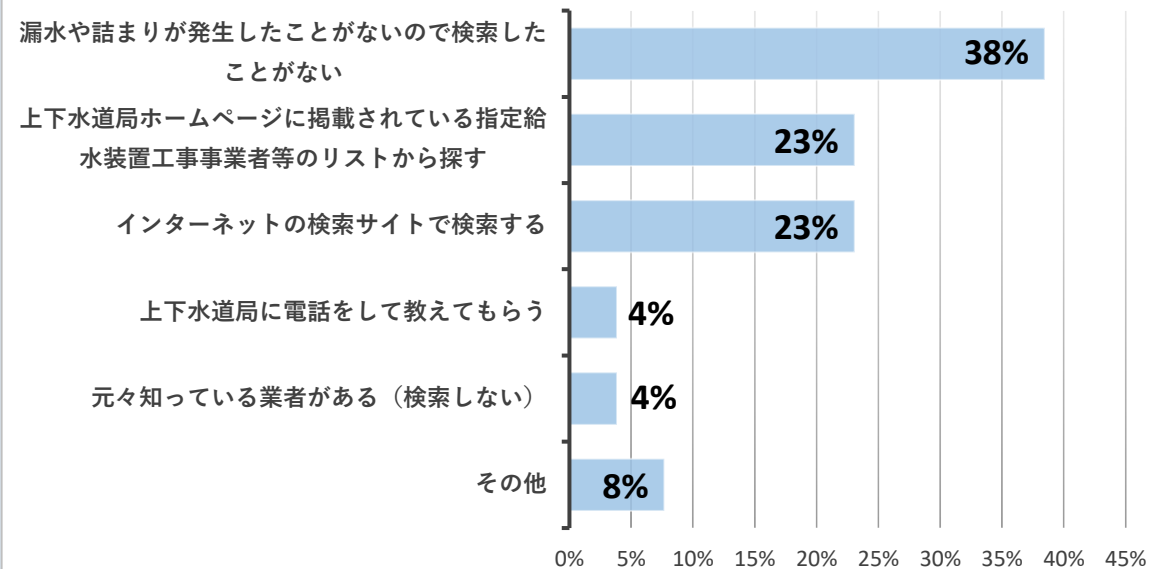
質問18：公共ます（伊丹市の市章付の蓋）から家側のますや排水管を「排水設備」と言います。排水設備はお客様の財産であり、トイレや排水管が詰まってしまった場合、お客さま自身が伊丹市の排水設備指定工事店へ修理を依頼しなくてはなりません。このことをご存知ですか。

質問18：排水設備指定工事店への
修理依頼について



質問18-2：質問17、又は質問18で「知っている」と回答された方にお伺いします。指定給水装置工事事業者（又は排水設備指定工事店）を探す場合、どのように検索されていますか。

質問18-2：指定給水装置工事事業者等の検索方法



（その他記載内容）

- ・マンションの管理人に業者を紹介してもらった。
- ・ハウスメーカーに問い合わせると思う。

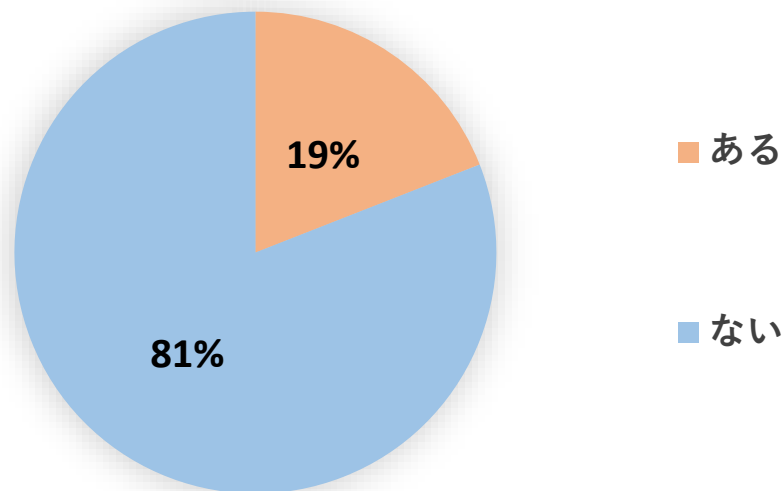
質問18 排水設備指定工事店への修理依頼についての認知度は約6割

質問18-2 指定給水装置工事事業者等の検索方法は「上下水道局ホームページに掲載の工事事業者リストから探す」「インターネットの検索サイトで検索」が多い

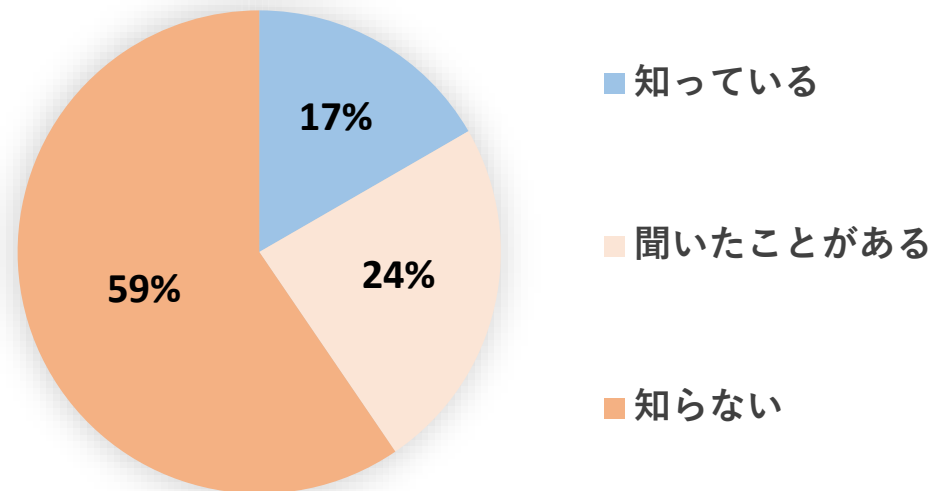
質問19：排水設備の清掃等に関して、不審な人物の訪問や、怪しいビラの配布、または電話があったことがありますか（上下水道局では民間の会社に宅地内の排水設備の点検や清掃を依頼することはありません）。

質問20：水道メーターから道路側の自然漏水（工事等での水道管の破損に因る漏水でないもの）については、上下水道局が無料で修繕工事を行っていることをご存知ですか。

質問19：点検商法の訪問や電話について



質問20：自然漏水の修繕工事について



質問 1 9 排水設備の清掃等に関して、不審な人物の訪問等があった人の割合は約 2 割

点検商法の注意喚起について、引き続き上下水道局のホームページや広報紙等で周知します。

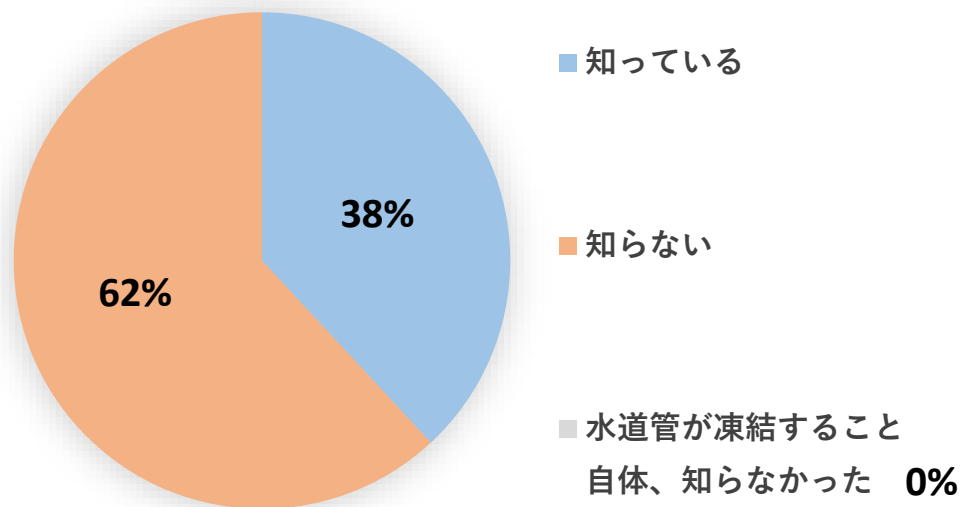
質問 2 0 自然漏水の修繕工事の認知度は約 2 割

修繕工事の対応について、市民への周知方法を検討する必要があります。

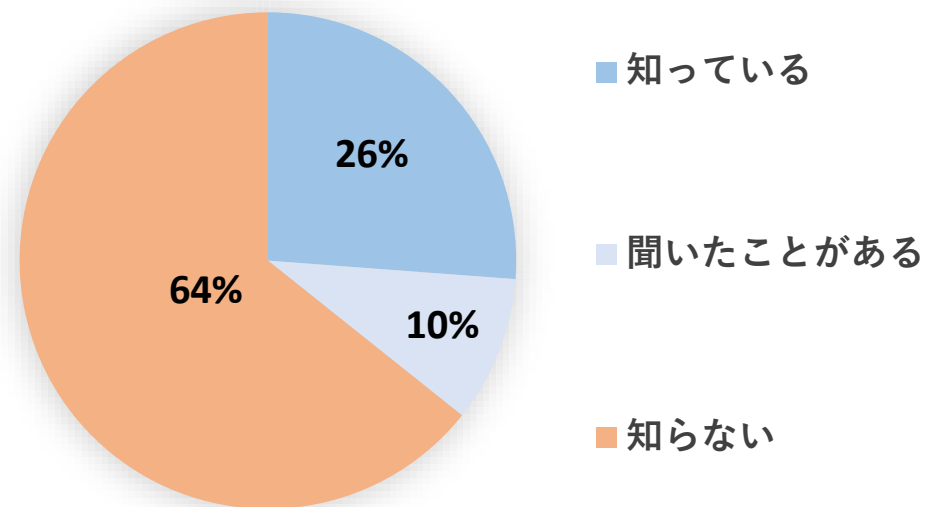
質問21：気温がマイナス4度以下になり、水道管の凍結や破裂が発生するおそれがある場合、凍結防止の方法が上下水道局ホームページに記載されていることをご存知ですか。

質問22：ご家庭でできる漏水の確認方法をご存知ですか
(確認方法は上下水道局ホームページに記載されています)。

質問21：水道管の凍結防止方法について



質問22：家庭でできる漏水確認について



質問 2 1 水道管の凍結防止方法は約 6 割が「知らない」

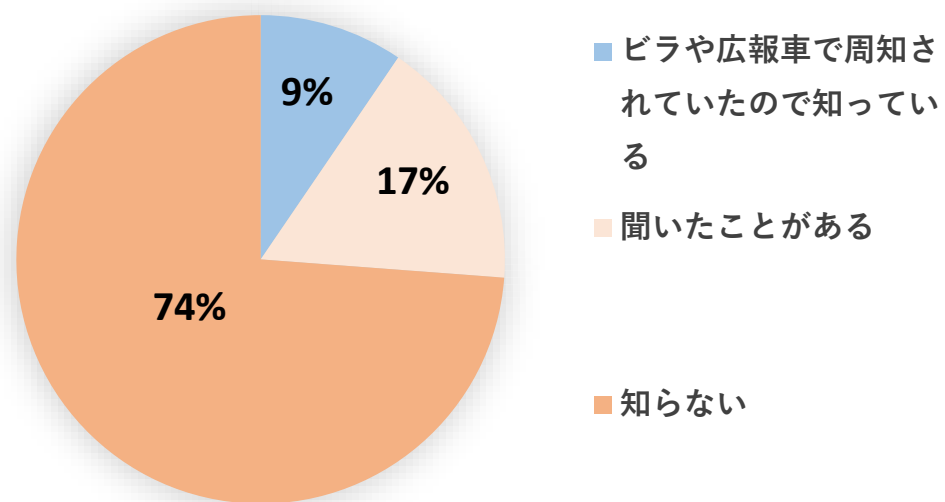
質問 2 2 家庭での漏水確認方法は約 6 割半が「知らない」

いずれも家庭でできることとして、上下水道局ホームページや広報紙等で周知する必要があります。

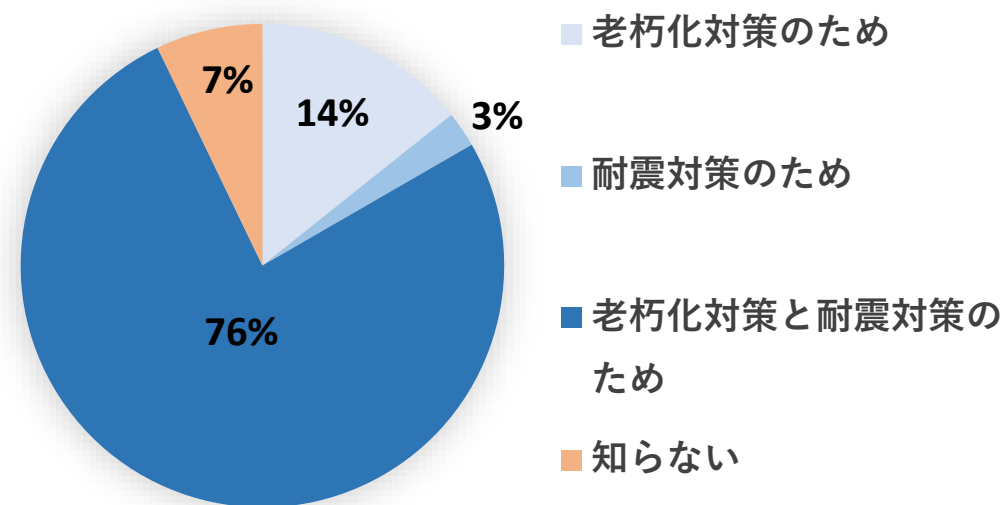
質問23：上下水道局では、濁り水や赤水を防止するために水道管内部にできる鉄サビをはがして流しだす作業（夜間放水作業）を定例的に実施していますが、ご存知ですか。

質問24：上下水道局では、古くなった水道管を地震に強い水道管に取りかえる工事を行っています。水道工事を行う目的はご存知ですか。

質問23：夜間放水作業の認知度について



質問24：水道工事を行う目的について

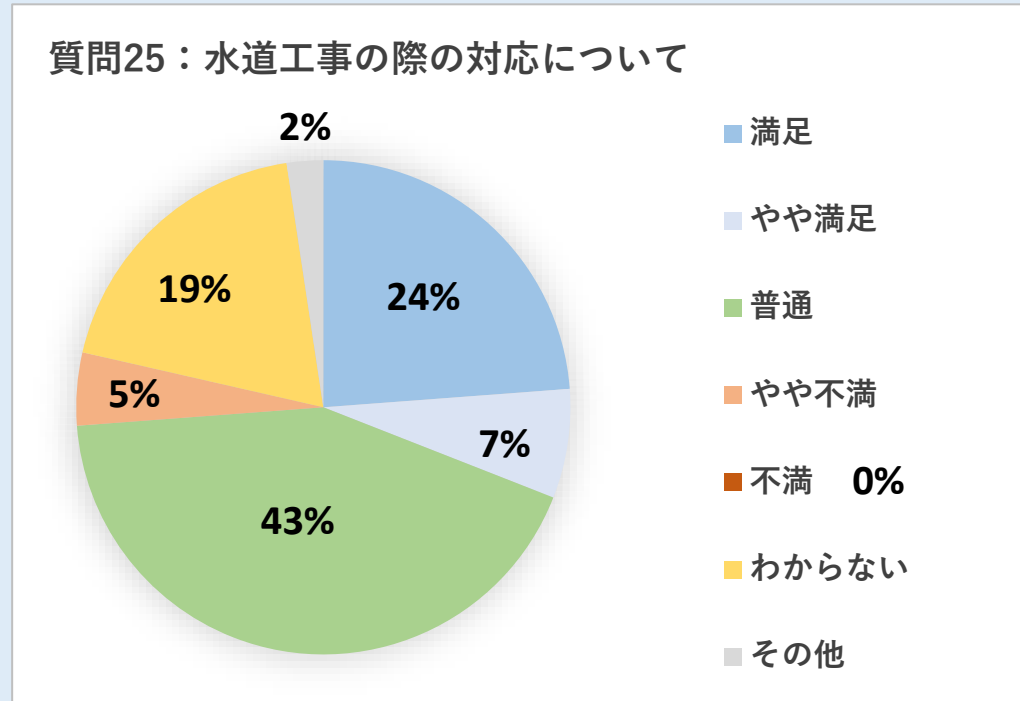


質問 2 3 夜間放水作業の定期的な実施について、約 7 割半が「知らない」

質問 2 4 水道工事の目的は「老朽化対策と耐震対策」が最多

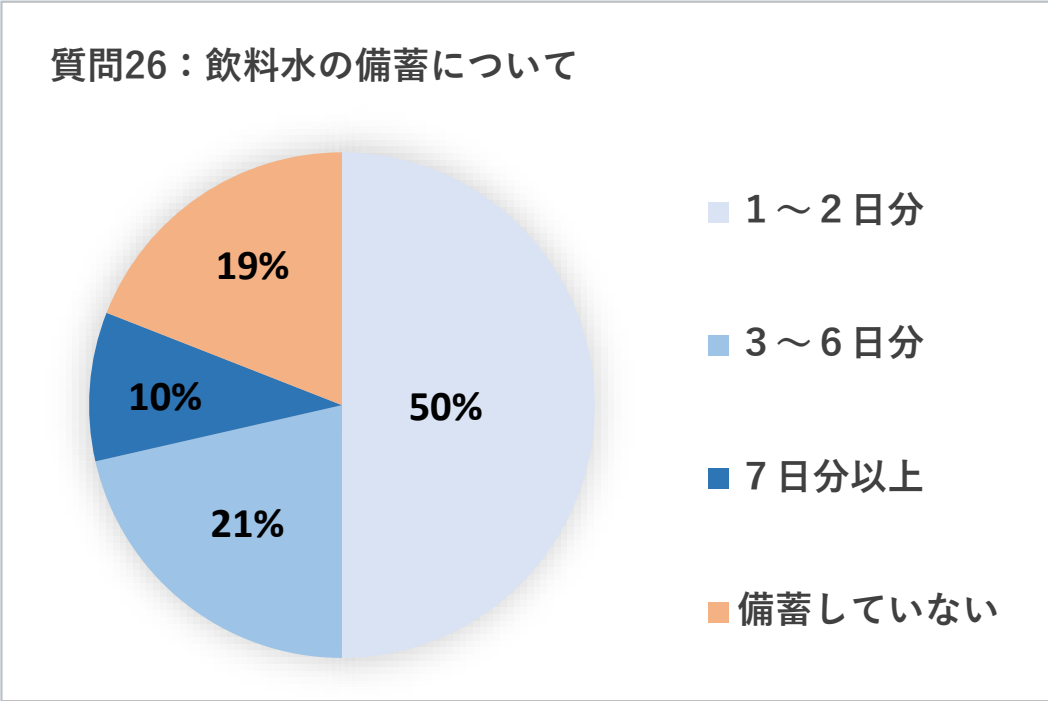
水道工事の目的はある程度認知されていると見受けられますが、質問 1 5 の漏水調査や質問 2 3 の夜間放水作業の必要性を市民に理解していただくためには、きめ細かな説明や周知が必要です。

質問25：水道工事の際には交通規制や断水作業を伴いますが、その際の対応はどうでしたか。

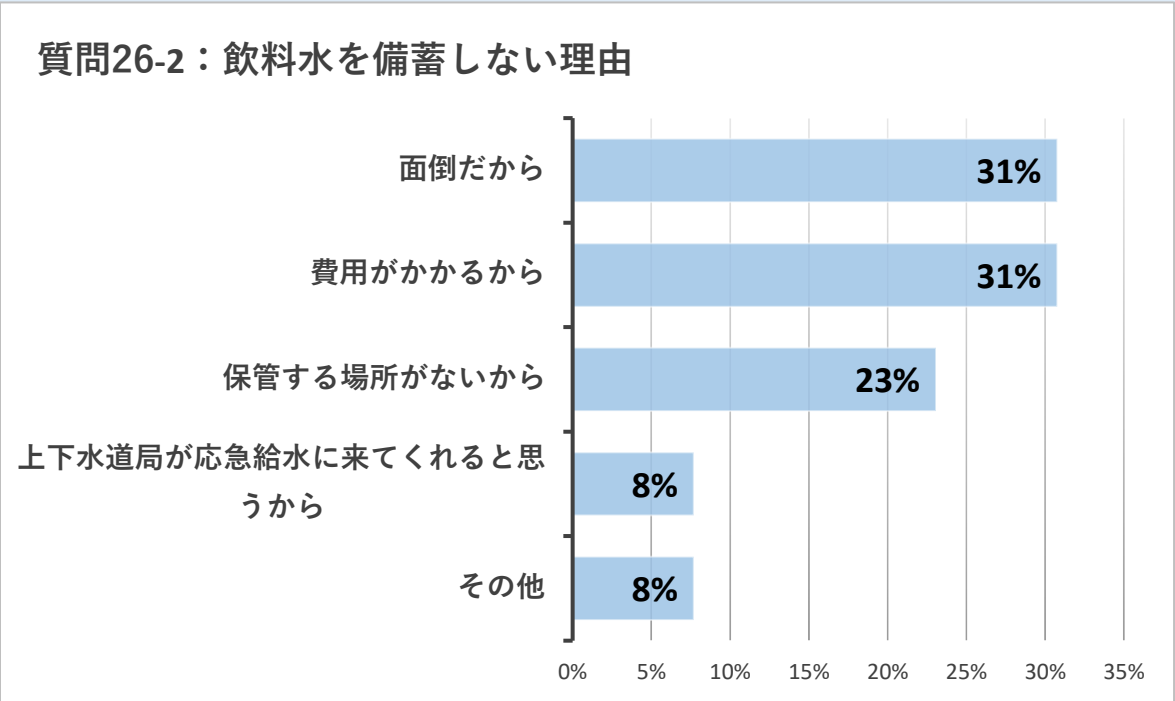


質問 2 5 水道工事の際の対応は「普通」が最多で約4割、次いで「満足」が約2割半
特に気にならない人が多いようですが、今後も周知や改善に努めていきます。

質問26：災害時には、断水に備えて1日1人3リットルの飲用水が必要と言われています。あなたのご家庭では日頃から何日分の飲料水を備蓄していますか。



質問26-2：質問26で「備蓄していない」と回答した方にお聞きします。飲料水を備蓄しない理由は何ですか。（複数回答可）



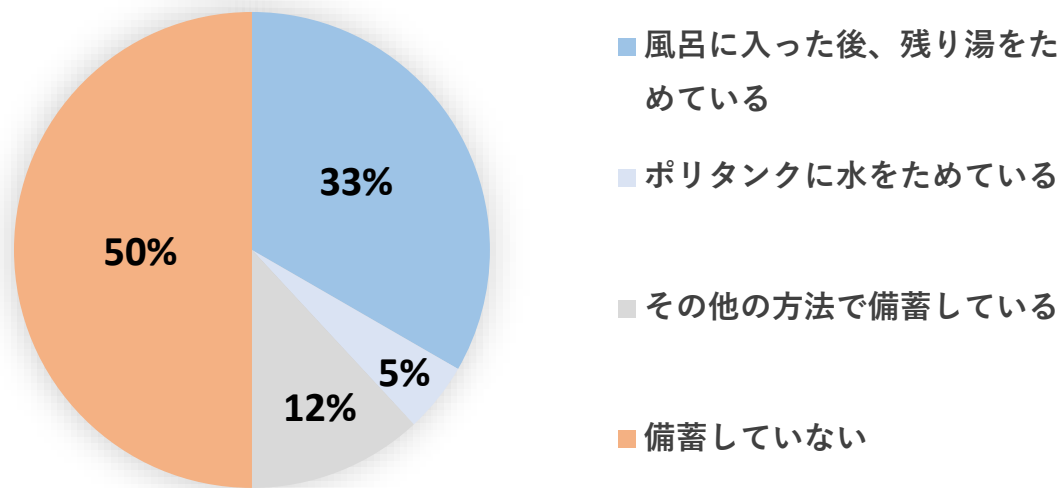
（その他記載内容）
阪神大震災以降、水を備蓄するようになったが数年でやめた。台風や停電があっても備蓄の水が必要になる前にインフラが復旧し店で買い物ができるようになる。備蓄の水が必要になったことはない。そもそも阪神大震災の時ですえ何とかなった。以上より、水の備蓄は必要ないと思っている。

質問 2 6 **飲料水は約 8 割が備蓄している**
ただし、3日分以上は約3割にとどまります。人数×3リットル×3日分の目安を周知する必要があります。

質問 2 6-2 **飲料水を備蓄していない理由は「面倒だから」「費用がかかるから」が同率で最多、次いで「保管する場所がないから」**

質問27：お風呂やトイレ・炊事・洗濯などの生活用水は1人1日200～300リットル必要と言われています。断水となった場合のために、飲用以外の生活用水を備蓄していますか。備蓄している場合、どのような方法で備蓄していますか。
※お風呂に水をためることについて、消費者庁ホームページでは、小さな子どもがいるご家庭では、溺水事故防止のため入浴後は浴槽の水を抜くことを推奨されておりますのでご注意ください。

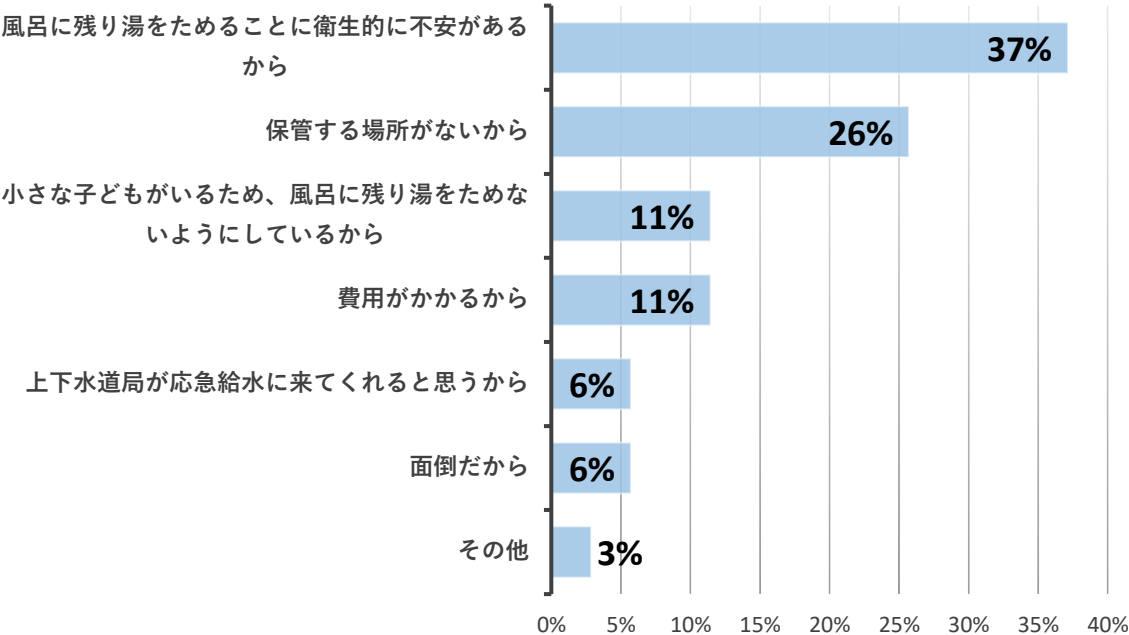
質問27：生活用水の備蓄方法について



(その他記載内)
・ミネラル水を購入している。 ・ペットボトルに詰めています。
・エコキュート、井戸水。 ・雨水タンク。
・ペットボトルに水道水を入れてトイレなど使えるようにしている。

質問27-2：質問27で「備蓄していない」と回答した方にお聞きします。生活用水を備蓄しない理由は何ですか。（複数回答可）

質問27-2：生活用水を備蓄しない理由

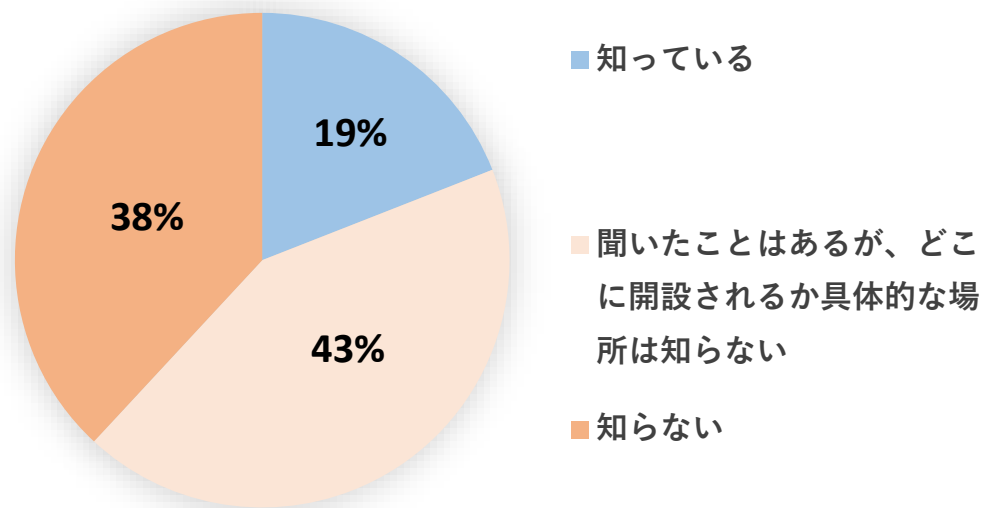


(その他記載内)
お風呂に水を張って残していても、トイレにも使えず、炊事、洗濯にも使えないので、貯めておくメリットがない。

質問 2 7 生活用水については5割が「備蓄していない」
質問 2 7-2 生活用水を備蓄していない理由は「風呂に残り湯をためることに衛生的に不安がある」が最多、次いで「保管する場所がないから」
飲料水よりも生活用水の備蓄割合が低い結果となりました。

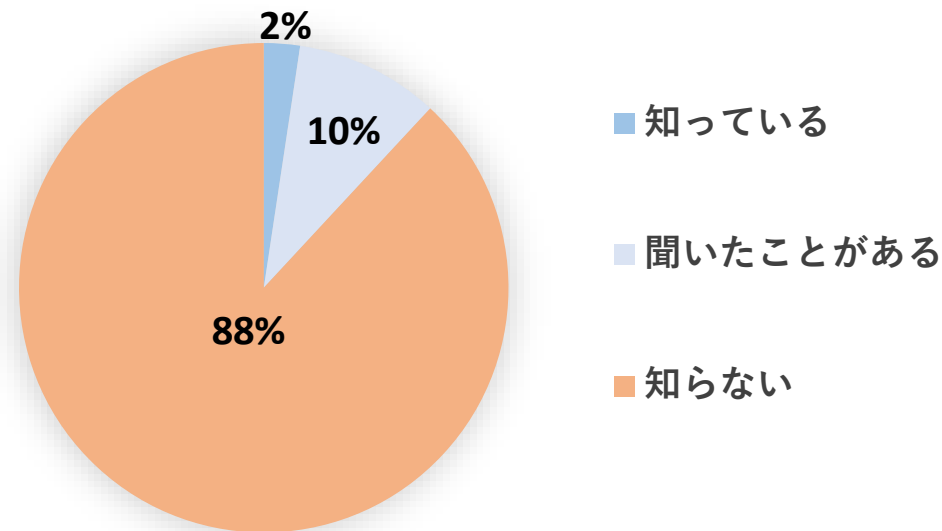
質問28：災害直後に断水した場合、飲用水・生活用水を供給するため、市内各施設に応急給水拠点（給水車を派遣し、水を配布する場所）を設けています。ご自宅からの最寄りの拠点がどこかご存知ですか（応急給水拠点は上下水道局ホームページにも掲載しています）。

質問28：応急給水拠点の場所について



質問29：北部地域災害拠点（応急給水拠点）として荻野配水池があることをご存知ですか。

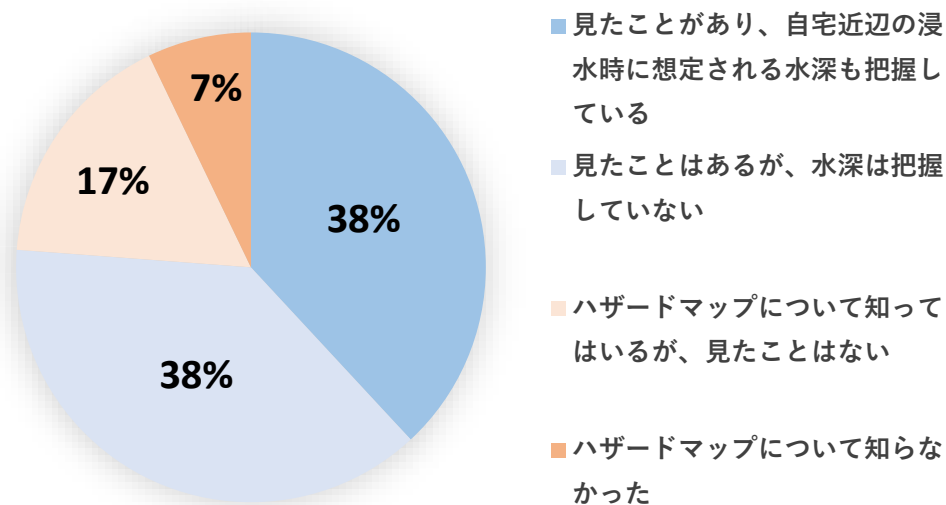
質問29：応急給水拠点として荻野配水池があることについて



質問28～29 応急給水拠点の具体的な場所は約8割が「知らない」
応急給水拠点として荻野配水池があることは約9割が「知らない」
災害時の応急給水拠点の場所について周知方法を検討する必要があります。

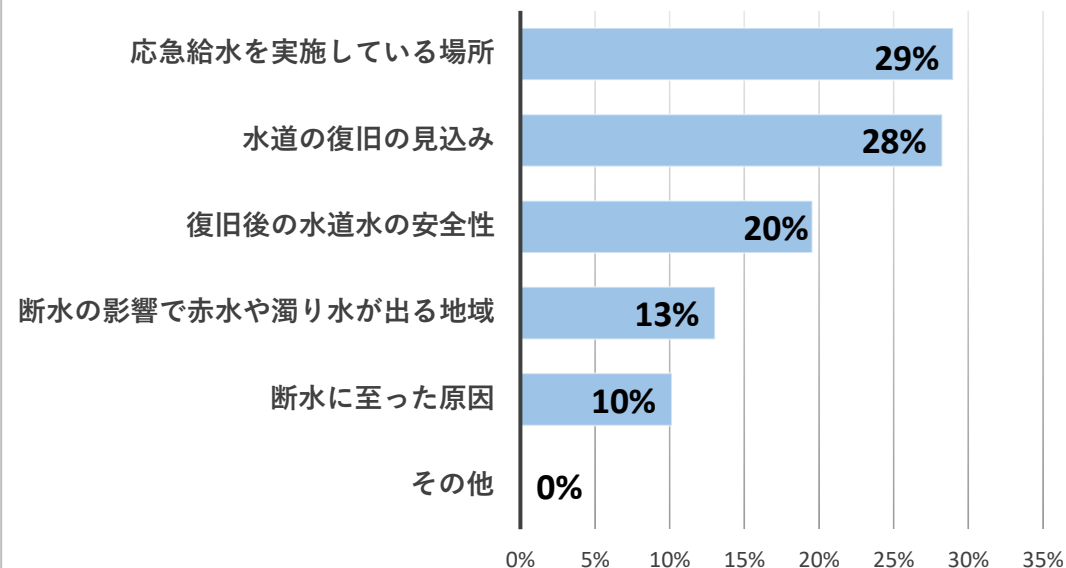
質問30：伊丹市では内水被害に対する避難確保・被害軽減等の啓発や認識を周知頂くことを目的として、平成26年9月10日の豪雨と同様の被害想定（市全域で1時間あたり最大雨量96mmの降雨）の内水浸水シミュレーションを行い、浸水想定区域図を示した内水ハザードマップを作成しました。この内水ハザードマップを見たことがありますか。

質問30：内水ハザードマップについて



質問31：事故や災害発生時に水道が断水した場合、どのような情報がほしいですか。（複数回答可）

質問31：水道が断水した時にほしい情報



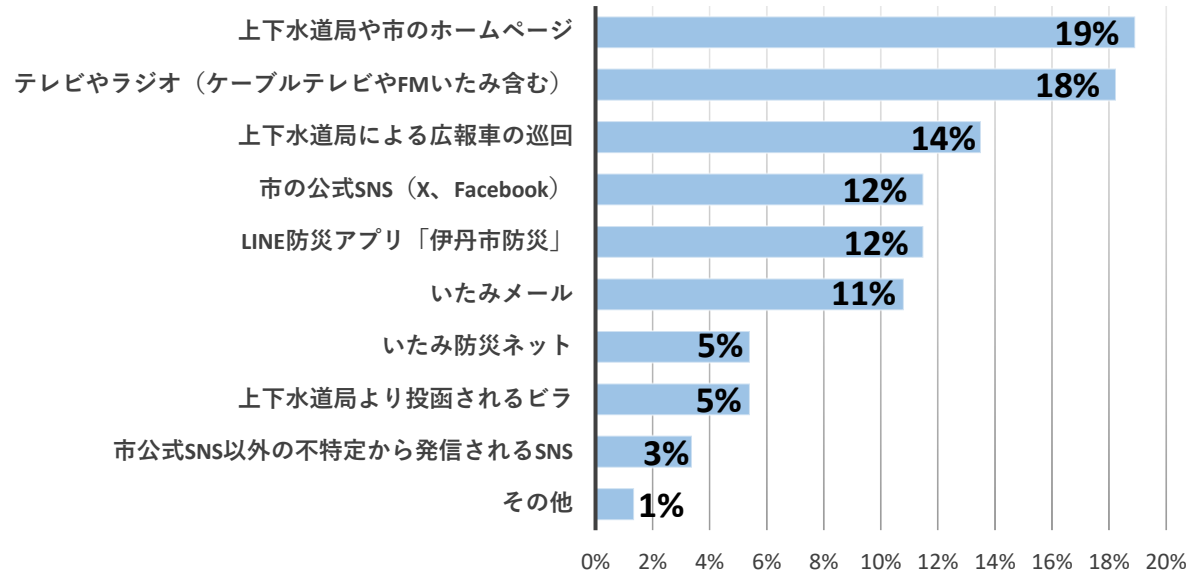
質問30 内水ハザードマップについて見たことがある人は約7割半

内水ハザードマップについては周知のため、上下水道局ホームページにもリンクを掲載しております。

質問31 断水時にほしい情報は「応急給水を実施している場所」が最多、次いで「水道の復旧の見込み」「復旧後の水道水の安全性」と続きます。

質問32：災害時において、水道や下水道に関する緊急情報をどのような手段（媒体）で入手したいと思いますか。（複数回答可）

質問32：希望する緊急情報の入手手段



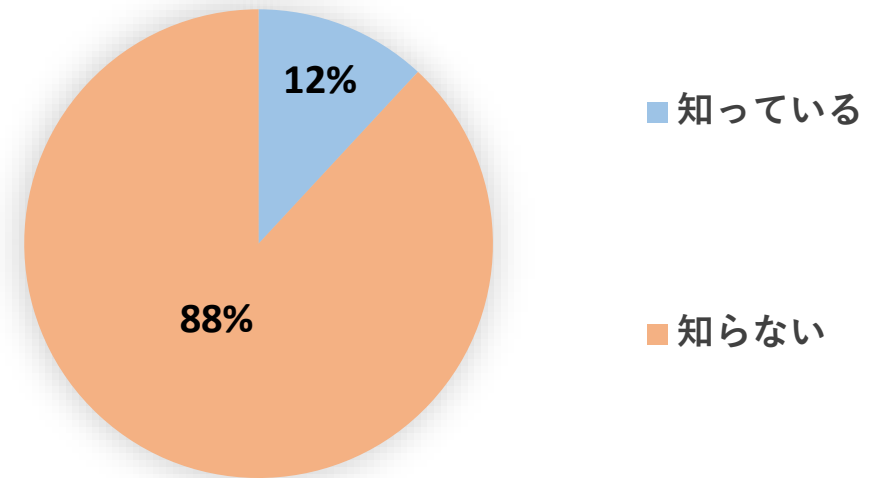
（その他記載内）

・自治会回覧板、掲示板

・防災無線

質問33：伊丹市では、大規模水道災害時には応急給水活動や応急復旧工事を円滑かつ迅速に実施できるよう、県内全市町や近隣水道事業体、日本水道協会と相互応援協定を締結していることをご存知ですか。

質問33：大規模水道災害時における相互応援協定について



質問32 希望する緊急情報の入手手段は「上下水道局や市のホームページ」が最多、次いで「テレビやラジオ（ケーブルテレビやFMいたみ含む）」

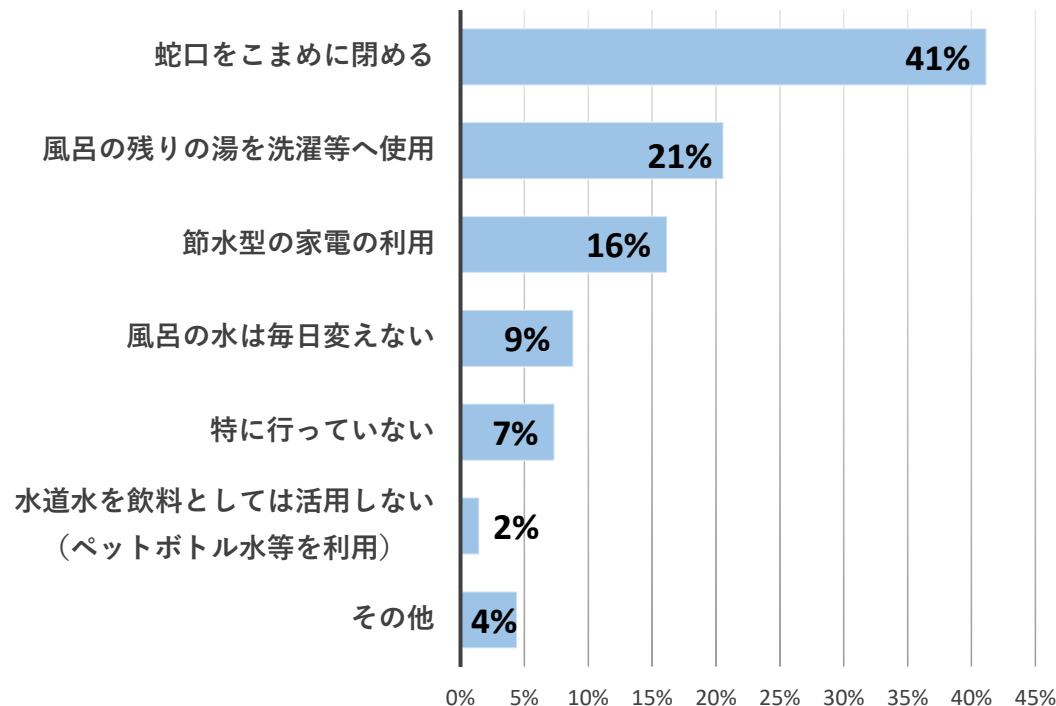
緊急情報は、ホームページ、テレビやラジオ等で情報を入手したいと考える人が多い結果となりました。

質問33 相互応援協定については約9割が「知らない」

協定締結により、伊丹市が被災した際も迅速な応急給水活動や水道の復旧が見込めることを市民に周知する必要があります。

質問34：ご家庭で節水対策として行っていることはありますか。

質問34：家庭での節水対策

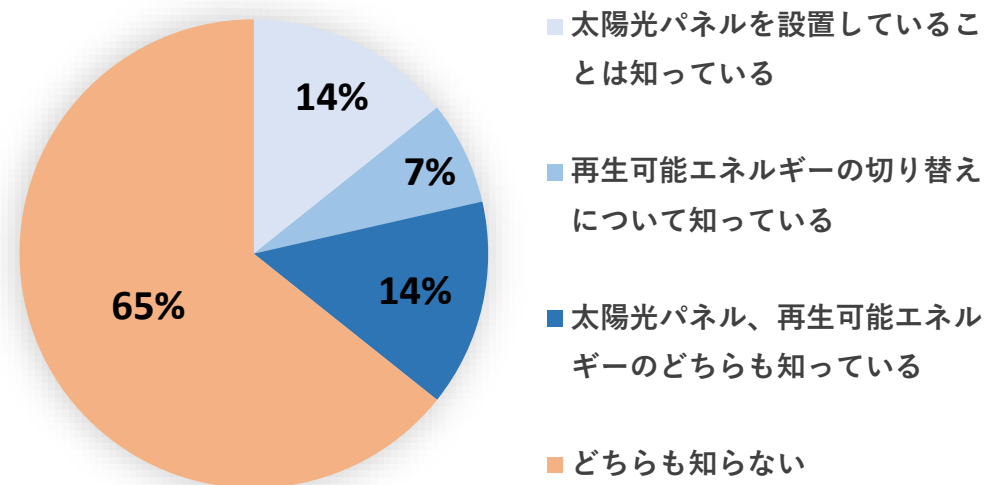


(その他記載内)

- ・夏はできるだけシャワーだけにして湯舟を沸かさない。
蛇口から水をめいっぱい出すのではなく少しずつ出す。
- ・風呂やシャワーを毎日入らずに必要なに応じて実施している。
- ・節水型シャワー。

質問35：上下水道局の省エネの取り組みについて伺います。
上下水道局庁舎の屋上に太陽光パネルを設置し発電していることや、令和3年9月から千僧浄水場および上下水道局庁舎で使用する電力を再生可能エネルギー100%電力に切り替えたことをご存知ですか（これにより、電力使用に伴い排出される温室効果ガスを年間約1,906 t 削減する効果を見込んでいます）。

質問35：上下水道局の省エネの取り組みについて



質問34 家庭での節水対策は「蛇口をこまめに閉める」が最多、次いで「風呂の残り湯を洗濯等へ使用」
質問35 上下水道局の省エネの取り組みについては「どちらも知らない」が6割半

省エネの取り組みについて、上下水道局のホームページや広報紙等で積極的に周知する必要があります。

自由記述

アンケートを回答中のご意見や感想、普段感じていること等（1／3）

- 普段使っている身近で大事な水道についてこんなに知らない事があると思いませんでした。
もっといろいろな事を知りたいと思います。
- 知らないことばかりで驚きました。 アンケートに答えることで、知識が付きましたし、災害時等に備えて確認できることはしておこうと思いました。
- 水道は大事なインフラなのに何も知らないなと思いました。
- 今回のアンケートで伊丹市の上下水道について自分が無知であることが認識でき、アンケートを通して良い勉強のキッカケができました。
- 広報伊丹は、毎号目を通していているつもりでしたが、知らないことが多いと気づきました。いろいろと改善してくださっているのに、存じ上げず申し訳なく思いました。
- 知らない事が、多々あった。
- 広報などのおかげで、6月に千僧浄水場見学に当選し行かせてもらうことができ、興味を普段何気なく、かつ、大事な水道へ興味をもちました。そのおかげで知っていることは増えた！！と自信になっていましたが質問事項を読むうちにまた、自信喪失でした！！不勉強ですよ。知らないことがまだまだありそうです。広報で水道の特集も組まれてましたがわかっているようでわかっていませんでした。今後とも勉強していきたいと思いました！
- 色々勉強になりました。
- ほとんど知らないことばかりでした。水は大切だから、民間事業者にして欲しくない。
- 特にはありません。よろしくお願い致します。

自由記述

アンケートを回答中のご意見や感想、普段感じていること等（2／3）

- 昔から親には「生水は腹をこわす」と水道水も煮沸後冷まして飲むように教育された。経験上水道水はそのまま飲んでもおなかをこわしたことがないので、気にせずそのまま飲んでいる。現在の浄水技術で水をそのまま飲んでおなかをこわす可能性はあるのか？ お茶は必ず一度沸かしてから淹れて飲んでいる。それに疑問を持ったことがなかったのだが、沸かすと塩素が抜け、水出しのお茶の方が長く保存できる、と聞いたことがある。水道水そのままと煮沸したものとどっちがどのくらい長持ちするのか具体的な日数が知りたい。
- 伊丹の水道水に関して、PFAS、PFOSの含有率はどの程度なのか？ 安全な数値であればその情報を積極的に発信すべきかと思います。
- 自分が住んでいる市なのに、水道局について知らないことが多く、少しショックだった。これを機にHP等をチェックしていきたいと思う。伊丹の水は安全だと思っているので、浄水器の利用や水を購入している人の気持ちがわからない。
- アンケートをしてみて、ほとんどのことを知らないと分かりました。水道局のホームページや、YouTubeを見てみようと思います。ありがとうございます。今、話題のあるPFASは気になって調べたりしました。伊丹市の水は安全なんだなと感じました。
- 水道水をそのまま飲まない、という家庭で成長しましたが、独り立ちをした後、水道水をそのまま飲んでます。沸かすこともなく楽ですし、金銭的にも安価に済んで良いと思います。60代の両親に水道水をそのまま飲むことを勧めても、拒否感が強いです。ぜひ水道水そのまま飲むことが広がれば良いなと思います。
- 水道局についてほとんど何も知らないことに気づきました。生きていくのに最も基本的な飲用水で重要なインフラであり、普段当たり前と思っていますが、災害時に水がなければ何もできない事を認識いたしました。太陽光パネルは停電時にも稼働可能な容量なのでしょうか？ また、72時間動作が継続出来る蓄電池や発電機なども配備されていますか？ また、サイバー攻撃対策も万全でしょうか？ 南海トラフの件やアメリカ水道局サイバーテロもあり、BCP的にも対策できていれば安心と思いました。

自由記述

アンケートを回答中でのご意見や感想、普段感じていること等（3／3）

- 伊丹市内の貯水等の事情をほとんど知りませんでした。災害時の対応などを含めて積極的に発信して欲しいです。
台風が近づいたときなどにこまめに発信してもらえると安心できます。
- 浄水場の見学でいろいろ知識を得ることができたので、広く見学を周知して啓蒙活動をするのがいいと思う。マンションなどは定期的に建物内のタンクや排水管の清掃を行っていると聞くと、一戸建ての場合不具合が生じなければ清掃を行うことはまれで、悪徳業者にも狙われる原因にもなると思うが、業者のことや点検の頻度などの知識も主体的に伝えてほしいと思う。
- 水道の断水について、直前の通知はありましたが、沐浴中に断水があったことがあり、とても困りました。
- 水道代もっと下げて欲しいです。
- 以下の内容について、あまり知らなかった（認識がなかった）ので、今後の活動などで知識を得ていきたいと考えている。
 - ・伊丹市浄水場施設の仕様
 - ・水道に関わる全ての装置、設備の財産範疇（どこまでが自身の財産なのか）
- いつも清潔で安全な水道水の供給をありがとうございます。2019年度の対面式の研修で学んだ内容と重複しているかもしれない項目については、記憶が曖昧になっている点もあり、不備をどうぞお許してください。
- 過去2年モニターに参加しているので知っているはずなのに、時間がたつと忘れてしまうんだなと思いました。。。反省。
でも、設問に答えながら、安全でおいしい水を提供してくださるためにいろいろな工夫がなされていることを改めて認識しました。伊丹の水は美味しいと思っています。水道局の方々の努力のたまものです。感謝しています。
(節水と思っても、買った水より水道水の方が美味しいから、水道水飲んでます。。。)